

Recomendaciones para el uso de métricas universales estándar de reporte no financiero como complemento al análisis de créditos en el sector bancario empresarial privado costarricense a corto plazo

*Felicia Campos Picado*¹, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología 2021

Resumen

En setiembre del 2020 se emitió un conjunto universal de métricas estándar de reporte no financiero para determinar el desempeño empresarial en aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo, las cuales consideran la cadena de valor de las empresas dentro de su alcance, por lo que esta investigación se justifica en el hecho de que los bancos poseen clientes de crédito empresarial como parte de esa cadena.

El problema que se plantea es ¿cuáles son las recomendaciones idóneas para el uso de métricas universales estándar de reporte no financiero, como complemento al análisis de crédito en el sector bancario empresarial privado costarricense a corto plazo?

Para esta investigación se utilizó el método descriptivo con un enfoque cuantitativo. El instrumento utilizado fue un cuestionario y, como técnica de recolección de datos, la encuesta. Se utilizó el muestreo no probabilístico de conveniencia, con una muestra de cincuenta funcionarios de los departamentos de crédito empresarial de bancos privados en Costa Rica.

Como resultado del estudio se identificó que, si bien la mayor parte de los funcionarios encuestados consideran importante la utilización de métricas de reporte no financiero en el análisis de crédito, existe un nivel bajo de conocimiento de estas, así como de sus beneficios específicos y regulación existente; además se evidenció que a nivel de clientes bancarios existe un grupo importante de empresas o sectores en los que aún no se elaboran reportes de sostenibilidad o informes con métricas de reporte no financiero.

¹ Licenciada en Contaduría Pública, Universidad de Costa Rica. Opta por el grado de Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Finanzas de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT), correo electrónico f.campos.picado@gmail.com

Luego de analizar los resultados, se concluyó que la implementación de métricas de reporte no financiero como complemento al análisis de crédito empresarial en los bancos privados costarricenses depende en gran medida de si los clientes cuentan o no con esa información.

A partir de esta investigación se recomienda que cada entidad realice un análisis a nivel interno para identificar las brechas existentes, de manera que puedan incorporar los cambios necesarios para implementar, de forma regulada, métricas estándar de reporte no financiero a corto plazo, así como programas de comunicación y capacitación en los que se involucren a todos los funcionarios de los departamentos de crédito empresarial y a sus clientes.

Palabras clave: métricas, reporte, crédito, bancos, sostenibilidad

Abstract

In September 2020, a universal set of standard non-financial reporting metrics was issued to determine business performance in environmental, social, and corporate governance aspects, which consider within their scope the value chain of companies, which is why this research is justified in the fact that banks have business credit clients as part of their value chain.

The problem this research present is: What are the best recommendations for using standard universal non-financial reporting metrics in the short term, in addition to credit analysis, in Costa Rica's private banking sector?

Descriptive research is used with a quantitative approach. The instrument used is a questionnaire and the technique for collecting data is the survey. Non-probabilistic sampling of convenience is used, with a sample of fifty people from the business credit departments of private banks in Costa Rica.

As a result of the research, it was identified that while most of the people surveyed consider it important to use non-financial reporting metrics in credit analysis, there is a low level of knowledge of these metrics as well as their specific benefits and existing regulation. It is also evidenced that, at the business level, there is a significant group of companies or sectors where sustainability or non-financial metrics reports are not yet prepared.

Based on the analyzed results, it is concluded that the implementation of non-financial reporting metrics as a complement to business credit analysis in Costa Rican private banks depends to a large extent on whether customers have that information.

Based on research, it is recommended that entities conduct an internal analysis to identify existing gaps, so that they can incorporate the necessary changes for the regulated implementation of standard non-financial reporting metrics in the short term and implement training programs involving all business credit department personnel as well as their customers.

Key words: metrics, reporting, credit, banks, sustainability.

Introducción

Diversos movimientos y eventos a nivel mundial han impulsado, en las últimas décadas, un cambio paulatino desde el capitalismo de los accionistas (shareholder capitalism) hacia el capitalismo de las partes interesadas (stakeholder capitalism), cuyo fin último es garantizar la sostenibilidad del planeta. Para ello, numerosas compañías alrededor del mundo han implementado acciones específicas en aspectos sociales y ambientales, no obstante, hasta el año pasado no existía un marco de reporte estándar, por lo que cada empresa realizaba sus informes de sostenibilidad según la conveniencia, es decir, que tales reportes no eran comparables entre sí ni había consistencia en la información reportada en cada periodo (Foro Económico Mundial [WEF], 2020).

La crisis económica provocada por la pandemia de la COVID-19 puso en evidencia la necesidad de acelerar diversos cambios en el ámbito empresarial y gubernamental, siendo uno de ellos el impulsar un mayor compromiso de las empresas en la ejecución de acciones a favor de la gente, el planeta, gobernanza y prosperidad. Es así que, en setiembre del 2020, el Foro Económico Mundial (WEF, por sus siglas en inglés), apoyado por el Consejo Empresarial Internacional (liderado por el director ejecutivo del Banco de América y las Cuatro Grandes [EY, Deloitte, KPMG y PwC]), emitió un conjunto universal de métricas estándar de reporte no financiero para determinar el desempeño empresarial en aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG, por sus siglas en inglés), de manera que la medición del riesgo y creación de valor a largo plazo de las empresas sea comparable y transparente (Rovira, 2020).

El conjunto de métricas estándar de reporte no financiero establecidas se divide en dos secciones, la primera comprende veintidós métricas centrales y, la segunda, treinta y cuatro extendidas. Las métricas establecidas consideran como parte de su alcance la cadena de valor de las empresas, por lo que esta investigación se justifica en el hecho de que los bancos cuentan con un grupo importante de clientes de crédito empresarial como parte de su cadena de valor, debido a lo cual se considera relevante analizar el impacto que tendrá la implementación de dichas métricas.

El estudio está dirigido a los departamentos de crédito empresarial de los bancos privados en Costa Rica, ya que dichas métricas serán un complemento en el análisis crediticio, que implicará no solo analizar el desempeño financiero de los clientes a corto plazo, sino también la capacidad que tienen para crear valor a largo plazo.

Los principales beneficios de llevar a cabo este trabajo investigativo son el brindar información actualizada que permita a los departamentos de crédito empresarial de los bancos privados costarricenses entender cómo las métricas universales estándar de reporte no financiero complementarán el análisis crediticio que actualmente se realiza y proveer un estudio con base en las más recientes publicaciones emitidas. Además, se pretende brindar recomendaciones para el uso de dichas métricas, de manera que les permita prepararse e implementar cambios a corto plazo.

El problema que plantea la investigación es ¿cuáles son las recomendaciones idóneas para el uso de métricas universales estándar de reporte no financiero como complemento al análisis de crédito en el sector bancario empresarial privado costarricense a corto plazo?

Con el propósito de resolver lo planteado, el estudio presenta como objetivo general analizar las recomendaciones idóneas para el uso de métricas universales estándar de reporte no financiero como complemento al análisis de crédito en el sector bancario empresarial privado costarricense a corto plazo.

Además, se plantean tres objetivos específicos. El primero es identificar los lineamientos para el uso de métricas universales estándar de reporte no financiero como complemento al análisis de crédito y pertinentes para las recomendaciones esperadas. El segundo radica en describir los requerimientos necesarios de las áreas de crédito en el sector bancario empresarial privado costarricense en las recomendaciones. El tercero consiste en indicar las recomendaciones idóneas para el uso de métricas universales estándar de reporte no financiero aplicables a corto plazo. Por lo anterior, en los siguientes párrafos se presentan los conceptos clave de la investigación con base en los objetivos propuestos y a través de la revisión bibliográfica.

Revisión bibliográfica

El pasado mes de enero se celebró el Foro de Davos en Suiza, el cual reúne desde 1971 a líderes de todo el mundo para discutir y buscar soluciones a los problemas más importantes del mundo (Foro Económico Mundial [WEF], 2021b). El tema principal de este año fue el Stakeholder Capitalism, término que, según Schwab y Vanham (2021), comenzaron a utilizar a partir de 1971 refiriéndose a una forma de capitalismo en la cual las compañías buscan la creación de valor a largo plazo tomando en consideración las necesidades de todas sus partes interesadas y de la sociedad en general. El concepto ha evolucionado en el tiempo, de manera que, hoy en día, se refiere a un modelo en donde todo el sistema gira alrededor de dos ejes primordiales: las personas y el planeta. Alrededor de estos se ubican las compañías, la sociedad civil, los países y la comunidad internacional, enfocándose cada uno de ellos hacia los objetivos de utilidad, propósito, prosperidad y paz, respectivamente. Todos están interrelacionados entre sí, de manera que cada uno depende del otro.

Durante décadas y, principalmente con el auge de las revoluciones industriales, el sector empresarial se ha abocado a producir y avanzar con el objetivo de generar riqueza y maximizar las utilidades de los accionistas (shareholder capitalism), sin embargo, esta forma de operar ha ocasionado la destrucción de muchos recursos naturales que antes se creían inagotables, así como un nivel profundo de desigualdades económicas y de acceso a los recursos en todo el mundo.

Robert E. Moritz, presidente internacional de PwC, menciona que esta situación se debe a que el sistema está mal, pues su enfoque ha estado en el PIB (utilidad neta en las empresas), el cual considera es el output, pero ahora se hace necesario cambiar el sistema y enfocarse en los inputs (Barker, 2021). Hoy por hoy, es relevante crear mecanismos que permitan entender la manera de cómo las empresas generan utilidades, a la vez, que se pueda verificar que no es a costa del medioambiente ni de las personas.

Ese mismo tema debe contemplarse al analizar la rentabilidad de una posible inversión, pues si bien existen diversas técnicas financieras para hacerlo, no es así cuando se desea determinar su valor ambiental o social. Kopper (2021) menciona que, a pesar de que existen algunas métricas como el retorno social de la inversión, la tasa impacto de retorno y el múltiplo impacto del dinero (SROI, IRR y IMM, por sus siglas en inglés, respectivamente), no existe un análogo a la tasa interna de retorno (TIR) para medir las recompensas sociales y ambientales esperadas en términos de dólares.

Estas herramientas son poco conocidas y aún no se utilizan de manera generalizada al momento de evaluar el rendimiento esperado de una inversión, son escasas las compañías e industrias que han implementado mediciones de esta naturaleza, además de que no existe un requerimiento de reporte ni regulación al respecto. No obstante, lo anterior llama la atención que muchos países, incluyendo a Costa Rica, han acordado compromisos para cumplir con objetivos de desarrollo sostenible establecidos globalmente (Sistema Costarricense de Información Jurídica [SCIJ], 2017).

De acuerdo con la Encuesta de Reportes de Sostenibilidad realizada por KPMG (2020), aproximadamente el 40 % de las empresas alrededor del mundo conocen los riesgos financieros del cambio climático en sus reportes, no obstante, en la mayoría de los países encuestados la tasa de reportes de sostenibilidad emitidos es baja, siendo el promedio mundial 77 %. Costa Rica, específicamente, se encuentra por debajo del promedio, alcanzando una tasa de apenas 56 % en 2020 (0 en 2017).

El análisis de la encuesta por sector muestra que a nivel mundial el financiero tuvo una tasa de reportes de sostenibilidad entre 78 % y 93 % en 2020 (71 % a 100 % en 2017), sin embargo, es importante considerar que, debido a la naturaleza de sus operaciones, tiene dentro de sus partes interesadas a empresas de diversas industrias, por lo que se considera relevante destacar algunos grupos con las tasas de reporte más bajas como son el sector construcción y materiales (72 %), transporte y ocio (71 %) y venta al detalle (67 %).

La pandemia de la COVID-19 marcó un hito en la historia, por lo que los líderes mundiales lo consideraron como el momento ideal para emitir y estandarizar métricas de reporte no financiero, con base en las ya existentes que eran utilizadas por diversas empresas bajo distintos marcos de reporte, pero ahora el objetivo es unificarlas en uno solo que se pueda emplear globalmente y que permita medir, cuantificar, comparar y validar su cumplimiento de manera transparente.

