

Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por COVID-19 en las pequeñas y medianas empresas de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica

Michelle Araya Ulate¹.

Resumen

Esta investigación va dirigida a PyMEs agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica que necesitan recomendaciones para mitigar el impacto de la pandemia por COVID-19. En la investigación se presentan diferentes conceptos de gran importancia que las pequeñas y medianas empresas del sector agrícola deben conocer y que además, podrían aplicar, ya sea en este momento o a futuro en las cadenas de suministros, con el fin de asegurar su continuidad en el mercado.

En relación con el problema que se plantea en la investigación sobre ¿Cuál es el alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por COVID-19 en las pequeñas y medianas empresas de productos agrícolas en la Zona Norte de Costa Rica? Respecto a la metodología, esta investigación se caracteriza por ser de tipo descriptivo y por tener un tipo de enfoque mixto. El instrumento de investigación que se utilizó es el cuestionario, siendo la encuesta, la técnica de recolección de datos, que se dirigió a 50 personas que pertenecen a pequeñas y medianas empresas agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica.

En cuanto a los resultados, estos revelan que la mayoría de las PyMEs sufrieron algún tipo de afectación en uno o varios de los procesos de la cadena de suministros debido a la pandemia por COVID-19 y que en consecuencia, las ventas de estas disminuyeron en gran medida. Por lo que se concluye que la pandemia llegó a afectar en gran proporción a las pequeñas y medianas empresas de este sector del país, es a raíz de eso que se recomienda

¹ Michelle Araya Ulate. Bachiller en Relaciones Internacionales de la Universidad Latina de Costa Rica. Optando por la Licenciatura en Negocios Internacionales de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, ULACIT.

inicialmente que las empresas realicen un análisis interno en la empresa y logren ver las afectaciones para que así puedan priorizar cuáles procesos deben modificar parcial o totalmente, con el fin de que la misma pueda seguir en funcionamiento, además, se recomienda que busquen apoyo en entidades gubernamentales o municipales con el fin de obtener capacitación en temas de ventas electrónicas.

Palabras clave: Cadena de suministros, PyMEs, COVID-19, productos agrícolas, ventas.

Abstract

This Research is aimed at agricultural SMEs in the northern area of Costa Rica that need recommendations to mitigate the impact of the COVID-19 Pandemic. The research presents different concepts of great importance that small and medium-sized companies in the agricultural sector should be aware of and could also apply either now or in the future in supply chains in order to ensure their continuity in the market.

In relation to the problem that arises in the investigation is, what is the scope of the supply chain processes of the COVID-19 pandemic in small and medium-sized agricultural products companies in the North of Costa Rica? In relation to the methodology, this research is characterized by being descriptive and having a mixed approach. The research instrument that was used is the questionnaire, the survey being the data collection technique, which was directed to 50 people, who belong to small and medium agricultural enterprises in the north of Costa Rica.

Regarding the results, these reveal that the majority of SMEs suffered some type of impact on one or more of the supply chains processes due to the COVID-19 pandemic, and that consequently their sales decreased by big measure. Therefore, it is concluded that the pandemic affected a large proportion of small and medium-sized companies in this sector of the country, it is as a result of this that it is recommended that companies carry out an analysis within the company and manage to see the impacts so that they can prioritize which processes should be partially or totally modified so that it can continue in operation, it is also recommended that they seek support in government or municipal entities in order to obtain training on electronic sales issues .

Keywords: Supply chain, SMEs, COVID-19, agricultural products, sales.

Introducción

La pandemia por COVID-19 inicia a finales de 2019 en China, desde entonces, el mundo ha sufrido bastantes cambios, desde la manera de vivir de las personas hasta en la que se realizan transacciones internacionales, debido a que es una crisis que ha afectado no solo en temas de salud, sino también económicos.

Dentro de los sectores más afectados se encuentra el comercio, de manera más específica, se puede hablar de las pequeñas y medianas empresas que han tenido bastantes conflictos para mantenerse, ya que desde antes de esta crisis contaban con dificultades para hacer crecer sus negocios, pero que empeoraron aún más con las medidas tomadas por los países para detener los contagios, que de alguna manera las afectaron de forma inmediata.

“Debido a la disminución en el tránsito de personas, así como a las restricciones que imponen las medidas sanitarias vigentes, las empresas enfrentan dificultades para continuar sus operaciones. Particularmente, las micros, pequeñas y medianas empresas (PyME) que aún en condiciones normales presentan menores probabilidades de sobrevivencia y crecimiento en el parque empresarial costarricense. En este contexto la pandemia por COVID-19 ha tenido diferentes efectos en las PyME, desde el cierre temporal o definitivo, hasta la superación de algunos obstáculos por medio de estrategias e innovaciones que les permiten mantenerse activas”. (Ministerio de Economía, Industria y Comercio, 2020)

Considerando lo anterior, la justificación de este trabajo radica en que se ha presentado una disminución significativa en las ventas de las pequeñas y medianas empresas del país, ya que según el MEIC (2020): “el principal e inmediato efecto directo que la pandemia ha causado en las empresas, se evidencia en el nivel de las ventas. La mitad de los empresarios entrevistados manifiesta haber experimentado una reducción de las ventas superior al 75 por ciento, al comparar el mes actual (al momento de la encuesta) con el mes anterior”.

El tema es de vital importancia, ya que las PyMEs se han visto obligadas a modificar muchos de sus procesos para lograr ventas finales y así poder mantenerse vivas, por lo que las investigaciones de este tipo ayudan a estas empresas y a personas que están iniciando algún

tipo de negocio, porque les ayuda a conocer cuáles procesos se han visto modificados, de qué manera han sido impactados y cómo pueden mitigarse algunas de las consecuencias de la pandemia por COVID-19.

El beneficio que aporta esta investigación es identificar específicamente de qué manera los procesos en estas empresas se han visto más afectados y por ende, puedan priorizar cuáles medidas tomar para sufrir menos afectaciones.

Dentro de los aportes que brindará el trabajo se busca confeccionar un listado de procesos afectados, qué tipos de modificaciones sufrieron y por último, qué medidas fueron aplicadas, para que se pueda utilizar como precedente por otras empresas.

Con relación al problema del trabajo, corresponde a ¿Cuál es el alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por COVID-19 en las pequeñas y medianas empresas de productos agrícolas en la Zona Norte de Costa Rica?

En cuanto al objetivo general de la investigación, se establece analizar el alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por COVID-19 en las pequeñas y medianas empresas de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica para el establecimiento de un precedente que beneficie a otras empresas.