La fundación de las Normas Internacionales de Información Financiera, también conocidas por sus siglas en inglés como IFRS, ha planteado la necesidad de que las métricas de reporte no financiero se refuercen e implementen de manera obligatoria, pues se encuentran en estrecha relación con la información financiera de propósito general, cuyo objetivo es proporcionar datos financieros útiles a los inversores, prestamistas y otros acreedores existentes y potenciales en la toma de decisiones relacionadas con el suministro de recursos a la entidad que informa (Kuzzewski y Hespenheide, 2020). Es así como, en noviembre de 2020, el Consejo Internacional de Informes Integrados y la Junta de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad (IIRC y SASB,

respectivamente) anunciaron su intención de fusionarse en una organización unificada (Moritz, 2020).

Además, actualmente se discute si la misma Fundación IFRS debe crear una Junta de Estándares de Sostenibilidad (SSB, por sus siglas en inglés) para operar bajo la estructura de la Fundación que permita un enfoque apropiado para lograr una mayor coherencia y comparabilidad global en los informes de sostenibilidad tal como funcionan las IFRS en el presente (International Financial Reporting Standards Foundation [IFRS Foundation], 2021).

Martin (2021) menciona que, según la encuesta realizada por Edelman y la Asociación Nacional de Directores Corporativos, a 600 inversionistas en América del Norte, Europa y Japón, «para fines de marzo, el 94 % de los inversionistas se habrán comprometido con las juntas en asuntos que incluyen la diversidad de la fuerza laboral, la salud y seguridad de los empleados y la cultura corporativa» (párr. 3).

Las implicaciones de lo anteriormente citado son inmediatas, como se puede apreciar, el momento de que todas las compañías tengan como requisito revelar información no financiera de manera estándar está a las puertas, por lo que es fundamental entender las métricas establecidas.

Para el caso específico de las entidades financieras bancarias, además de aplicar esta normativa a su propio negocio, será necesario que puedan comprender cómo aplican las métricas en las diferentes industrias donde atienden clientes, particularmente los departamentos de crédito que deberán considerarlo en sus análisis.

Tal como indica el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria [BBVA] (2016), actualmente el análisis de crédito bancario se enfoca en determinar la capacidad de pago del deudor, la garantía y la relación precio/riesgo, mediante el análisis de los estados financieros y flujo de caja, así como la verificación del cumplimiento con normativa contable (IFRS, principalmente) y el análisis de indicadores financieros de referencia como el Ebitda; además, se considera el historial crediticio y el comportamiento de pago histórico con base en información publicada por el regulador. Como se nota, cada uno de estos indicadores está enfocado en el comportamiento pasado y en la capacidad de generar ingresos a corto plazo del cliente potencial, por lo que, para poder determinar la capacidad de este para ser sostenible a largo plazo, es que se hace necesario incorporar indicadores no financieros como parte del análisis crediticio, los cuales al estandarizarse facilitarán el entendimiento y comparabilidad por parte de los analistas de crédito.

Las métricas globales emitidas están conformadas por cuatro pilares fundamentales, los cuales, a su vez, se subdividen en temas que para cada uno existe una serie de métricas centrales y extendidas (WEF, 2020). El detalle de las métricas se puede ver en el Apéndice C y, a modo de resumen, a continuación, se explica cada uno de los pilares.

Pilar 1: sobre principios de gobernanza, aborda los temas propósito de gobierno, calidad del cuerpo de gobierno, relacionamiento con partes interesadas, ética y gestión del riesgo. Contempla seis métricas centrales y cinco extendidas.

Pilar 2: referente al planeta, ocupa asuntos como cambio climático, pérdida de recursos naturales, disponibilidad de agua dulce, contaminación del aire, contaminación del agua, residuos sólidos y disponibilidad de recursos. Contempla cuatro métricas centrales y trece métricas.

Pilar 3: relacionado con personas, plantea la dignidad e igualdad, salud y bienestar y habilidades para el futuro. Contempla seis métricas centrales y nueve extendidas.

Pilar 4: sobre prosperidad, presenta los temas generación de empleo y riqueza, innovación de mejores productos y servicios y vitalidad social y comunitaria. Contempla cinco métricas centrales y siete extendidas.

Sin duda, la implementación de las métricas representa un reto importante tal como ha sucedido en otros momentos de la historia en que se han dado cambios significativos que permitan garantizar la continuidad de los negocios y, actualmente, la supervivencia de las futuras generaciones.

En el siguiente apartado se explica la metodología utilizada en la investigación.

Metodología

El tipo de investigación es descriptiva, la cual, según Guevara et al. (2020), se efectúa cuando se desea describir una realidad en todos sus componentes puntualizando algunas características fundamentales de la población en estudio. Para este caso se pretende obtener información por parte de los funcionarios de crédito empresarial de bancos privados en Costa Rica, con el fin de describir de manera general los aspectos más relevantes relacionados con la forma en que realiza el análisis crediticio y cómo perciben la implementación de normas estándar de reporte no financiero como complemento a este.

El enfoque de la investigación es cuantitativo. Guevara et al. (2020) indica que «la observación cuantitativa es la recopilación objetiva de datos centrados principalmente en números y valores utilizando métodos de análisis estadísticos y numéricos» (pp. 166-167). Por su parte, López-Roldán y Fachelli (2016) mencionan que a través de la medición se expresan los conceptos teóricos y se vinculan a la realidad investigada mediante un proceso de acercamiento de lo teórico a lo empírico. En el caso del presente estudio se pretende recopilar datos que permitan analizarse a la luz de los aspectos teóricos planteados para brindar las recomendaciones idóneas.

Según datos de la Superintendencia General de Entidades Financieras (Sugef, 2021b), se identificó que en el país existen once bancos privados autorizados (Banco BAC San José S. A., Banco BCT S. A., Banco Cathay de Costa Rica S. A., Banco CMB Costa Rica S. A., Banco Davivienda Costa Rica S. A., Banco General Costa Rica S. A., Banco Improsa S. A., Banco Lafise S. A., Banco Promérica de Costa Rica S. A., Prival Bank Costa Rica S. A. y Scotiabank de Costa Rica S. A.). Por lo anterior, la población corresponde al conjunto de funcionarios del área de crédito empresarial de estas once entidades. Dado que la información como cantidad de funcionarios que laboran en el departamento de crédito de cada entidad bancaria es información privada, se considera que la población es infinita.

El tipo de muestreo utilizado es no probabilístico de conveniencia, en donde la muestra seleccionada es de cincuenta funcionarios de bancos privados en Costa Rica. Tal como señalan Otzen y Manterola (2017), este tipo de muestreo permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos, lo cual es conveniente debido a la accesibilidad y disponibilidad de los funcionarios para participar en la investigación; además, al trabajar con un número reducido de muestras que representan la población, permite conducir el estudio y obtener resultados y conclusiones de manera eficiente.

El instrumento utilizado para la investigación fue un cuestionario, y la encuesta como la técnica de recolección de datos (ver Apéndice A). Caro (2019) indica que la encuesta permite obtener información precisa para calcular los resultados y porcentajes para ser analizados; además, se considera que una encuesta es adecuada, pues se puede realizar utilizando medios electrónicos, lo cual facilita el acceso a los participantes y eficiencia en el análisis de los datos. En el siguiente apartado se describen los resultados de la encuesta, así como el análisis efectuado.

Análisis de resultados

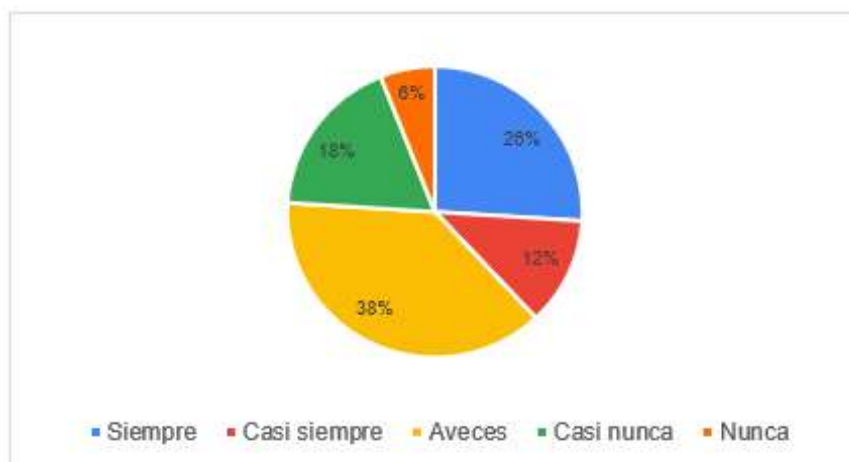
Con el propósito de dar respuesta a los tres objetivos específicos establecidos en esta investigación, se realizaron 50 encuestas con un cuestionario de 13 preguntas de opción múltiple a funcionarios del área de crédito empresarial de bancos privados de Costa Rica.

El perfil de los encuestados corresponde a funcionarios de entidades bancarias privadas, de los cuales 40 % son analistas de crédito, 18 % mandos medios, 10 % gerentes y 32 % otros (ejecutivos de negocios, principalmente). Además, 48 % cuentan entre 10 y 19 años de trabajar en el sector bancario, 22 % entre 5 y 9 años, 16 % más de 20 y 14 % menos de 5 años. Por último, 44 % ostenta un grado académico de licenciatura, 42 % de maestría, 8 % técnico y 6 % otro (ver Apéndice B).

En relación con el primer objetivo, identificar los lineamientos para el uso de métricas universales estándar de reporte no financiero como complemento al análisis de crédito pertinentes para las recomendaciones esperadas, se realizaron algunas preguntas para entender la percepción y actual uso que los departamentos de crédito dan a los informes de sostenibilidad en los casos en que sus clientes cuentan con ellos. La Figura 1 muestra que, de los funcionarios encuestados, un 26 % y un 12 % responden que sus clientes siempre o casi siempre cuentan con informes de sostenibilidad, 38 % a veces, 18 % casi nunca y 6 % nunca.

Figura 1

Clientes de crédito empresarial que cuentan con informes de sostenibilidad

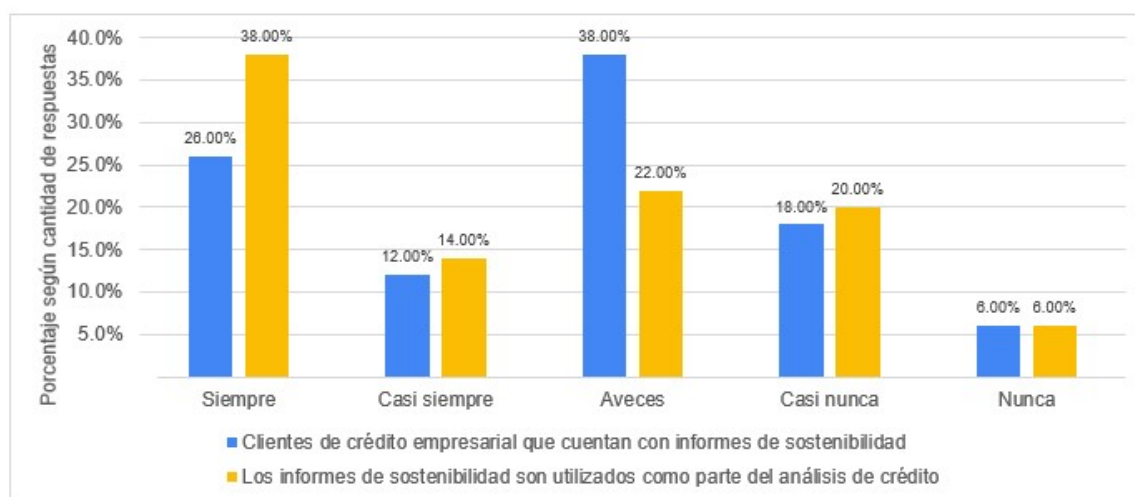


Fuente: Elaboración propia, 2021

Al observar la Figura 2, puede inferirse que el análisis de los informes de sostenibilidad o métricas no financieras como complemento al análisis crediticio, en su mayoría depende de si los clientes de crédito cuentan o no con ellos, es decir, que para la clientela que dispone de informes de sostenibilidad siempre o casi siempre se utilizan como complemento al análisis de crédito. Esto en concordancia con lo indicado en el capítulo II, artículo 7.º, inciso e de Sugef 1-05 (Sugef, 2021a), donde señala que algunos de los factores que los bancos podrían considerar como parte de las valoraciones de capacidad de pago de un solicitante de crédito son el ambiental, relaciones con clientes y proveedores significativos, riesgos legales y de país, etc. Si bien la regulación lo sugiere, no es un requisito obligatorio.