Con el fin de que dicho objetivo general pueda ser alcanzado, se plantean cuatro objetivos específicos: identificar cuáles procesos de la cadena de suministros se han visto impactados por la pandemia; seguidamente, explicar de qué manera los procesos se han visto afectados o modificados; determinar cuáles han sido las medidas tomadas por las PyMEs agrícolas para mitigar el impacto y precisar la necesidad de documentar el precedente de acciones para que pueda ser utilizado por otras empresas.

A continuación, en la sección de revisión bibliográfica se exponen los hallazgos y las recomendaciones más importantes de esta investigación, correspondientes al impacto que han sufrido las pequeñas y medianas empresas de productos agrícolas de la Zona Norte del

país, desde el inicio de la pandemia por COVID-19 y que de alguna manera ha modificado los procesos de la cadena de suministros.

Revisión bibliográfica

La cadena de suministros “se refiere a los procesos necesarios para la fabricación de un producto independientemente del número de organizaciones que intervengan, formando una gran red única de organizaciones en cuyo interior hay un flujo de información, productos y recursos monetarios” (Fontalvo et al., 2019, p. 105).

Es importante mencionar que según Carreño (2018), la cadena de suministros está conformada por: “empresas que coordinan y colaboran con el objetivo de explotar una oportunidad de mercado, satisfaciendo las necesidades de los clientes. Dichas empresas, que conforman la cadena de suministro, son proveedores, fabricantes, distribuidores, minoristas y el mismo cliente final” (pág.12).

Además, la cadena de suministros está conformada por varios procesos que facilitan que las transacciones entre estos diferentes actores se den de la mejor manera, los cuales serían:

1. Gestión de la demanda: incluye actividades relacionadas con el mercado tales como: métodos de pronósticos, servicio al cliente, procesamiento de las órdenes de los clientes y ventas.
2. Distribución: constituye el proceso de unión entre la producción y el mercado, esta tiene influencia sobre las operaciones logísticas a través de los requerimientos del mercado.
3. Producción: la producción y todos los procesos relacionados agregan valor en el flujo de los productos, afecta el inventario, el transporte y los tiempos de entrega.
4. Compras: constituye el enlace de adquisición de los materiales para la producción.
5. Devoluciones: cierra el ciclo de la cadena de suministro, recibe los productos que necesitan ser remanufacturados, reusados o reciclados en el proceso de producción (Fontalvo, T. et al., 2019, pág. 105).

Por último, con respecto a la cadena de suministros y la importancia que esta representa para las empresas, según (Li et al., 2006, citado en Fontalvo et al., 2019) dice que mediante esta se puede: “garantizar la ventaja competitiva y mejorar el desempeño de la organización, dado que la competencia ya no se da entre las organizaciones, sino entre las cadenas de suministro” (pág.105).

En relación con las pequeñas y medianas empresas, éstas según PyMEs Costa Rica (2021) se determina como: “toda unidad productiva de carácter permanente que disponga de los recursos humanos los maneje y opere, bajo las figuras de persona física o de persona jurídica, en actividades industriales, comerciales, de servicios o agropecuarias que desarrollen actividades de agricultura orgánica” (Párr. 1).

Con el fin de establecer el tamaño de las empresas, se ha definido un método para identificarlas, el cual corresponde a:

fórmula que las clasifica según actividad empresarial, y que contempla el personal promedio contratado en un período fiscal, el valor de los activos, el valor de ventas anuales netas y el valor de los activos totales netos.

Dependiendo del resultado de dicha fórmula, la empresa se clasifica como:

- Microempresa si el resultado es igual o menor a 10.
- Pequeña Empresa si el resultado es mayor que 10 pero menor o igual a 35.
- Mediana Empresa si el resultado es mayor que 35 pero menor o igual a 100. (PYMES Costa Rica, 2021)

Las PyMEs representan una gran parte de las empresas del sector agrícola, las cuales tienen una importancia debido a las exportaciones de este sector para Costa Rica.

El sector agrícola representa, actualmente, el 26% de las exportaciones de bienes de Costa Rica. De enero a agosto de este 2020, se han exportado 289 productos frescos por un monto de \$1.963 millones, lo que significa un 2% más que en el mismo periodo del año anterior.

Por su parte, en el 2019, este sector exportó 341 productos a 110 países por un monto de \$2.728 millones, destacando el envío de banano (\$1.005 millones), piña (\$944 millones), café oro (\$274 millones), yuca (\$96) y otros frutos sin cocer congelados (\$80 millones).

Asimismo, el año pasado los principales destinos de las exportaciones agrícolas fueron Estados Unidos (45%), Holanda (12%), Bélgica (8%), Reino Unido (7%) e Italia (6%).

Finalmente, las regiones de procedencia de las exportaciones agrícolas del país en el 2019 fueron Huetar Atlántica con un 42%, Central con 29%, Huetar Norte 23%, Chorotega 2%, Pacífico Central 2% y Brunca 2%. (Procomer, 2020, párr. 7-10)

Es de importancia mencionar que las PyMEs de este sector fueron de las más afectadas en el país por la pandemia por COVID-19, que ha ocasionado problemas en el sector salud y económico de todos los países del mundo y que al inicio, a pesar de que era una enfermedad nueva, nadie se imaginó su magnitud.

En diciembre de 2019 apareció en Wuhan, China, una nueva enfermedad que presentaba fiebre, cansancio, tos seca y dificultades respiratorias, la cual fue asociada a un nuevo coronavirus identificado como SARS-CoV-2, y la neumonía causada por la infección viral fue llamada COVID-19(1,2). El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) dado los niveles alarmantes de propagación y gravedad decreta el estado de pandemia de COVID-19(3). En la cadena de suministro de alimentos esta pandemia ha llevado a los especialistas del área de ciencia y tecnología de alimentos a estudiar las distintas vías de propagación del virus y cómo evitar que los alimentos puedan ser una vía de contagio por contaminación cruzada. (Romero J. et al., 2020)

Cabe mencionar que a pesar de que se presentaron los primeros casos en China, no es hasta cuatro meses después que llega al país, donde ya se estaba preparando con anticipación para que el impacto no fuera tan grande, claramente las medidas se intensificaron aún más.