Figura 2

Uso actual de los informes de sostenibilidad para el análisis de crédito

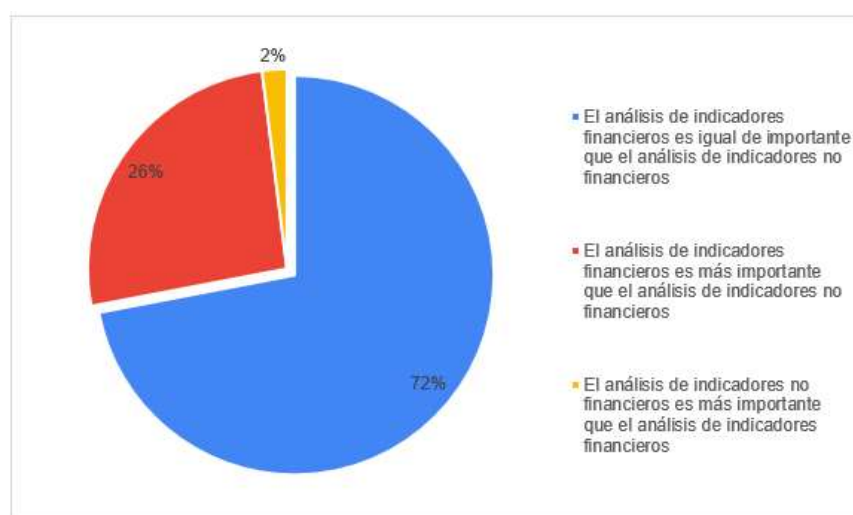


Fuente: Elaboración propia, 2021

Otro de los temas consultados en la encuesta es la relevancia que cada profesional le da a la evaluación de los indicadores financieros frente a la de no financieros en el análisis de un crédito, a lo cual el 72 % de los encuestados responde que los consideran igual de fundamentales, mientras que un 26 % valora de mayor importancia el análisis de los indicadores financieros y solo un 2 % estima esencial el análisis de los indicadores no financieros (ver Figura 3).

Figura 3

Importancia de los indicadores financieros e indicadores no financieros

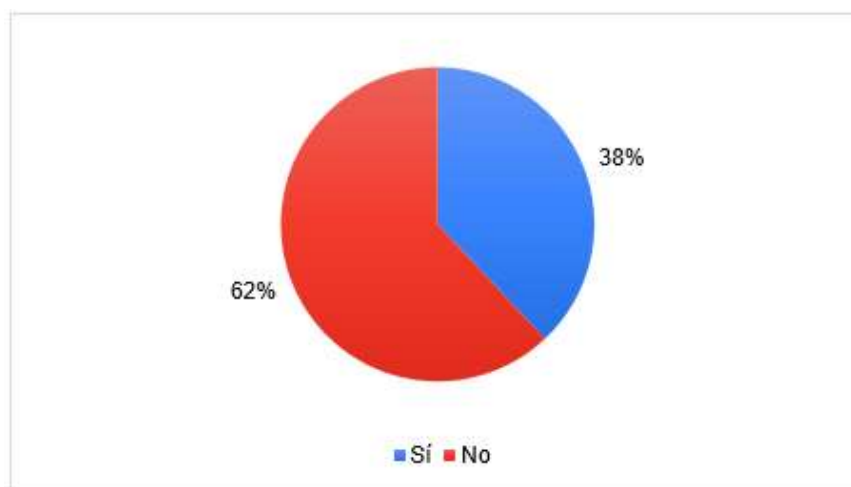


Fuente: Elaboración propia, 2021

Para responder al segundo objetivo específico, describir los requerimientos necesarios de las áreas de crédito en el sector bancario empresarial privado costarricense en las recomendaciones, se aplicaron las siguientes preguntas: la primera, con respecto a si los encuestados tenían conocimiento de que el WEF, en conjunto con el Banco de América y las Cuatro Grandes, había emitido una serie de métricas estándar de reporte no financiero para determinar el desempeño empresarial en aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG, por sus siglas en inglés), a la que solo el 38 % indicó de manera afirmativa y el 62 % restante que no, según se aprecia en la Figura 4.

Figura 4

Conocimiento de la existencia de métricas globales de reporte no financiero estándar



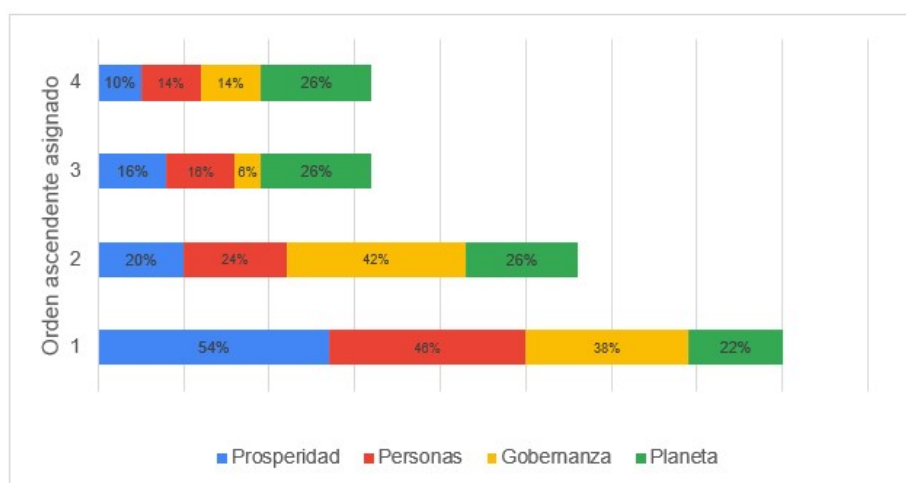
Fuente: Elaboración propia, 2021

Tal como se mencionó en la revisión bibliográfica, las métricas emitidas están organizadas en cuatro pilares fundamentales: principios de gobernanza, planeta, personas y prosperidad. WEF (2020) menciona que cada uno de estos pilares posee una influencia importante en la capacidad de una empresa para generar valor compartido y sostenibilidad y, a su vez, cada uno es interdependiente de los otros. Por su parte, el modelo de Stakeholder Capitalism estima que todo el sistema gira alrededor de las personas y el planeta, considerándolos los dos ejes primordiales.

Tomando en cuenta lo anterior, se solicitó a los encuestados que ordenaran cada uno de los pilares de manera ascendente, según estimaran cada pilar como más o menos importante; los resultados se presentan en la Figura 5, en donde se observa que 54 % valoran la prosperidad como el pilar más importante, 46 % el de las personas, 38 % el de los principios de gobernanza y 22 % consideran que el del planeta es el más elemental. Dichos resultados reflejan que, para la mayoría, la generación de riqueza y, por tanto, la prosperidad económica de las empresas continúa siendo el aspecto más relevante al momento de evaluar un crédito, concepto que es consistente con el Shareholder Capitalism, el cual, precisamente, se pretende reemplazar con la implementación de las nuevas métricas ESG.

Figura 5

Orden ascendente establecido para cada pilar de las métricas ESG



Fuente: Elaboración propia, 2021

Luego, se consultó a las personas encuestadas si estaban de acuerdo en que las métricas globales de reporte no financiero estándar fueran aplicadas a toda la cadena de valor de las empresas, a lo que el 50 % y el 34 % respondieron de acuerdo o totalmente de acuerdo, 6 % ni de acuerdo ni en desacuerdo y 10 % en desacuerdo (ver Figura 6).

Figura 6

Uso de las métricas ESG en la cadena de valor

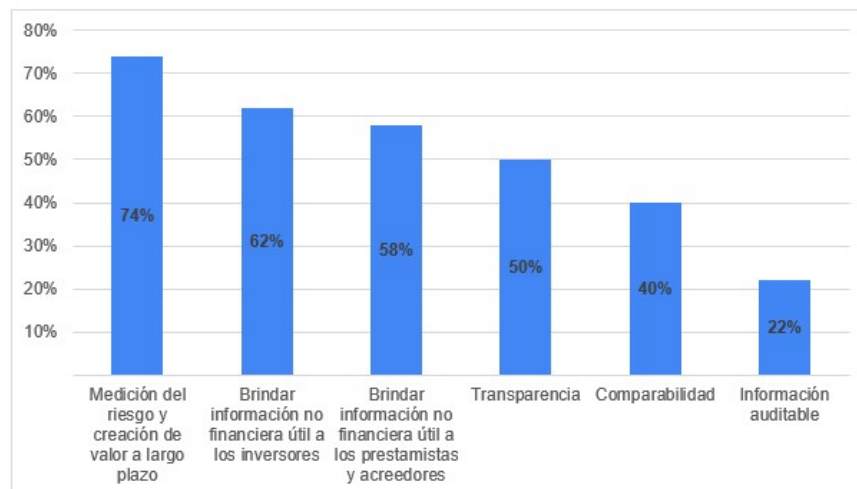


Fuente: Elaboración propia, 2021

Se le brindó a los participantes una lista con seis de los beneficios resaltados por los organismos internacionales como utilidad en la implementación de las métricas ESG y se les solicitó que seleccionaran todos los que consideraran relevantes tal como se observa en la Figura 7, y solo el 74 % consideran como beneficioso la medición del riesgo y la creación de valor a largo plazo, un 62 % y un 58 % valoran el brindar información no financiera útil a los inversores y a los prestamistas y acreedores, respectivamente, para la toma de decisiones; un 50 % señaló que proporciona mayor transparencia en la información revelada, 40 % que permite que esta sea comparable y un 22 % que pueda ser auditada.

Figura 7

Beneficios en la implementación de métricas ESG



Fuente: Elaboración propia, 2021

Precisamente, la medición del riesgo y la creación de valor a largo plazo es el objetivo principal de la implementación de las métricas estándar de reporte no financiero, tal como mencionan WEF (2021a), los inversores cada vez están más comprometidos con la creación de valor a largo plazo de sus empresas en lugar de rendimientos a corto plazo, además consideran que en los últimos años se ha dado una tendencia a nivel empresarial a buscar mayores compromisos de fondeo y rendición de cuentas, así como exigir más transparencia en lo que respecta a cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza por parte de inversores y accionistas. De hecho, uno de los objetivos de estandarizar las métricas es que estas sean comparables y que puedan ser auditadas de manera que garanticen transparencia y respondan a esa necesidad actual.

Por otra parte, en relación con la consulta a los participantes si consideraban que las métricas globales estándar de reporte no financiero deben ser obligatorias y reguladas, la Figura 8 muestra que un 34 % y 28 % manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo, 34 % ni en acuerdo ni en desacuerdo y 4 % en desacuerdo. Es decir, más del 60 % están de acuerdo, lo cual es consistente con la manera de operar de estas entidades.

Figura 8

Porcentaje de personas que consideran que las métricas ESG deben ser obligatorias y reguladas

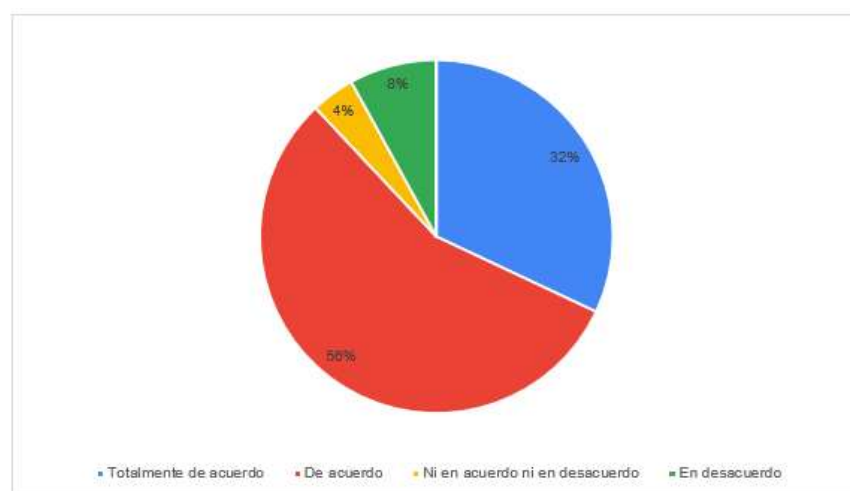


Fuente: Elaboración propia, 2021

Para responder el tercer y último objetivo específico, indicar las recomendaciones idóneas para el uso de métricas universales estándar de reporte no financiero aplicables a corto plazo, se realizaron cuatro preguntas. Se consultó a los encuestados si consideraban que las métricas globales estándar de reporte no financiero se deben incorporar como complemento al análisis de crédito empresarial y, tal como se expone en la Figura 9, el 56 % y 32 % están de acuerdo o totalmente de acuerdo con esa afirmación, 8 % en desacuerdo y 4 % ni en acuerdo ni en desacuerdo.

Figura 9

Porcentaje de personas que consideran que las métricas ESG se deben incorporar como complemento al análisis de crédito empresarial



Fuente: Elaboración propia, 2021

Se consultó a los encuestados si consideran que los bancos privados en Costa Rica están preparados para incorporar como complemento al análisis de crédito empresarial métricas globales estándar de reporte no financiero, de manera que el 42 % y 14 % están de acuerdo o totalmente de acuerdo, 24 % en desacuerdo y 20 % no se encuentran de acuerdo ni en desacuerdo (ver Figura 10). Es decir, más de la mitad de los encuestados consideran que los bancos privados costarricenses están preparados para realizar el cambio.

Figura 10

Porcentaje de personas que consideran que los bancos privados en Costa Rica están preparados para incorporar métricas ESG

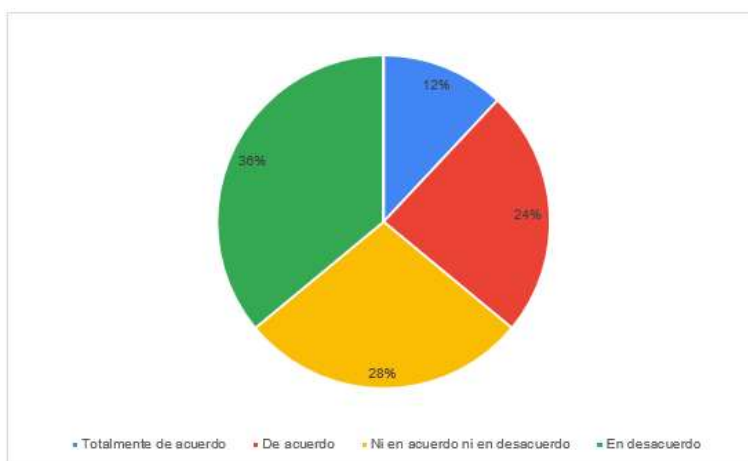


Fuente: Elaboración propia, 2021

Como se puede ver en la Figura 11, al consultar a los encuestados si consideran que las empresas en Costa Rica están preparadas para incorporar la evaluación de métricas globales estándar de reporte no financiero, 24 % y 14 % opinan estar de acuerdo o totalmente de acuerdo, 36 % en desacuerdo y 28 % ni en acuerdo ni en desacuerdo. De manera que un 36 % se hallan de acuerdo en que las empresas en Costa Rica están preparadas para dicha inclusión frente a otro 36 % que se encuentran en desacuerdo.

Figura 11

Porcentaje de personas que consideran que las empresas en Costa Rica están preparadas para incorporar métricas ESG

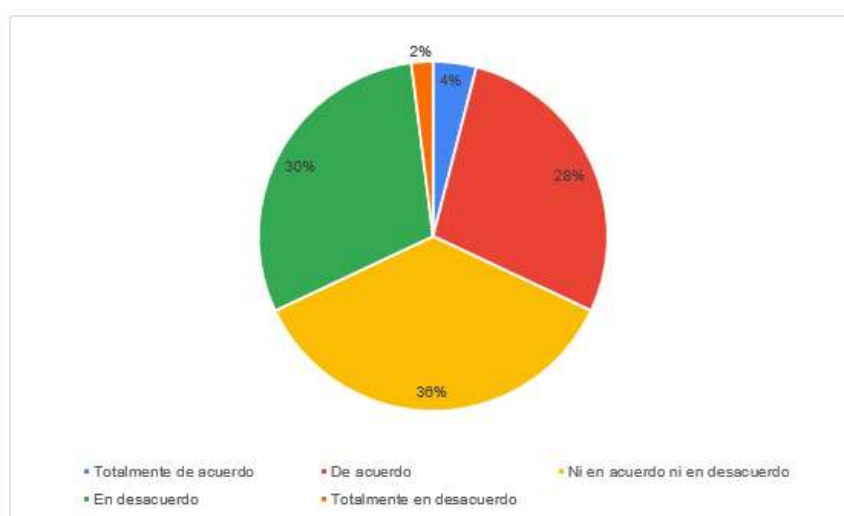


Fuente: Elaboración propia, 2021

Como último aspecto y según se presenta en la Figura 12, se consultó a las personas participantes si consideran que la regulación financiera actual contempla la eventual implementación de métricas globales estándar de reporte no financiero como complemento al análisis de crédito empresarial, el 28 % y 4 % indicaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo, 36 % ni en acuerdo ni en desacuerdo, 30 % en desacuerdo y 2 % totalmente en desacuerdo.

Figura 12

Porcentaje de personas que consideran que la regulación actual contempla la incorporación de métricas ESG



Fuente: Elaboración propia, 2021

En este sentido, en el país existe desde hace varios años un movimiento impulsado por la Cámara de Bancos e Instituciones Financieras de Costa Rica que organiza mesas de diálogo climático, de hecho, en octubre de 2019, se firmó el acuerdo denominado Protocolo Verde, mediante el cual se pretende «que los bancos y las entidades financieras cumplan un papel de orientadores y líderes en la asignación y utilización del crédito bancario, con el fin de buscar un desarrollo creciente en Costa Rica que sea sostenible y que preserve el ambiente» (Alianza Empresarial para el Desarrollo [AED], 2019).

En la siguiente sección se presentan las conclusiones y las recomendaciones planteadas para esta investigación.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

- Respecto al primer objetivo, identificar los lineamientos para el uso de métricas universales estándar de reporte no financiero como complemento al análisis de crédito pertinentes para las recomendaciones esperadas, se concluye que existe un grupo significativo de clientes bancarios que no cuentan con informes de sostenibilidad, por lo cual no es posible para los departamentos de crédito considerar métricas no financieras en dicho análisis. Si bien la mayor parte de los funcionarios bancarios reconocen la importancia del análisis de indicadores no financieros, utilizar los mismos como complemento al análisis crediticio depende de si los clientes cuentan o no con informes de esa naturaleza.
- En relación con el segundo objetivo, describir los requerimientos necesarios de las áreas de crédito en el sector bancario empresarial privado costarricense en las recomendaciones, se concluye que existe una brecha de conocimiento entre los funcionarios de este sector, ya que un porcentaje alto no está enterado de la recién emisión de métricas estándar de reporte no financiero y, adicionalmente, no conocen muchos de los beneficios que brinda el análisis y estandarización de métricas no financieras en las empresas.
- Referente al tercer objetivo, indicar las recomendaciones idóneas para el uso de métricas universales estándar de reporte no financiero aplicables a corto plazo, se concluye que la mayor parte de los funcionarios encuestados consideran que estas se deben incorporar como complemento al análisis de crédito empresarial. Por otra parte, existe un grupo de funcionarios que estima que los bancos privados aún no están preparados para insertar las métricas de reporte no financiero, un porcentaje alto de los encuestados señala que las empresas en Costa Rica tampoco están capacitadas para incorporarlas ni la regulación actual contempla su inclusión. Como se observa, los resultados están polarizados en varios de los temas, lo cual podría deberse al sector de clientes que atiende cada funcionario encuestado, o bien, al área o departamento dentro de cada entidad donde laboran.

Recomendaciones

- Se recomienda a los departamentos de crédito empresarial comunicar a sus clientes los beneficios de incorporar indicadores no financieros en sus informes de gestión, además que, paulatinamente, incluyan requerimientos de información que permitan determinar no solo la rentabilidad del cliente a corto plazo sino también su capacidad de generar valor a largo plazo.
- Se recomienda que los bancos implementen programas de capacitación en los que se involucren a todos los funcionarios de los departamentos de crédito empresarial, en los cuales se incluyan desde los aspectos básicos sobre las métricas de reporte no financiero hasta su alcance, beneficios y regulación existente o futura, entre otros aspectos.
- Se recomienda que cada entidad bancaria realice una evaluación segregada por sector de clientes y departamentos, de manera que les permita identificar tanto el nivel de madurez como las brechas existentes para ejecutar planes de acción dirigidos, que les posibilite realizar los cambios necesarios para la implementación regulada de métricas estándar de reporte no financiero a corto plazo.

Referencias

- Alianza Empresarial para el Desarrollo [AED]. (2019). Se firma protocolo verde para la banca en PreCop 25. <https://www.aedcr.com/noticias/se-firma-de-protocolo-verde-para-la-banca-en-precop-25>
- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria [BBVA]. (2016). Cómo analizan las entidades financieras las operaciones de crédito. <https://www.bbva.com/es/analizan-las-entidades-financieras-las-operaciones-credito/>
- Barker, T. (2021). Davos 2021 - Targets and Pathways to Economic Transformation. [Seminario Web]. Foro Económico Mundial. <https://es.weforum.org/events/the-davos-agenda-2021/sessions/new-pathways-to-economic-transformation>
- Caro, L. (2019). 7 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos. <https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>
- Foro Económico Mundial [WEF]. (2020). Medición del capitalismo de las partes interesadas: hacia métricas comunes e informes coherentes de la creación de valor sostenible. <https://www.weforum.org/reports/measuring-stakeholder-capitalism-towards-common-metrics-and-consistent-reporting-of-sustainable-value-creation>
- Foro Económico Mundial [WEF]. (2021a). The Future of the Corporation Moving from balance sheet to value sheet. <https://www.weforum.org/whitepapers/the-future-of-the-corporation-moving-from-balance-sheet-to-value-sheet/>
- Foro Económico Mundial [WEF]. (2021b). The Davos Agenda. <https://es.weforum.org/events/the-davos-agenda-2021>
- Guevara, G., Verdesoto, A., Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). Revista Científica

Mundo de la Investigación y el Conocimiento. 4(3), 163-173.
<http://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

International Financial Reporting Standards Foundation [IFRS Foundation]. (2021). Consultation on Sustainability Reporting. <https://www.ifrs.org/news-and-events/calendar/2021/february/ifrs-advisory-council/>

Kuszewski, J. & Hespeneide, E. (2020). IFRS Consultation Paper on Sustainability Reporting. http://eifrs.ifrs.org/eifrs/comment_letters/570/570_27193_BastianBuckGRI_0_CL41GRI.pdf

Kopper, M. (2021). Lograr la sostenibilidad empresarial, una prioridad en 2021. <https://www.martesfinanciero.com/voz-calificada/lograr-la-sostenibilidad-empresarial-un-prioridad-en-2021/>

KPMG. (2020). El tiempo ha llegado. Encuesta de informes de sostenibilidad de KPMG 2020. <https://home.kpmg/xx/en/home/insights/2020/11/the-time-has-come-survey-of-sustainability-reporting.html>

López-Roldán, P.; Fachelli, S. (2015). Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. Universitat Autònoma de Barcelona. <http://ddd.uab.cat/record/129382>

Martin, K. (2021). Las empresas deben prepararse para compartir muchos más datos no financieros. Financial Times. <https://www.ft.com/content/d328ba92-5af1-46d2-b3a4-05f15c9ba964>

Moritz, R. E. (2020). Now is the time for global standards on non-financial reporting. <https://www.linkedin.com/pulse/now-time-global-standards-non-financial-reporting-robert-e-moritz/>

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo en un estudio de población. *Revista Internacional de Morfología*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Rovira, C. (2020). Measuring Stakeholder Capitalism (Big 4, WEF y IBC): métricas consistentes para divulgar el desempeño en sostenibilidad. [Seminario Web]. EY Centroamérica. <https://www.youtube.com/watch?v=ANQMREo93Ak&feature=youtu.be>

Schwab, K. & Vanham, P. (2021). ¿Qué es el capitalismo de las partes interesadas? <https://www.weforum.org/agenda/2021/01/klaus-schwab-on-what-is-stakeholder-capitalism-history-relevance/>

Sistema Costarricense de Información Jurídica [SCIJ] (2021). Gobernanza e implementación de los objetivos de desarrollo sostenible en Costa Rica N.º 40203-PLAN-RE-MINAE. Publicada en *La Gaceta* N.º 43, 01/03/2017, Alcance N.º 46. San José, Costa Rica. http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_norma.aspx?param1=NRM&nValor1=1&nValor2=83609&nValor3=107552&strTipM=FN

Superintendencia General de Entidades Financieras [Sugef]. (2021a). Acuerdo SUGEF 1-05. Reglamento para la calificación de deudores: [https://www.sugef.fi.cr/ver/normativa/normativa_vigente/SUGEF%201-05%20\(v69%2026%20de%20noviembre%20de%202020\).pdf#.YD13_mhKjcc](https://www.sugef.fi.cr/ver/normativa/normativa_vigente/SUGEF%201-05%20(v69%2026%20de%20noviembre%20de%202020).pdf#.YD13_mhKjcc)

Superintendencia General de Entidades Financieras [Sugef]. (2021b). Datos Generales de Entidades Fiscalizadas. https://www.sugef.fi.cr/entidades_supervisadas/Datos_Entidades_Fiscalizadas.aspx

Apéndice A. Cuestionario

Encuesta dirigida a funcionarios del área de crédito empresarial de bancos privados en Costa Rica

OBJETIVO GENERAL DEL ESTUDIO: Analizar las recomendaciones idóneas para el uso de métricas universales estándar de reporte no financiero, como complemento al análisis de crédito en el sector bancario empresarial privado costarricense en el corto plazo.