En Costa Rica el primer caso de contagio se reportó el 6 de marzo de 2020 y el 16 de marzo la Presidencia de la República por medio de decreto ejecutivo declaró estado de emergencia nacional por la enfermedad COVID-19. A partir de esa declaratoria se comenzó a emitir una serie de lineamientos y normativas para contener el contagio en la población, entre las cuales destacan las que procuran la mayor permanencia posible de las personas en sus hogares. (MEIC, 2020, pág. 3)

Como se menciona anteriormente, las PyMEs agrícolas, específicamente de la Zona Norte del país, fueron las más afectadas por diferentes razones, inicialmente porque hubo una paralización en las fronteras, lo que significó que muchos de los productos, entre esos, las materias primas, se retrasaran; otra de las afectaciones que se dieron es que algunas de estas empresas presentaron varios contagios, por lo que debieron cerrar algunas de sus plantas y por ende, detener la producción por algunos días, entre otras afectaciones más, que claramente afectaron las ventas de las pequeñas y medianas empresas de esa zona del país. Además, según el MEIC (2020), los empresarios señalaron que “sus ventas han caído entre un 25 y un 75 por ciento. Solamente un dos por ciento ha logrado mantener o incluso aumentar el nivel de sus ingresos mensuales por la venta de sus bienes y servicios” (p. 10).

Debido a la baja en las ventas, consecuencia de las afectaciones en alguno o varios procesos de la cadena de suministros, es que algunos fueron modificados con el fin de mejorar el proceso y así, satisfacer al cliente final, algunas de las modificaciones que se han dado se relacionan con la comunicación con el cliente y además, sus entregas, ya que Internet y las ventas electrónicas han jugado un gran papel en esta crisis por la pandemia.

Uno de los cambios más abruptos que la cadena de suministro sufrirá será la operación, ya que esta deberá adaptarse y flexibilizarse en función de las necesidades del momento; así entonces, se plantea un nuevo modelo de tres niveles en el cual se tome en cuenta el control de las mercancías y los mercados, el establecimiento de consorcios de compra y la fuerza de trabajo (WHO, 2020), en primer lugar, la base de todo es el control de las operaciones diarias y el potencial de entrega de mercancías, no obstante, como había sido mencionado anteriormente, dadas las circunstancias tanto la oferta como la demanda se ven desequilibradas y por lo tanto, requieren de realizar ajustes que favorezcan nuevamente el reinicio de la cadena. (Casillas-Álvarez et al., 2020)

Las afectaciones que la pandemia ha causado a las PyMEs en todos los sectores del país, son la razón por la que han tenido que buscar la manera de modificar sus procesos en la cadena de suministros y así lograr mantenerse vivos en el mercado. Según Álvarez et al. (2020): “existen diversas estrategias que les permitiría a las empresas mantenerse durante la crisis actual: el financiamiento para capital de trabajo, Asistencias técnicas para el desarrollo empresarial y la implementación de nuevas estrategias de comercio electrónico”.

En la siguiente sección de este trabajo se busca especificar la metodología, con la que se busca exponer los detalles relacionados con el tipo de investigación y su enfoque, la población y en la que se enfoca el trabajo, además de cuál va a ser el instrumento y la técnica utilizados para la recolección de datos y cumplir el objetivo que corresponde en crear un precedente sobre el alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por COVID-19 en las pequeñas y medianas empresas agrícolas de la Zona Norte del país.

Metodología

Para este trabajo, la investigación será descriptiva con el fin de analizar el alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por COVID-19 en las pequeñas y medianas empresas de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica. De acuerdo con Escudero y Cortez (2017), este tipo de investigación tiene como objetivo “especificar las propiedades del objeto o fenómeno que se va a estudiar y dar un panorama lo más exacto posible de este”.

El enfoque de la investigación será mixto; ya que está conformada tanto por una parte cuantitativa, ya que lleva mediciones y valoraciones numéricas, pero también se compone de la parte cualitativa, porque se busca la descripción de cualidades del fenómeno mediante experiencias e interacciones.

El proceso de investigación mixto implica una recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos que el investigador haya considerado necesarios para su estudio. Este método representa un proceso sistemático, empírico y crítico de la investigación, en donde la visión objetiva de la investigación cuantitativa y la visión subjetiva de la investigación cualitativa pueden fusionarse para dar respuesta a problemas humanos. (Otero, 2018)

En relación con la población según Arias-Gómez et al. (2016), se define como un “conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados” (p. 202) para esta investigación el tipo de población que se va a utilizar es finito, el cual corresponde a:

Aquella en la que el número de valores que la componen tiene un fin. Por ejemplo, la población estadística que nos indica la cantidad de árboles de una ciudad es finita. Es cierto que puede variar con el tiempo, pero en un instante determinado es finita, tiene fin. (López, 2019)

Tomando como referencia el concepto anterior, la población de esta investigación es de 8.774, en relación con que según Arce (2019): “Tomando en cuenta la cantidad total de empresas (ver cuadro 5), las empresas de personas productoras agropecuarias disminuyeron de 8.859 empresas en el 2012, a 8.774 empresas en el 2017” (p. 27).

Con respecto a la muestra, se determinó como no probabilística, en la que según Escudero y Cortez (2017): “el investigador, aplicando sus capacidades de indagación, decide qué observar en función a criterios como: interés personal, oportunidad, disponibilidad de recursos y naturaleza del objeto investigado” (p. 78). Cabe indicar que la muestra es una parte representativa de la población, por lo que se realizarán 50 encuestas para poder desarrollar los objetivos de la investigación.

Como instrumento de investigación se utilizará el cuestionario, mismo que según Sala (2020), es una herramienta que “se construye o elabora para recolectar la información una vez identificadas las variables en el problema y objetivos de investigación”.

En la siguiente sección de esta investigación se estarán presentando los resultados más importantes del alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por COVID-19 en las pequeñas y medianas empresas de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica.

Análisis de resultados

Se busca mostrar en esta sección del trabajo los resultados que fueron obtenidos por medio de la técnica aplicada para la recolección de datos, en este caso una encuesta. Dicha herramienta fue aplicada a 50 personas y posee preguntas que están directamente relacionadas con los objetivos de este proyecto. Los resultados se presentarán a través de diferentes gráficos e interpretación de los datos con el fin de hacer más fácil la comprensión de las respuestas otorgadas en relación con el alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por COVID-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica.

En cuanto al análisis del primer objetivo específico, este hace referencia a *identificar cuáles procesos de la cadena de suministros se han visto impactados por la pandemia*. A continuación, los hallazgos más importantes:

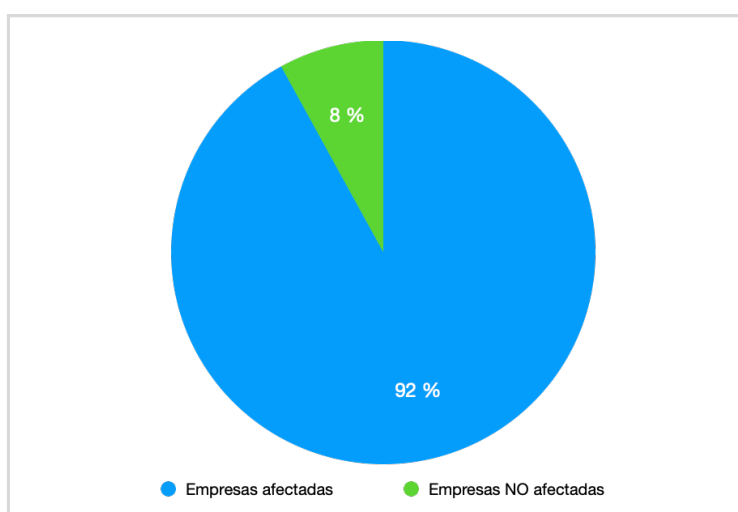


Gráfico 1: Empresas agrícolas de la Zona Norte, afectadas por la pandemia por Covid-19.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

Con el Gráfico 1 se busca demostrar la cantidad de empresas agrícolas de la Zona Norte del país que se vieron de alguna manera afectadas por la pandemia por COVID-19. De las 50 empresas tomadas en cuenta, el 92% de las PyMEs; es decir 46 de ellas, se vieron afectadas y un 15% de ellas no sufrió ninguna afectación. La respuesta a la interrogante es conocer qué tan grande ha sido el impacto de la pandemia en estas empresas, con lo que se puede deducir que la afectación ha sido bastante significativa.

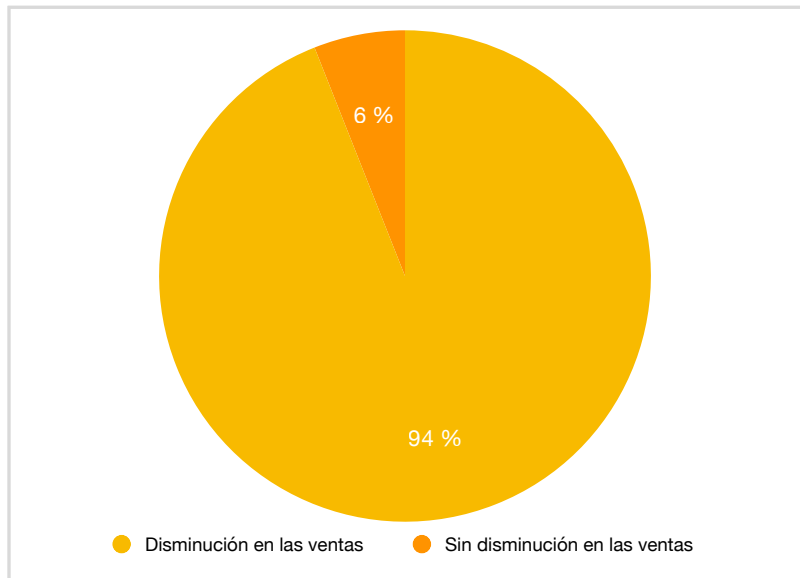


Gráfico 2: Disminución de las ventas en empresas agrícolas de la Zona Norte, afectadas por la pandemia por Covid-19.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

De acuerdo con el Gráfico 2, se pueden identificar qué tanta ha sido la afectación en las ventas de las PyMEs agrícolas de la Zona Norte del país. Las personas encuestadas indican que un 94% de sus empresas o para las que laboran; es decir 47 de ellas, sufrieron bajas en sus ventas y un 6% sostiene que sus ventas continuaron de manera normal sin ninguna baja.

Esto reafirma que sí se ha dado una afectación grande en las PyMEs de la Zona Norte, dedicadas a la venta de productos agrícolas; la manera más rápida de identificar y evidenciarla es por medio de la baja en sus ventas.

El efecto de la reducción en las ventas es diferente según el tamaño de las empresas. Son las microempresas las que han sufrido una mayor caída, un 54% reporta ventas entre un 75 y un 100 por ciento menores al mes anterior. (MEIC, 2020, p.11)

Como se menciona anteriormente, dentro del rango de PyMEs, las más afectadas han sido las microempresas, misma situación que se pudo identificar por medio de la herramienta aplicada; sin embargo, esto no quiere decir que las demás no sufrieron afectaciones, ya que sí las tuvieron, pero en menor grado.

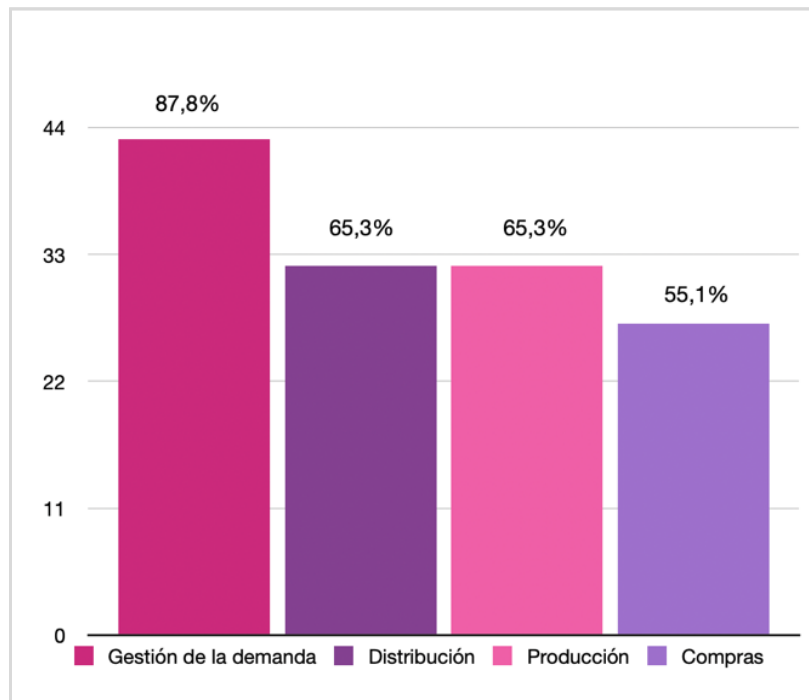


Gráfico 3: Procesos de la Cadena de Suministros afectados por la pandemia por Covid-19.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

El Gráfico 3 busca demostrar cuáles han sido los procesos en los que las microempresas o empresas identificaron afectaciones. Es importante mencionar que, en esta sección las personas que respondieron la encuesta podían seleccionar ninguno, varios o todos los procesos, que sufrieron alguna alteración como consecuencia de la pandemia por COVID-19.