Tema de la investigación: Recomendaciones para el uso de métricas universales estándar de reporte no financiero como complemento al análisis de créditos en el sector bancario empresarial privado costarricense en el corto plazo.

ENCABEZADO-PRESENTACIÓN DE LA ENCUESTA: Esta encuesta forma parte de una investigación para optar por el grado de Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Finanzas de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT). Sus respuestas son anónimas y de uso exclusivo para esta investigación. Para responder a la encuesta favor acceda a través del enlace que se proporciona. Muchas gracias por su gentil colaboración.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1: *Identificar los lineamientos para el uso de métricas universales estándar de reporte no financiero, como complemento el análisis de crédito, pertinentes para las recomendaciones esperadas.*

Preguntas	Criterios					
	Siempre 5	Casi siempre 4	A veces 3	Casi nunca 2	Nunca 1	N/A
1. ¿Cuentan los clientes de crédito empresarial con informes de sostenibilidad actualmente?						
2. ¿Para los clientes de crédito empresarial que actualmente cuentan con informes de sostenibilidad son utilizados como parte del análisis de crédito?						
3. ¿Para los clientes de crédito empresarial que actualmente cuentan con informes de sostenibilidad, considera que existe conexión entre dichos informes y los informes financieros?						

4. ¿Cómo considera usted que es la relación entre el análisis de indicadores financieros y el análisis de indicadores no financieros al momento de evaluar un crédito?

El análisis de indicadores financieros es más importante que el análisis de indicadores no financieros.

El análisis de indicadores financieros es igual de importante que el análisis de indicadores no financieros.

El análisis de indicadores financieros es menos importante que el análisis de indicadores no financieros.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2: Describir los requerimientos de las áreas de crédito en el sector bancario empresarial privado costarricense que sean necesarios en las recomendaciones.

1. ¿Tiene conocimiento de que recientemente el Foro económico Mundial en conjunto con Bank of América y las BIG4 emitieron una serie de métricas globales de reporte no financiero estándar para determinar el desempeño empresarial en aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG por sus siglas en inglés)?

Sí

No

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante.

_____ Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)

_____ Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)

_____ Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)

_____ Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)

3. ¿Qué tan de acuerdo está en que las métricas globales de reporte no financiero estándar se apliquen a toda la cadena de valor de las empresas, por ejemplo, a los clientes?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni en acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

4. Cuál de los siguientes aspectos considera relevante con respecto a la implementación de métricas globales de reporte no financiero estándar (puede seleccionar varios):

- Permiten la medición del riesgo y creación de valor a largo plazo de las empresas.
- Proporcionan información no financiera útil a los inversores para la toma de decisiones.
- Proporcionan información no financiera útil a los prestamistas y acreedores para la toma de decisiones.
- Proporciona mayor transparencia en la información revelada.
- Permite que la información revelada sea comparable.
- Permite que la información revelada pueda ser auditada.

5. ¿Considera usted que las métricas globales de reporte no financiero estándar deben ser mandatorias y reguladas por un ente como la Fundación IFRS (NIIF) tal como hoy en día funcionan las IFRS (NIIF)?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

OBJETIVO ESPECÍFICO 3: Indicar las recomendaciones idóneas para el uso de métricas universales estándar de reporte no financiero aplicables en el corto.

1. ¿Considera importante que como complemento al análisis de crédito empresarial que actualmente realizan las entidades bancarias se incorporen métricas globales de reporte no financiero estándar?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2. ¿Considera usted que los bancos privados en Costa Rica están preparados para incorporar como complemento al análisis de crédito empresarial métricas globales de reporte no financiero estándar?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni en acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

3. ¿Considera usted que las empresas en Costa Rica están preparadas para incorporar la evaluación de métricas globales de reporte no financiero estándar como parte de los requisitos solicitados por los bancos privados para el análisis de crédito empresarial?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni en acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

4. ¿Considera que la regulación financiera actual contempla la eventual implementación de métricas globales de reporte no financiero estándar como complemento al análisis de crédito empresarial?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni en acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

PERFIL DEMOGRÁFICO DEL ENCUESTADO

Edad

Menor a 25

25 - 34 años

35 - 44 años

Más de 45

Género

- Masculino
- Femenino
- Preferiría no contestar
- Otro _____

Años de laborar en el área de crédito empresarial de bancos privados en Costa Rica

- Menos de 5
- 5 – 9 años
- 10 – 19 años
- Más de 20

Grado académico

- Técnico
- Licenciatura
- Maestría
- Otro _____

Puesto que desempeña en la entidad bancaria donde labora

- Analista
- Mandos medios
- Gerencia
- Otro _____

¡Gracias por su colaboración!

Apéndice B. Datos recolectados con la encuesta

Questions Responses **50**

50 responses

Not accepting responses

Message for respondents

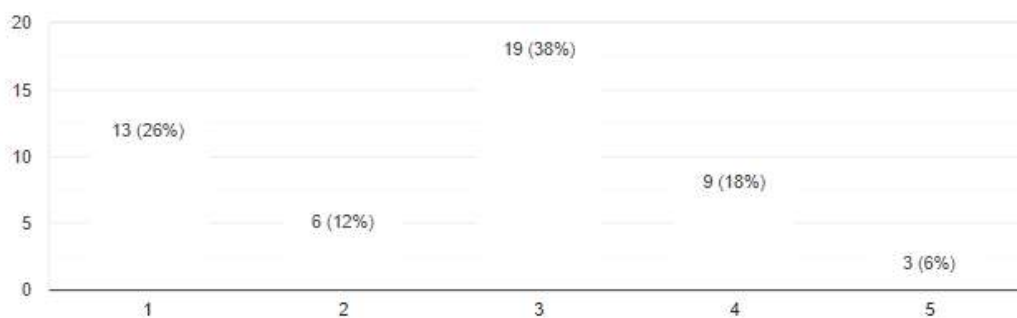
This form is no longer accepting responses

Summary
Question
Individual

OBJETIVO 1:

1. ¿Cuentan los clientes de crédito empresarial con informes de sostenibilidad actualmente?

50 responses



1 2 3 4 5

Siempre Nunca

19 responses

	1	2	3	4	5	
Siempre	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nunca
<hr/>						
13 responses						

	1	2	3	4	5	
Siempre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nunca
<hr/>						
9 responses						

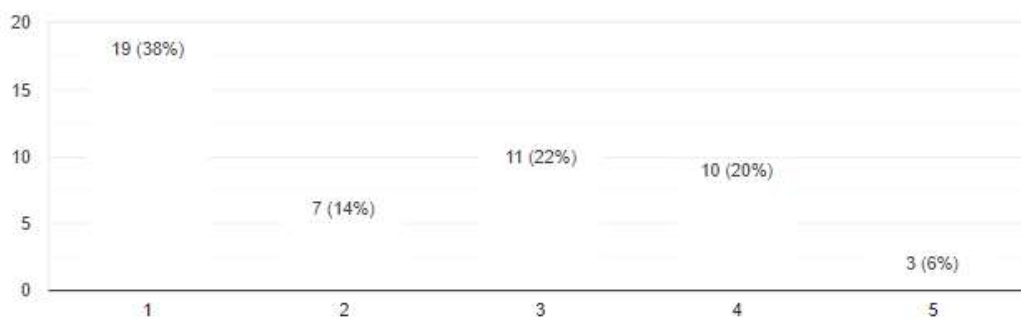
	1	2	3	4	5	
Siempre	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nunca
<hr/>						
6 responses						

	1	2	3	4	5	
Siempre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Nunca
<hr/>						
3 responses						

2. ¿Para los clientes de crédito empresarial que actualmente cuentan con informes de sostenibilidad son utilizados como parte del análisis de crédito?



50 responses



1 2 3 4 5

Siempre Nunca

19 responses

1 2 3 4 5

Siempre Nunca

11 responses

1 2 3 4 5

Siempre Nunca

10 responses

1 2 3 4 5

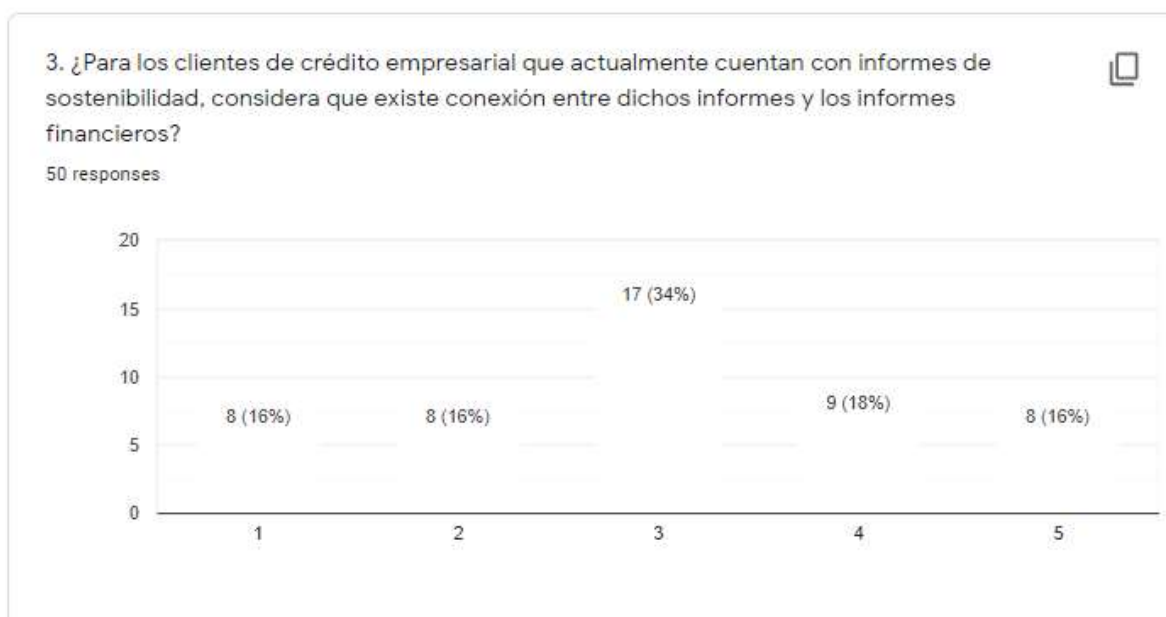
Siempre Nunca

7 responses

1 2 3 4 5

Siempre Nunca

3 responses



	1	2	3	4	5	
Siempre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nunca
<hr/>						
17 responses						

	1	2	3	4	5	
Siempre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nunca
<hr/>						
9 responses						

	1	2	3	4	5	
Siempre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Nunca
<hr/>						
8 responses						

1 2 3 4 5

Siempre Nunca

8 responses

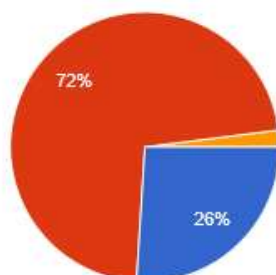
1 2 3 4 5

Siempre Nunca

8 responses

4. ¿Cómo considera usted que es la relación entre el análisis de indicadores financieros y el análisis de indicadores no financieros al momento de evaluar un crédito?