En el gráfico se puede identificar que un 87,7% de las empresas; es decir 43 de ellas, sufrió una afectación en el proceso de gestión de la demanda, enfocado en actividades relacionadas con el mercado, en este caso, específicamente en temas de clientes y ventas.

Las respuestas a esta pregunta sirven para identificar que como se demostró anteriormente, todo lo relacionado con las ventas es lo que más afectación presenta y que claramente puede tener afectaciones bastante graves en lo que respecta al funcionamiento de las empresas, ya que como un efecto dominó se puede dañar los demás procesos.

Debido a la disminución en el tránsito de personas, así como a las restricciones que imponen las medidas sanitarias vigentes, las empresas enfrentan dificultades para continuar sus operaciones. Particularmente, las micros, pequeñas y medianas empresas (PyME) que aun en condiciones normales

presentan menores probabilidades de sobrevivencia y crecimiento en el parque empresarial costarricense. (MEIC, 2020, p. 3)

Seguidamente se puede ver que un 32 de las empresas, que equivale a un 65,3% sobrellevó alguna afectación en temas de distribución, sección relacionada con todo proceso de unión entre la producción y el mercado, es decir, todo lo que tenga relación con temas de logística.

Los mecanismos utilizados por las empresas para hacer llegar sus bienes y servicios a los clientes, se convierte en un elemento de gran importancia en las circunstancias actuales, en donde las medidas sanitarias impuestas por las autoridades implican una gran cantidad de restricciones de movilidad y permanencia en sitios públicos, con el objetivo de disminuir las posibilidades de contagio. (MEIC, 2020, p. 10)

En tercer lugar, encontramos la sección de producción, en la que de igual manera, un 65,3% de empresas indicó que soportó algún tipo de efecto. Cabe indicar que este proceso se enfoca en todo lo relacionado con la producción, inventario, tiempos de entrega y todo lo renfocado a agregar valor al flujo de los productos.

Y, por último, se puede encontrar el proceso de compras, en el que el 55,1% de empresa; es decir 27 de ellas mostró que sufrió afectaciones, este se enfoca en todo lo que tiene que ver con la adquisición de materiales para la producción.

Para el análisis del segundo objetivo específico, que busca *explicar de qué manera los procesos se han visto afectados o modificados por la pandemia por COVID-19*. Los hallazgos se exponen a continuación:

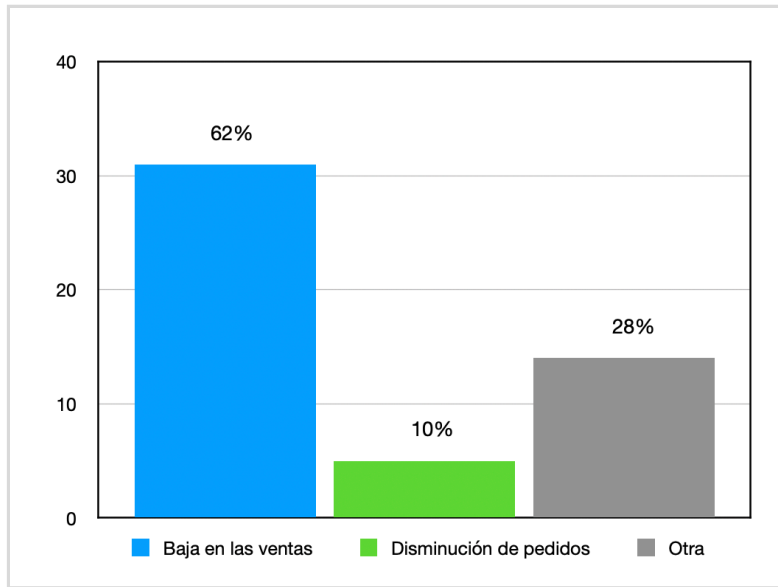


Gráfico 4: Principales afectaciones por la pandemia por Covid-19 en el proceso de gestión de demanda.
Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

En el gráfico 3 se pueden identificar las principales afectaciones que se presentaron en el proceso de gestión de la demanda, es importante recordar que este paso de la cadena de suministros está enfocado en lo que respecta a las ventas.

Un 62% de las empresas, que vienen siendo 31 de las encuestadas, indicó que la principal afectación que resistió fue la baja en las ventas, en razón de que inicialmente existía mucho temor por parte de los compradores de salir, entonces las ventas bajaron mucho, además, un 10% de las empresas, es decir, cinco de ellas expresaron que sus pedidos disminuyeron, porque vendían a revendedores que dejaron de hacerlo del todo o porque despidieron a sus empleados y por ende, no había quién retirara los productos y preferían comprar a vendedores más cercanos.

Y por último, un 28% de las empresas, que significan 14 de las 50 encuestadas, exteriorizó que tuvo otras afectaciones, algunas además de la baja en las ventas o la disminución indicaron que debido a la afectación de otros procesos como problemas con el transporte, despidos de operarios en terceros, ingreso de dinero disminuido, afectaron este proceso de la cadena de suministros también.

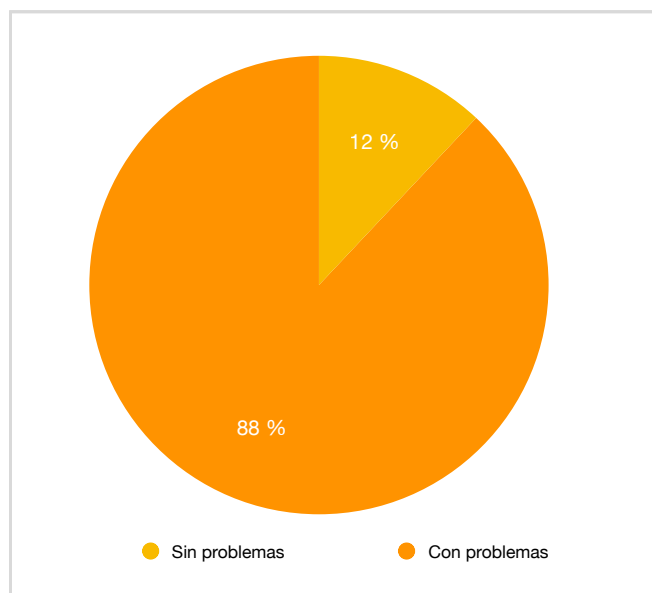


Gráfico 5: Empresas con problemas por la pandemia por Covid-19 en el proceso de distribución.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

En el Gráfico 5 se puede identificar que al menos un 88% de las empresas, es decir 44 de las encuestadas, tuvo una afectación en el tema de distribución, recordando que este proceso tiene que ver con la logística desde la producción hasta la entrega en el mercado y un 12% de las empresas, que se traduce en seis empresas, no presentó problemas.

El principal de los problemas expuestos por los entrevistados es que las personas dejaron de llegar de manera presencial, por lo que no se podría hacer venta ni entrega directa del producto, además, indicaron que la mayoría de las empresas son de zonas muy alejadas, por lo que se les dificultaba hacer su entrega y también las que les vendían a revendedores indicaron que estos dejaron de contratar transporte para que llegara a retirar el producto.

En ese sentido, es preocupante que casi el 80 por ciento de las PyME optan por realizar ventas directas, por lo que es de esperar que su volumen de ventas decaiga de forma notable, si no adoptan otras formas de entrega. (MEIC, 2020, p. 10)

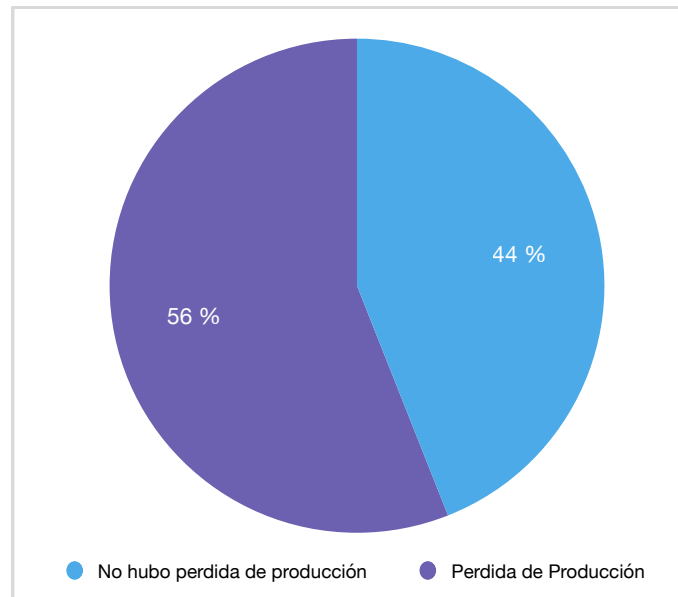


Gráfico 6: Píerdidas de producto por la pandemia por Covid-19 en el proceso de producción.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

Las respuestas registradas en el Gráfico 6 representan el mayor problema que se presentó en el proceso de producción, al menos un 56% de las empresas, lo que significa 28 empresas expresó que una parte o el total de su producción se perdió.

Reafirmaron que su producto se ha perdido debido a que las ventas bajaron, es decir, las personas dejaron de llegar a comprar y también indicaron que por razones de transporte y entrega de este producto, se ha ido perdiendo.

También indicaron que ese no ha sido su único problema, sino también que por temor de contagiarse, dejaron de trabajar las tierras y despedir peones, lo que también ha repercutido en la pérdida de producto y la baja en las ventas. Además de que los despidos también se han dado por falta de dinero para cubrir esos gastos.

Una consecuencia directa de la disminución en las ventas es la reducción en los empleos en las empresas afectadas. A pesar de que la encuesta se realizó a pocas semanas de haber sido decretado el estado de emergencia nacional, casi la mitad de las PyME ya habían empezado a tomar decisiones sobre su planilla para reducir sus gastos. La mayor afectación sobre el empleo fue señalada por el 25 por ciento de las empresas, que señalaron una reducción en sus planillas superior al 75%. (MEIC, 2020, p. 12)

Para el análisis del tercer objetivo específico que busca *determinar cuáles han sido las medidas tomadas por la PyMEs agrícolas para mitigar el impacto por la pandemia por COVID-19*. Los hallazgos se exponen a continuación:

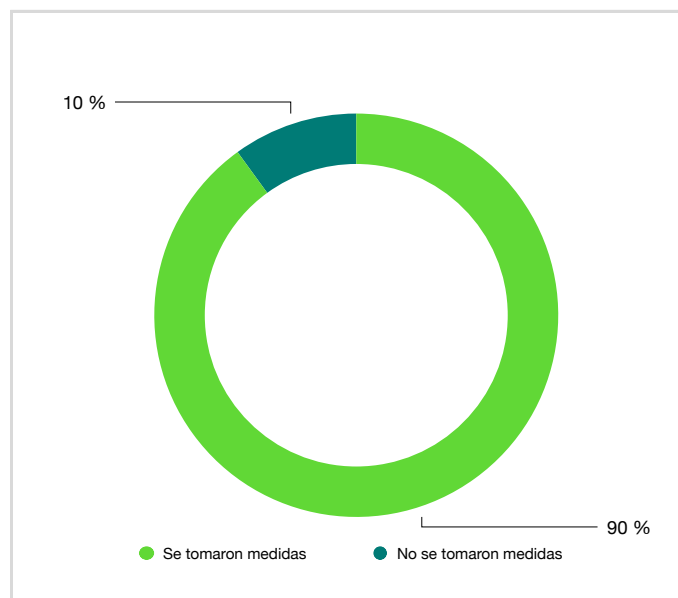


Gráfico 7: Tomas de medidas para mitigar el impacto pandemia por Covid-19.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

En el Gráfico 7 se registra la cantidad de empresas que tomaron medidas para mitigar el impacto por la pandemia por COVID-19, lo que indica que al menos un 90% de las empresas tomó medidas con el fin de seguir operando. Al menos 32 modificaron uno de los procesos; 13, dos o más procesos y 5, todos. Dentro de las medidas que más resaltaron en los procesos de la cadena de suministros estuvieron:

Proceso	Acción
Gestión de la demanda	Baja en los precios de los productos, flexibilidad de pago y ventas electrónicas.
Distribución	Contratación de transporte privado.
Producción	No contratar peones, dedicarse a un producto específico.
Compras	Economizar materias primas e insumos.