50 responses



- El análisis de indicadores financieros es más importante que el análisis de indicadores no financieros.
- El análisis de indicadores financieros es igual de importante que el análisis de indicadores no financieros.
- El análisis de indicadores financieros es menos importante que el análisis de indicadores no financieros.

El análisis de indicadores financieros es igual de importante que el análisis de indicadores no financieros.

36 responses

El análisis de indicadores financieros es más importante que el análisis de indicadores no financieros.

13 responses

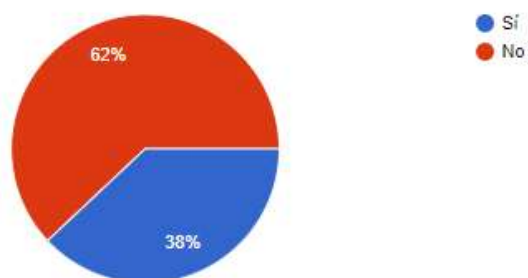
El análisis de indicadores financieros es menos importante que el análisis de indicadores no financieros.

1 response

OBJETIVO 2

1. ¿Tiene conocimiento de que recientemente el Foro económico Mundial en conjunto con Bank of América y las BIG4 emitieron una serie de métricas globales de reporte no financiero estándar para determinar el desempeño empresarial en aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG por sus siglas en inglés)?

50 responses



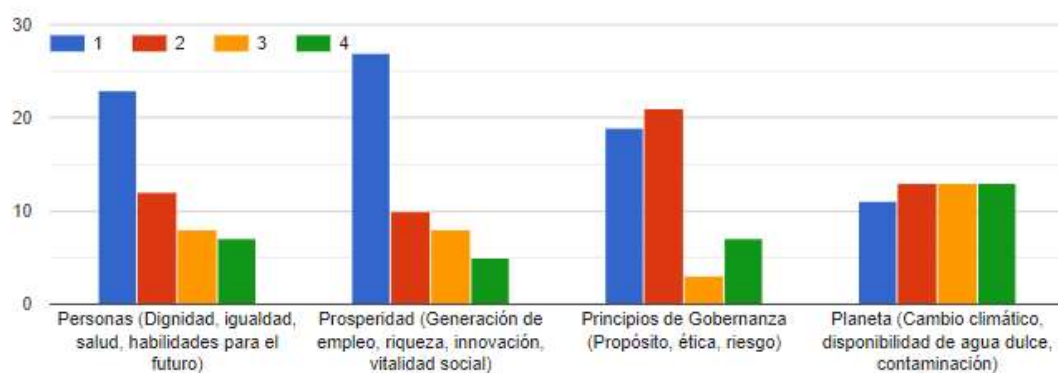
No

31 respuestas

Sí

19 respuestas

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante.



1

23 responses

2

12 responses

3

8 responses

4

7 responses

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante.*

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante.*

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante.*

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante.*

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito. Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito, Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

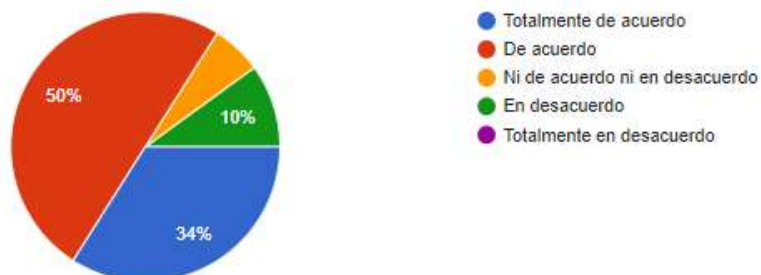
2. En orden de importancia ordene las siguientes variables de acuerdo con lo que usted consideraría más importante al momento de evaluar un crédito, Siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. *

	1	2	3	4
Personas (Dignidad, igualdad, salud, habilidades para el futuro)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosperidad (Generación de empleo, riqueza, innovación, vitalidad social)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Principios de Gobernanza (Propósito, ética, riesgo)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeta (Cambio climático, disponibilidad de agua dulce, contaminación)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ¿Qué tan de acuerdo está en que las métricas globales de reporte no financiero estándar se apliquen a toda la cadena de valor de las empresas, por ejemplo, a los clientes?



50 responses



De acuerdo

25 responses

Totalmente de acuerdo

17 responses

En desacuerdo

5 responses

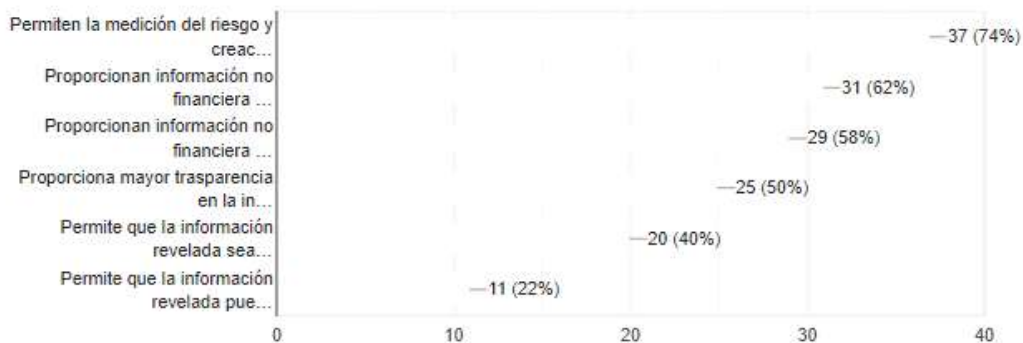
Ni de acuerdo ni en desacuerdo

3 responses

3. Cuál de los siguientes aspectos considera relevante con respecto a la implementación de métricas globales de reporte no financiero estándar (puede seleccionar varios):



50 responses



- Permiten la medición del riesgo y creación de valor a largo plazo de las empresas.
- Proporcionan información no financiera útil a los inversores para la toma de decisiones.
- Proporcionan información no financiera útil a los prestamistas y acreedores para la toma de decisiones.
- Proporciona mayor transparencia en la información revelada.
- Permite que la información revelada sea comparable.
- Permite que la información revelada pueda ser auditada.

8 responses

- Permiten la medición del riesgo y creación de valor a largo plazo de las empresas.
- Proporcionan información no financiera útil a los inversores para la toma de decisiones.
- Proporcionan información no financiera útil a los prestamistas y acreedores para la toma de decisiones.
- Proporciona mayor transparencia en la información revelada.
- Permite que la información revelada sea comparable.

2 responses

- Permiten la medición del riesgo y creación de valor a largo plazo de las empresas.
 - Proporcionan información no financiera útil a los inversores para la toma de decisiones.
 - Proporciona mayor transparencia en la información revelada.
 - Permite que la información revelada sea comparable.
 - Permite que la información revelada pueda ser auditada.
-

1 response

- Permiten la medición del riesgo y creación de valor a largo plazo de las empresas.
 - Proporcionan información no financiera útil a los inversores para la toma de decisiones.
 - Proporcionan información no financiera útil a los prestamistas y acreedores para la toma de decisiones.
 - Permite que la información revelada pueda ser auditada.
-

1 response

- Permiten la medición del riesgo y creación de valor a largo plazo de las empresas.
 - Proporcionan información no financiera útil a los prestamistas y acreedores para la toma de decisiones.
 - Proporciona mayor transparencia en la información revelada.
 - Permite que la información revelada sea comparable.
-

1 response

- Permiten la medición del riesgo y creación de valor a largo plazo de las empresas.
 - Proporcionan información no financiera útil a los prestamistas y acreedores para la toma de decisiones.
 - Permite que la información revelada sea comparable.
 - Permite que la información revelada pueda ser auditada.
-

1 response

- Proporcionan información no financiera útil a los inversores para la toma de decisiones.
 - Proporcionan información no financiera útil a los prestamistas y acreedores para la toma de decisiones.
 - Proporciona mayor transparencia en la información revelada.
 - Permite que la información revelada sea comparable.
-

2 responses

- Permiten la medición del riesgo y creación de valor a largo plazo de las empresas.
 - Proporcionan información no financiera útil a los inversores para la toma de decisiones.
 - Proporcionan información no financiera útil a los prestamistas y acreedores para la toma de decisiones.
-

3 responses

- Permiten la medición del riesgo y creación de valor a largo plazo de las empresas.
 - Proporcionan información no financiera útil a los inversores para la toma de decisiones.
 - Proporciona mayor transparencia en la información revelada.
-

2 responses

- Permiten la medición del riesgo y creación de valor a largo plazo de las empresas.
 - Proporcionan información no financiera útil a los prestamistas y acreedores para la toma de decisiones.
 - Proporciona mayor transparencia en la información revelada.
-

2 responses

- Permiten la medición del riesgo y creación de valor a largo plazo de las empresas.
 - Proporcionan información no financiera útil a los prestamistas y acreedores para la toma de decisiones.
 - Permite que la información revelada sea comparable.
-

1 response

- Permiten la medición del riesgo y creación de valor a largo plazo de las empresas.
 - Proporciona mayor transparencia en la información revelada.
 - Permite que la información revelada sea comparable.
-

2 responses

- Proporcionan información no financiera útil a los inversores para la toma de decisiones.
 - Proporcionan información no financiera útil a los prestamistas y acreedores para la toma de decisiones.
 - Proporciona mayor transparencia en la información revelada.
-

1 response

- Permiten la medición del riesgo y creación de valor a largo plazo de las empresas.
 - Proporcionan información no financiera útil a los inversores para la toma de decisiones.
-

5 responses

- Permiten la medición del riesgo y creación de valor a largo plazo de las empresas.
 - Proporcionan información no financiera útil a los prestamistas y acreedores para la toma de decisiones.
-

2 responses

- Permiten la medición del riesgo y creación de valor a largo plazo de las empresas.
 - Permite que la información revelada sea comparable.
-

1 response

- Proporcionan información no financiera útil a los inversores para la toma de decisiones.
 - Proporcionan información no financiera útil a los prestamistas y acreedores para la toma de decisiones.
-

1 response

- Proporcionan información no financiera útil a los inversores para la toma de decisiones.
 - Proporciona mayor transparencia en la información revelada.
-

1 response

- Proporcionan información no financiera útil a los inversores para la toma de decisiones.
- Permite que la información revelada sea comparable.

1 response

- Proporcionan información no financiera útil a los prestamistas y acreedores para la toma de decisiones.
- Proporciona mayor transparencia en la información revelada.

3 responses

- Permiten la medición del riesgo y creación de valor a largo plazo de las empresas.

5 responses

- Proporcionan información no financiera útil a los inversores para la toma de decisiones.

3 responses

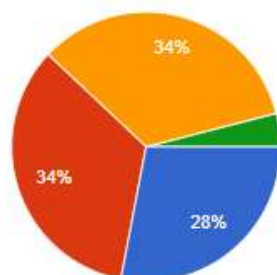
- Proporcionan información no financiera útil a los prestamistas y acreedores para la toma de decisiones.

1 response

4. ¿Considera usted que las métricas globales de reporte no financiero estándar deben ser mandatorias y reguladas por un ente como la Fundación IFRS (NIIF) tal como hoy en día funcionan las IFRS (NIIF)?



50 responses



- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

De acuerdo

17 responses

Ni en acuerdo ni en desacuerdo

17 responses

Totalmente de acuerdo

14 responses

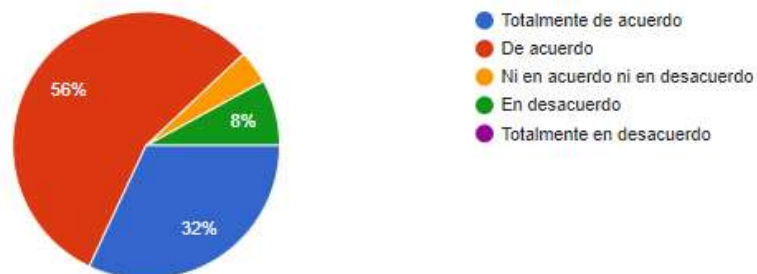
En desacuerdo

2 responses

OBJETIVO 3:

1. ¿Considera importante que como complemento al análisis de crédito empresarial que actualmente realizan las entidades bancarias se incorporen métricas globales de reporte no financiero estándar?