Tabla 1: Medidas para mitigar el impacto pandemia por Covid-19.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

Para el análisis del cuarto objetivo específico que busca *precisar la necesidad documentar el precedente de acciones para que pueda ser utilizado por otras empresas*. Los hallazgos se exponen a continuación:

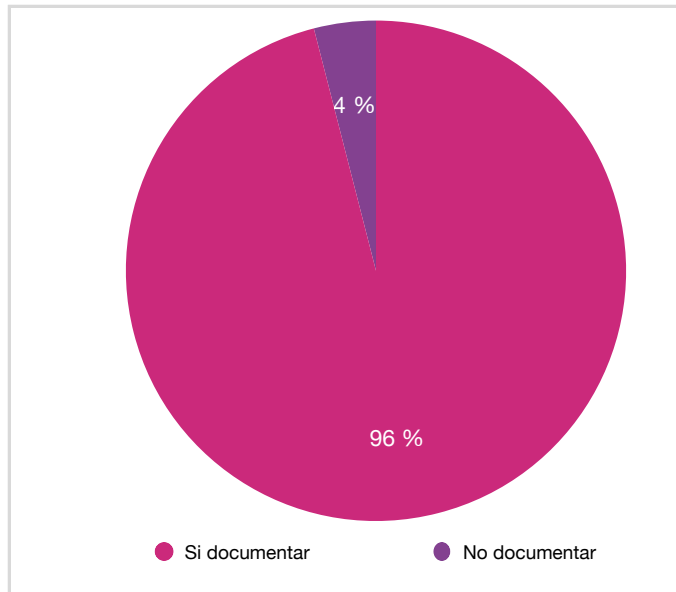


Gráfico 8: Necesidad de documentar situaciones vividas por las empresas agrícolas de la Zona Norte en pandemia por Covid-19.
Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

En el Gráfico 8 se demuestra la necesidad que existe de documentar las situaciones vividas por las empresas agrícolas de la Zona Norte en la pandemia por COVID-19, al menos 48 de las empresas que representa a un 96% de las empresas sostuvo que sí es necesario documentar no solo las situaciones vividas, sino también, las acciones tomadas para mitigar el impacto de las afectaciones y por último, que no solo las empresas entre sí, sino también nuevas PyMEs puedan utilizar documentos que obtengan toda la información y la tengan a mano. Es de importancia debido a que esta emergencia nacional es algo totalmente nuevo por lo que están pasando estas empresas, el país y el mundo entero, el que ha sido una enseñanza para todos.

En la siguiente sección de esta investigación se estarán presentando las conclusiones de este proyecto, las cuales que se realizarán con base en el análisis de resultados, así como las recomendaciones fundamentadas en dichos resultados, destinadas a las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica.

Conclusiones y recomendaciones

Las pequeñas y medianas empresas para Costa Rica son de gran importancia, primeramente, porque son las principales generadores de empleo, pero también, por ser de gran ayuda en temas de innovación, reducción de desigualdad y motores económicos, que de alguna manera han favorecido al bienestar de la población.

Como conclusión para el objetivo específico 1, *identificar cuáles procesos de la cadena de suministros se han visto impactados por la pandemia*, se afirma que efectivamente al menos uno de ellos se vio afectado ocasionando de alguna manera baja en las ventas.

A manera de recomendación para las empresas, se propone que estas realicen un análisis interno de las mismas para identificar cuáles procesos de la cadena de suministros se han visto afectados, con el fin de priorizarlos y seguidamente buscar la manera de cambiar algunos pasos o modificarlos completamente, logrando así que la empresa continúe funcionando.

Para el objetivo específico 2, que consiste en *explicar de qué manera los procesos se han visto afectados o modificados por la pandemia por COVID-19*, el proceso que sufrió mayor afectación fue el de gestión de la demanda debido a la baja en las ventas, en razón de que las personas tenían miedo a salir de sus casas, la restricción vehicular y otros problemas de distribución.

La recomendación para las PyMEs es unirse con las municipalidades correspondientes con el fin de buscar ayuda, ya sea en capacitaciones para el uso de redes sociales que se puedan utilizar como herramienta para la venta de los productos o para la creación de una plataforma municipal que facilite su compra y venta, y que a pesar de la restricción y del temor de las personas por salir de sus casas, puedan comprar productos fácilmente sin movilizarse.

En el objetivo específico 3, buscaba *determinar cuáles han sido las medidas tomadas por la PyMEs agrícolas para mitigar el impacto por la pandemia por COVID-19*, la principal medida que se tomó en los procesos de la cadena de suministros con el fin de continuar a

flote fue la baja en los precios con el fin de asegurar la venta de las producciones, también, se identificaron otras medidas que no fueron aplicadas debido a la falta de capital y tiempo.

Como recomendación para las PyMEs agrícolas, que busquen ayuda financiera y capacitaciones en entidades gubernamentales como el MEIC o instituciones como Procomer para que puedan guiar a los empresarios en cómo realizar cambios en sus procesos sin tener afectaciones tan significativas.

En el objetivo específico 4, de *precisar la necesidad documentar el precedente de acciones para que pueda ser utilizado por otras empresas*, definitivamente es una necesidad documentar las situaciones vividas en la pandemia por COVID-19, con el fin de crear un precedente.

A manera de recomendación, para las entidades gubernamentales, que brinden las herramientas, como encuestas de este tipo, que ayuden a contabilizar y a generar ese precedente para que seguidamente sea distribuido como colaboración a las PyMEs de todo Costa Rica.

Las pequeñas y medianas empresas, como motor económico primordialmente en las zonas rurales, no han estado exentas de las consecuencias que a nivel corporativo y económico ha generado la pandemia por COVID-19, más si aún, tal y como se ha reflejado en la presente investigación, el entorno en el que se desarrollaron durante su desarrollo, les generó una serie de afectaciones a nivel estructural que las obligara a acceder a las recomendaciones como una vía para procurar su sostenibilidad o supervivencia.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, D., Cubillo-Sánchez, F., Vargas-Arce, A., Valerio-Mejías, V. (2020). Impacto del COVID-19 en las PyMEs costarricenses: un enfoque para sobrellevar la crisis actual. *Revista Venatan*, 40.
- Arce, J. (2019, 10 de abril). Estudio Situacional de la PyME. MEIC. <http://reventazon.meic.go.cr/informacion/estudios/2019/PyME/INF-012-19.pdf>
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M., Miranda- Novales, M. (2016). Metodología de la Investigación. *Revista Alergia México*.
- Campos, M. (2017). *Métodos de Investigación Académica*. Universidad de Costa Rica.
- Carreño, A. (2018). *Cadena de Suministro y Logística*. Lima, Perú : Fondo Editorial.
- Casillas-Álvarez, H., Ortiz-Barrera, M. (2020). Los retos de la cadena de suministro ante la pandemia de COVID-19. *Universidad Autónoma de Nuevo León*, 1640.
- Escudero, C. Cortez, L. (2017). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Universidad Técnica de Machala., 78.
- Fontalvo-Herrera, T., De la Hoz-Granadillo, E., Mendoza-Mendoza, A. (2019). Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro. Obtenido de <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5880>
- López, J. (2019). Población estadística. Obtenido de: <https://economipedia.com/definiciones/poblacion-estadistica.html>
- MEIC. (2020). Impacto de la pandemia por COVID- 19 en las PyME costarricenses. Ministerio de Economía, Industria y Comercio.