50 responses



De acuerdo

28 responses

Totalmente de acuerdo

16 responses

En desacuerdo

4 responses

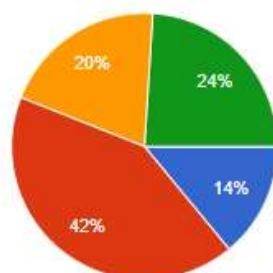
Ni en acuerdo ni en desacuerdo

2 responses

2. ¿Considera usted que los bancos privados en Costa Rica están preparados para incorporar como complemento al análisis de crédito empresarial métricas globales de reporte no financiero estándar?



50 responses



- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

De acuerdo

21 responses

En desacuerdo

12 responses

Ni en acuerdo ni en desacuerdo

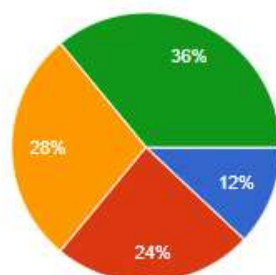
10 responses

Totalmente de acuerdo

7 responses

3. ¿Considera usted que las empresas en Costa Rica están preparadas para incorporar la evaluación de métricas globales de reporte no financiero estándar como parte de los requisitos solicitados por los bancos privados para el análisis de crédito empresarial?

50 responses



- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

18 responses

Ni en acuerdo ni en desacuerdo

14 responses

De acuerdo

12 responses

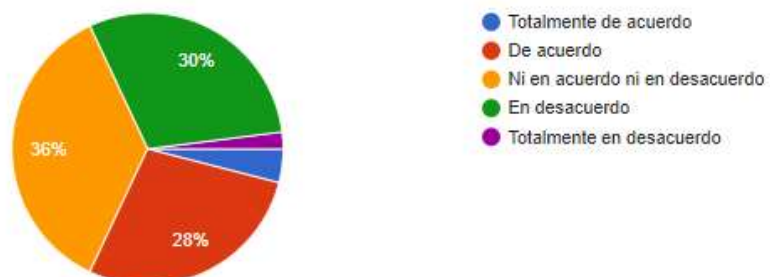
Totalmente de acuerdo

6 responses

4. ¿Considera que la regulación financiera actual contempla la eventual implementación de métricas globales de reporte no financiero estándar como complemento al análisis de crédito empresarial?



50 responses



Ni en acuerdo ni en desacuerdo

18 responses

En desacuerdo

15 responses

De acuerdo

14 responses

Totalmente de acuerdo

2 respuestas

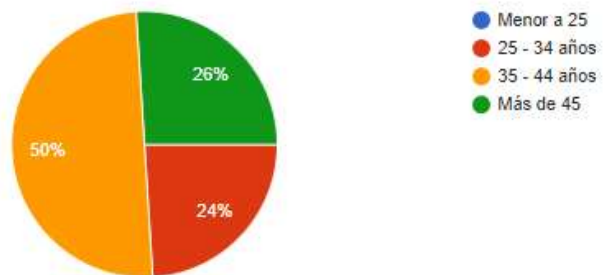
Totalmente en desacuerdo

1 response

PERFIL DEMOGRAFICO DEL ENCUESTADO

Edad

50 responses



35 - 44 años

25 responses

Más de 45

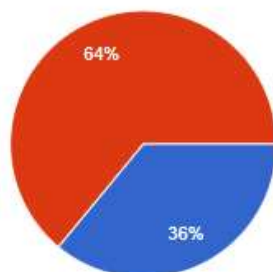
13 responses

25 - 34 años

12 responses

Género

50 responses



Mujer
 Hombre
 Prefiero no decirlo

Hombre

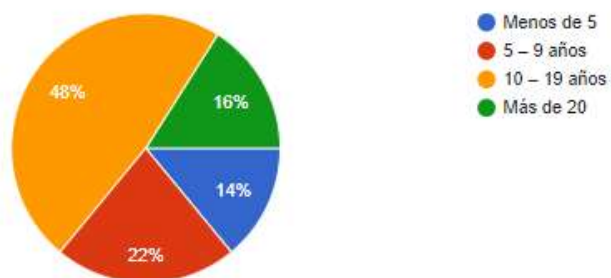
32 responses

Mujer

18 responses

Años de laborar en el área de crédito empresarial de bancos privados en Costa Rica

50 responses

 10 - 19 años

24 responses

 5 - 9 años

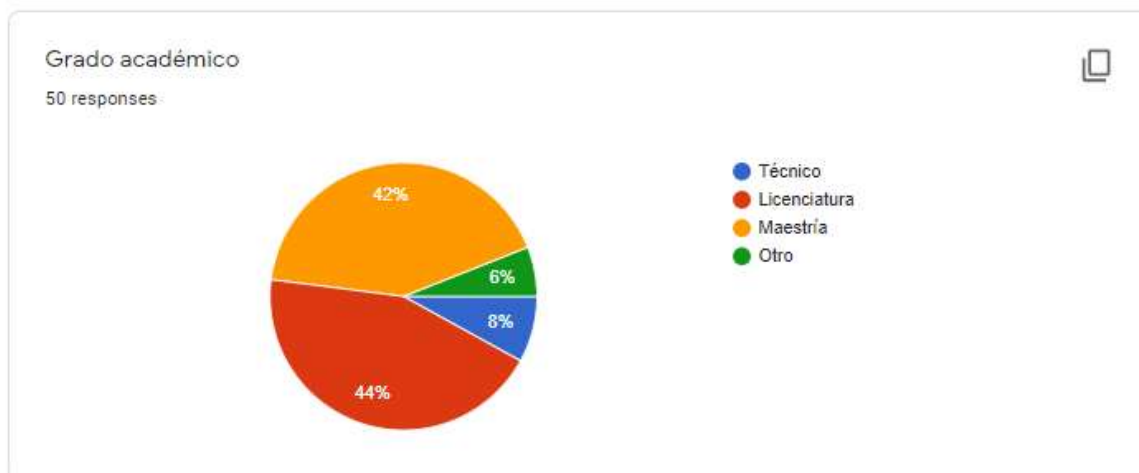
11 responses

 Más de 20

8 responses

 Menos de 5

7 responses



Licenciatura

22 responses

Maestría

21 responses

Técnico

4 responses

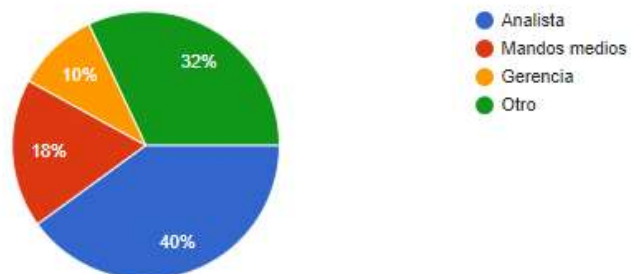
Otro

3 responses

Puesto que desempeña en la entidad bancaria donde labora



50 responses

 Analista

20 responses

 Otro

16 responses

 Mandos medios

9 responses

 Gerencia

5 responses

Apéndice C. Métricas estándar de reporte no financiero

Tabla 1

Métricas estándar de reporte no financiero

Pilar	Tema	Métricas centrales	Métricas extendidas
Gobernanza	Propósito de gobierno	1. Propósito declarado de la empresa como expresión de los medios por los cuales propone soluciones a problemas económicos, ambientales y sociales. Debe crear valor para todas las partes interesadas, incluyendo los accionistas.	1. Cómo se integra el propósito en las estrategias, políticas y objetivos de la empresa.
	Calidad del cuerpo de gobierno	2. Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités por competencias relacionadas con temas económicos, ambientales y sociales, independencia, permanencia, género etc.	2. Divulgación de los hitos económicos, ambientales y sociales estratégicos materiales. 3. Remuneración. Cómo se relacionan los criterios de desempeño en las políticas de remuneración con los objetivos del máximo órgano de gobierno. Políticas de remuneración del máximo órgano de gobierno y altos ejecutivos.
	Relacionamiento con partes interesadas	3. Temas materiales relevantes para las partes interesadas clave.	

Tabla 1

Métricas estándar de reporte no financiero

Pilar	Tema	Métricas centrales	Métricas extendidas
	Ética	4. Porcentajes de miembros del gobierno y empleados y socios comerciales que han recibido capacitación sobre políticas anticorrupción. 5. Mecanismos de notificación y asesoramiento éticos protegidos.	4. Temas importantes que son el foco de la participación de la empresa en la definición de políticas públicas y cualquier diferencia entre sus posiciones de cabildeo y su propósito. 5. Cantidad de pérdidas monetarias por procedimientos legales asociados con fraude, uso de información privilegiada, comportamiento antimonopolio, anticompetitivo, manipulación del mercado, negligencia o violaciones de otras leyes y regulaciones.
	Gestión del riesgo	6. Divulgaciones de factores de riesgo y oportunidades.	6. Temas económicos, ambientales y sociales en la asignación de capital como gastos, adquisiciones y desinversiones.

Tabla 1

Métricas estándar de reporte no financiero

Pilar	Tema	Métricas centrales	Métricas extendidas
Planeta	Cambio climático	<p>7. Informe de toneladas métricas de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Para todos los gases de efecto invernadero pertinentes (p. ej. dióxido de carbono, metano, óxido nitroso, gases fluorados, etc.), informe en toneladas métricas de emisiones de dióxido de carbono equivalente (tCO₂e) del protocolo de GEI de Alcance 1 y Alcance 2.</p> <p>8. Implementar plenamente las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD). Si es necesario, divulgue un cronograma de, al menos, tres años para la implementación completa. Revele si ha establecido o se ha comprometido a establecer objetivos de emisiones de GEI que estén en línea con los objetivos del Acuerdo de París: limitar el calentamiento global a muy por debajo de 2 °C por encima de los niveles preindustriales y realizar esfuerzos para limitar el calentamiento a 1,5 °C - y lograr emisiones netas cero antes del 2050.</p>	<p>7. Definir e informar el progreso con respecto a los objetivos de emisiones de GEI basados en la ciencia y con plazos determinados que estén en línea con los objetivos del Acuerdo de París: limitar el calentamiento global a muy por debajo de 2 °C por encima de los niveles preindustriales y continuar los esfuerzos para limitar el calentamiento a 1,5 °C. Esto debe incluir la definición de una fecha antes del 2050, para la cual logrará cero emisiones netas de gases de efecto invernadero y objetivos de reducción intermedios basados en las metodologías proporcionadas por la iniciativa <i>Science Based Targets</i>, si corresponde. Si se adopta un enfoque alternativo, divulgue la metodología utilizada para calcular los objetivos y la base sobre la cual cumplen los objetivos del Acuerdo de París.</p> <p>8. Impacto de las emisiones de GEI. Informe siempre que sea material a lo largo de la cadena de valor (Protocolo de GEI Alcance 1, 2 y 3) el impacto valorado de las emisiones de gases de efecto invernadero. Divulgar la estimación del costo social del carbono utilizado y la fuente o base de esta estimación.</p>

	Pérdida de recursos naturales	<p>9. Uso del suelo y sensibilidad ecológica: Informe el número y el área (en hectáreas) de los sitios de propiedad, arrendados o administrados en o adyacentes a áreas protegidas o áreas clave de biodiversidad (KBA).</p>	<p>9. Uso del suelo y sensibilidad ecológica. Informe de operaciones (si corresponde) y cadena de suministro completa (si es material):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Superficie de tierra utilizada para la producción de productos básicos vegetales, animales o minerales (por ejemplo, la superficie de tierra utilizada para actividades forestales, agrícolas o mineras). • Variación interanual de la superficie de tierra utilizada para la producción de productos básicos vegetales, animales o minerales. Nota: Las cifras de la cadena de suministro se pueden estimar inicialmente cuando sea necesario en función de la masa de cada producto utilizado y la masa promedio producida por unidad de tierra en diferentes ubicaciones de abastecimiento. • Porcentaje de la superficie terrestre en el punto 1 anterior o del total de insumos de materias primas vegetales, animales y minerales por masa o costo, cubiertos por una norma de certificación de sostenibilidad o un programa formalizado de gestión sostenible. Divulgar los estándares de certificación o la descripción de los programas de manejo sostenible junto con el porcentaje del área total de tierra, masa o costo cubierto por cada estándar/programa de certificación. <p>10. Impacto del uso y conversión del suelo. Informe siempre que sea material a lo largo de la cadena de valor: el impacto valorado del uso de la tierra y la conversión de ecosistemas.</p>
--	-------------------------------	--	---

Tabla 1

Métricas estándar de reporte no financiero

Pilar	Tema	Métricas centrales	Métricas extendidas
	Disponibilidad de agua dulce	10. Mega litros y porcentaje de agua extraída y consumida en zonas con estrés hídrico. También aplica para la cadena de valor.	11. Impacto del consumo y extracción de agua dulce. Informe siempre que sea material a lo largo de la cadena de valor: el impacto valorado del consumo y la extracción de agua dulce.
	Contaminación del aire		<p>12. La contaminación del aire. Informe siempre que sea material a lo largo de la cadena de valor: óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), material particulado y otras emisiones atmosféricas significativas. Siempre que sea posible, estime la proporción de emisiones especificadas que ocurren en o adyacentes a áreas urbanas/densamente pobladas.</p> <p>13. Impacto de la contaminación del aire. Informe siempre que sea material a lo largo de la cadena de valor: el impacto valorado de la contaminación del aire, incluidos los óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), el material particulado y otras emisiones atmosféricas significativas.</p>

Tabla 1

Métricas estándar de reporte no financiero

Pilar	Tema	Métricas centrales	Métricas extendidas
	Contaminación del agua		<p>14. Nutrientes. Estimar e informar siempre que sea material a lo largo de la cadena de valor: toneladas métricas de nitrógeno, fósforo y potasio consumidas en fertilizantes.</p> <p>15. Impacto de la contaminación del agua. Informe siempre que sea material a lo largo de la cadena de valor: el impacto valorado de la contaminación del agua, incluyendo el exceso de nutrientes, metales pesados y otras toxinas.</p>
	Residuos sólidos		<p>16. Plásticos de un solo uso. Informe siempre que sea material a lo largo de la cadena de valor: toneladas métricas estimadas de plástico de un solo uso consumidas. Divulgar las aplicaciones más significativas del plástico de un solo uso identificadas, el enfoque de cuantificación utilizado y la definición de plástico de un solo uso adoptada.</p> <p>17. Impacto de la eliminación de residuos sólidos. Informe siempre que sea material a lo largo de la cadena de valor, el impacto social valorado de la eliminación de desechos sólidos, incluyendo los plásticos y otras corrientes de desechos.</p>

Tabla 1*Métricas estándar de reporte no financiero*

Pilar	Tema	Métricas centrales	Métricas extendidas
	Disponibilidad de recursos		18. Circularidad de recursos. Informe las métricas de circularidad de recursos más adecuadas para toda la empresa o a nivel de producto, material o sitio, según corresponda. Las métricas potenciales incluyen (pero no se limitan a) los Indicadores de Transición Circular (WBCSD), desarrollados por la Fundación Ellen MacArthur y métricas que lleva a cabo la compañía. Revele el enfoque metodológico utilizado para calcular la(s) métrica(s) de circularidad elegida y la justificación para su elección.

<p style="text-align: center;">Personas</p>	<p style="text-align: center;">Dignidad e igualdad</p>	<p>11. Diversidad e inclusión (%). Porcentaje de empleados por categoría, por grupo de edad, género y otros indicadores de diversidad (por ejemplo, etnia).</p> <p>12. Igualdad salarial (%). Relación entre el salario base y la remuneración de cada categoría de empleado por ubicaciones significativas de operación para áreas prioritarias de igualdad: mujeres a hombres, grupos étnicos menores a principales y otras áreas relevantes de igualdad.</p> <p>13. Nivel salarial (%). Proporciones del salario inicial estándar por género en comparación con el salario mínimo local. Relación entre la remuneración total anual del CEO y la mediana de la remuneración total anual de todos sus empleados, excepto el CEO.</p> <p>14. Riesgo de incidentes de trabajo infantil, forzoso u obligatorio. Una explicación de las operaciones y proveedores que se considera tienen un riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil, forzoso u obligatorio. Dichos riesgos podrían surgir en relación con: a) el tipo de operación (como planta de fabricación) y el tipo de proveedor. b) países o áreas geográficas con operaciones y proveedores considerados en riesgo.</p>	<p>19. Brecha salarial (% , #). Diferencia salarial media del salario básico y la remuneración de los empleados relevantes a tiempo completo en función del género (mujeres a hombres) e indicadores de diversidad a nivel de empresa o por ubicación significativa de operación. Relación de la compensación total anual para la persona mejor pagada de la organización en cada país de operaciones significativas, con la compensación total anual media para todos los empleados (excluyendo la persona mejor pagada) en el mismo país.</p> <p>20. Incidentes de discriminación y acoso (#) y el monto total de pérdidas monetarias (\$). Número de incidentes de discriminación y acoso, estado de los incidentes y medidas adoptadas. Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con: a) violaciones a la ley y b) discriminación laboral.</p> <p>21. Libertad de asociación y negociación colectiva en riesgo (%). Porcentaje de mano de obra activa cubierta por convenios colectivos. Una explicación de la evaluación realizada a proveedores para los que el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva está en riesgo, incluidas las medidas tomadas por la organización para abordar estos riesgos.</p> <p>22. Revisión de los derechos humanos, impacto de las quejas y esclavitud (#, %). Número total y porcentaje de operaciones que han sido objeto de revisiones de derechos humanos o evaluaciones de impacto en estos por país. Número y tipo de reclamaciones notificadas con</p>
---	--	---	---

Tabla 1

Métricas estándar de reporte no financiero

Pilar	Tema	Métricas centrales	Métricas extendidas
			<p>impactos asociados con un tema destacado de derechos humanos en el período del informe y una explicación sobre el tipo de impactos. Número y porcentaje de operaciones y proveedores que se considera que tienen un riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil, forzoso u obligatorio. Dichos riesgos podrían surgir en relación con: a) el tipo de operación (como planta de fabricación) y el tipo de proveedor o, b) países o áreas geográficas con operaciones y proveedores considerados en riesgo.</p> <p>23. Salario digno (%). Salarios actuales contra el salario digno para empleados y contratistas en los estados y localidades donde opera la empresa.</p>

Tabla 1

Métricas estándar de reporte no financiero

Pilar	Tema	Métricas centrales	Métricas extendidas
	Salud y bienestar	<p>15. Salud y seguridad. El número y la tasa de muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo, lesiones de alto impacto (excluidas las muertes) y registrables, principales tipos de lesiones y el número de horas trabajadas vinculadas con el trabajo. Una explicación de cómo la organización facilita el acceso de los trabajadores a los servicios médicos y de salud no ocupacionales, y el alcance del acceso proporcionado para los empleados y trabajadores.</p>	<p>24. Impactos monetizados de los incidentes relacionados con el trabajo en la organización (#, \$). Multiplicando el número y tipo de eventos ocupacionales por los costos directos para los empleados, empleadores por incidente (incluyendo las acciones o multas de los reguladores, daños a la propiedad, costos de atención médica y de compensación a los empleados).</p> <p>25. Bienestar de los empleados (%). El número de muertes como resultado de problemas de salud relacionados con el trabajo, lesiones registrables por problemas de salud y los principales tipos de dificultades vinculados con el trabajo para todos los empleados y trabajadores. a) Porcentaje de empleados que participan en programas de salud y bienestar de «mejores prácticas» y, b) Tasa de absentismo (RA) de todos los empleados.</p>

Tabla 1

Métricas estándar de reporte no financiero

Pilar	Tema	Métricas centrales	Métricas extendidas
	Habilidades para el futuro	16. Promedio de horas de formación por persona que los empleados de la organización han realizado durante el período del informe, por género y categoría de empleado (número total de horas de formación impartidas dividido por el número de empleados). Gasto promedio en capacitación y desarrollo por empleado a tiempo completo (costo total de la capacitación brindada dividido por el número de empleados).	26. Número de puestos calificados vacantes (#). Porcentaje de puestos calificados no cubiertos para los que la empresa contratará candidatos no calificados y los capacitará (%). 27. Impactos monetizados de la capacitación: aumento de la capacidad de ingresos como resultado de la capacitación (%). Inversión en formación como porcentaje (%) de la nómina. Efectividad de la capacitación y el desarrollo a través de mayores ingresos, ganancias de productividad, compromiso de los empleados o tasas de contratación interna.

Tabla 1

Métricas estándar de reporte no financiero

Pilar	Tema	Métricas centrales	Métricas extendidas
Prosperidad	Generación de empleo y riqueza	<p>17. Número absoluto y tasa de empleo. Número total, tasa de nuevos empleados contratados y tasa de rotación de estos durante el período del informe, por grupo de edad, sexo, otros indicadores de diversidad y región.</p> <p>18. Contribución económica. Valor económico directo generado y distribuido sobre una base devengada, que cubre los componentes básicos para las operaciones globales de la organización, idealmente dividido por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingresos • Costos de operación • Salarios y beneficios de los empleados • Pagos a proveedores de capital • Pagos al gobierno • Inversión comunitaria <p>Asistencia financiera recibida del gobierno: valor monetario total recibida por la organización de cualquier gobierno durante el período del informe.</p> <p>19. Contribución a la inversión financiera. Gastos de capital totales (<i>CapEx</i>) menos depreciación, respaldados por una narrativa para describir la estrategia de inversión de la empresa. Recompras de acciones más pagos de dividendos, respaldados por una narrativa para describir la estrategia de la empresa para la devolución de capital a los accionistas.</p>	<p>28. Inversiones en infraestructura y servicios respaldados. Divulgación cualitativa para describir los siguientes componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alcance del desarrollo de importantes inversiones en infraestructura y servicios respaldados. • Impactos actuales o esperados en las comunidades y las economías locales, incluidos los impactos positivos y negativos cuando sea pertinente. Si estas inversiones y servicios son comerciales, en especie o probono. <p>29. Impactos económicos indirectos significativos: Ejemplos importantes de estos impactos identificados de la organización, incluyendo los positivos y negativos. Importancia de los impactos económicos indirectos en el contexto de puntos de referencia externos y prioridades de las partes interesadas (por ejemplo, estándares, protocolos, agendas de políticas nacionales e internacionales).</p>

Tabla 1

Métricas estándar de reporte no financiero

Pilar	Tema	Métricas centrales	Métricas extendidas
	Innovación de mejores productos y servicios	20. Gastos totales de I + D.	<p>30. Valor social generado (%). Porcentaje de ingresos de productos y servicios diseñados para brindar beneficios sociales concretos o abordar desafíos de sostenibilidad específicos.</p> <p>31. Índice de vitalidad. Porcentaje de los ingresos brutos de las líneas de productos añadidos en los últimos tres (o cinco) años, calculados como las ventas de productos que se han lanzado en el mismo periodo, dividido por las ventas totales, respaldado por una narrativa que describe cómo la empresa innova para abordar desafíos específicos de sostenibilidad.</p>
	Vitalidad social y comunitaria	21. Impuesto total pagado. El impuesto global total soportado por la empresa, incluidos los impuestos sobre la renta corporativos y sobre la propiedad, IVA no acreditable y otros impuestos sobre las ventas, sobre la nómina pagados por el empleador y otros por categoría que constituyen costos para la empresa.	<p>32. Inversión social total (\$). La inversión social total (TSI) resume los recursos de una empresa utilizados para «S» en los esfuerzos de ESG definidos por la Guía de valoración de CECP.</p> <p>33. Impuesto adicional remitido. El impuesto global adicional total recaudado por la empresa en nombre de otros contribuyentes, incluido el IVA y los impuestos por categoría relacionados con los empleados que la empresa envía en nombre de los clientes o empleados.</p> <p>34. Impuesto total pagado por país para ubicaciones significativas. Impuesto total pagado y, si se informa, adicionalmente remitido, por país para ubicaciones importantes.</p>

Fuente: Elaboración propia con datos tomados del Foro Económico Mundial [WEF], 2020.

Anexo N.º 1
Certificación de la filóloga

Xinia Segura Portuguez
Filología Española, UCR
Tels. 2245-1705 / 8314-7797
xsegurap@yahoo.com

A QUIEN CORRESPONDA

La suscrita filóloga, carné n.º 46315 de afiliación al Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes, hago constar que revisé y corregí la redacción, ortografía, estilo y todo tipo de error de lenguaje del trabajo de investigación «**Recomendaciones para el uso de métricas universales estándar de reporte no financiero como complemento al análisis de créditos en el sector bancario empresarial privado costarricense a corto plazo**», elaborada por **Felicia Campos Picado** para optar por el grado académico de Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Finanzas de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT).*****

Extiendo la presente en San José a los quince días del mes de marzo del año dos mil veintiuno.*****



Licda. Xinia Segura Portuguez