- Ministerio de Economía, Industria y Comercio. (2020). Impacto de la pandemia por COVID-19 en las PyME costarricenses. Obtenido de <http://reventazon.meic.go.cr/informacion/estudios/2020/PyME/COVID19.pdf>
- Otero-Ortega, A. (2018). Enfoques de Investigación. Obtenido de: https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION
- Procomer. (2020). Oferta agrícola del país se abre paso en mercados internacionales en feria virtual BTM 2020. Obtenido de Procomer : <https://www.procomer.com/noticia/comprador-internacional-noticia/oferta-agricola-del-pais-se-abre-paso-en-mercados-internacionales-en-feria-virtual-btm-2020/>
- PyMEs Costa Rica. (2021). Conozca el Tamaño de su Empresa. Obtenido de PyMEs Costa Rica: <https://www.PyME.go.cr/cuadro5.php?id=1>
- Romero, J., Agnetti, C., Coral, A., Medrano, A. (2020). Retos en la cadena de suministro de alimentos asociados a la pandemia de COVID-19. Heladería Panadería Latinoamérica, 20.
- Salas, D. (2020, 23 de junio). La encuesta y el cuestionario. Investigalia. <https://investigaliacr.com/investigacion/la-encuesta-y-el-cuestionario/>

Anexos

Anexo 1. Encuesta

Encuesta dirigida a: personas quienes pertenezcan a pequeñas y medianas empresas del sector agrícola en la Zona Norte de Costa Rica.

Objetivo general del estudio: analizar el alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por COVID-19 en las pequeñas y medianas empresas de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica para el establecimiento de un precedente que beneficie a otras empresas.

Tema de la investigación: alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por COVID-19 en las pequeñas y medianas empresas de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica

Encabezado-presentación de la encuesta: la siguiente encuesta busca conocer cuál ha sido el alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por COVID-19 en las pequeñas y medianas empresas de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica.

Objetivo específico 1: identificar cuáles procesos de la cadena de suministros se han visto impactados por la pandemia.

1. ¿Se ha visto la empresa afectada por la pandemia COVID-19?
 - a. Sí
 - b. No

2. Ha sufrido la empresa disminución en las ventas debido a la crisis por la pandemia por COVID-19?
 - a. Sí
 - b. No

3. De acuerdo con su experiencia. ¿Algunos de los siguientes procesos de la cadena de suministros se han visto impactados por la pandemia por COVID-19? (Puede marcar varias opciones)
 - Gestión de la demanda: incluye actividades relacionadas con el mercado tales como: métodos de pronósticos, servicio al cliente, procesamiento de las órdenes de los clientes y ventas.
 - Distribución: constituye el proceso de unión entre la producción y el mercado, esta tiene influencia sobre las operaciones logísticas a través de los requerimientos del mercado.

- Producción: la producción y todos los procesos relacionados agregan valor en el flujo de los productos, afecta el inventario, el transporte y los tiempos de entrega.
 - Compras: constituye el enlace de adquisición de los materiales para la producción.
4. Ha habido algún proceso que no se encuentre dentro que los anteriores, que se ha visto afectado por la pandemia por COVID-19?

Objetivo específico 2: explicar de qué manera los procesos de la cadena de suministros se han visto afectados o modificados.

1. ¿De qué manera el proceso de gestión de la demanda se vio afectado en la empresa por la pandemia por COVID-19?
2. ¿De qué manera el proceso de distribución se vio afectado en la empresa por la pandemia por COVID-19?
3. ¿De qué manera el proceso de producción se vio afectado en la empresa por la pandemia por COVID-19?
4. ¿De qué manera el proceso de compras se vio afectado en la empresa por la pandemia por COVID-19?

Objetivo específico 3: determinar cuáles han sido las medidas tomadas por la PyMEs agrícolas para mitigar el impacto.

1. ¿La empresa ha tomado medidas en procesos para mitigar el impacto?
 - a. Sí
 - b. No
2. ¿En cuántos procesos se han tomado medidas para mitigar el impacto de la pandemia por COVID-19?
 - Unos
 - Varios

- Todos
3. ¿En cuáles procesos y qué medidas fueron tomadas por la empresa para mitigar el impacto de la pandemia por COVID-19
 4. ¿Ha habido algún proceso que ha sido imposible de modificar con el fin de mitigar el impacto de la pandemia?

Objetivo específico 4: documentar el precedente de acciones para que pueda ser utilizado por otras empresas.

1. ¿Cree que sea necesario documentar las situaciones que han vivido las empresas en esta pandemia?
 - a. Sí
 - b. No
2. Si se creara un tipo de manual o reporte con ese tipo de información, ¿Lo utilizaría en la empresa?
 - a. Sí
 - b. No
3. ¿Podrían todas las nuevas PyMEs agrícolas aplicar en futuro las medidas tomadas por las empresas para mitigar el impacto de la pandemia?
 - a. Sí
 - b. No. ¿Por qué?

Perfil del encuestado

Nombre completo:

Edad:

1. 18-25
2. 26-50
3. 51-65
4. Mayor a 65

Género:

a. Masculino

b. Femenino

c. Otro

¿Cuál es su ocupación actual?

Nombre de la empresa a la que pertenece:

Anexo 2. Resultados de la encuesta

Objetivo específico 1: identificar cuáles procesos de la cadena de suministros se han visto impactados por la pandemia.

¿Se ha visto la empresa afectada por la pandemia Covid-19?

50 respuestas

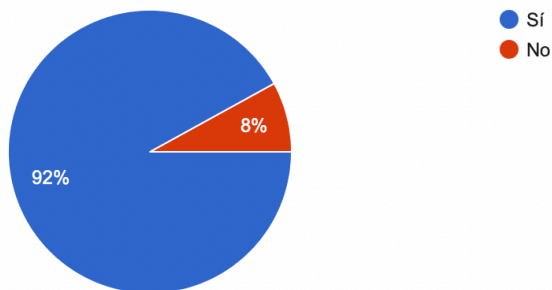


Gráfico 1: Empresas agrícolas de la Zona Norte afectadas por la pandemia por Covid-19.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

¿Ha sufrido la empresa disminución en las ventas debido a la crisis por la pandemia por Covid-19?

50 respuestas

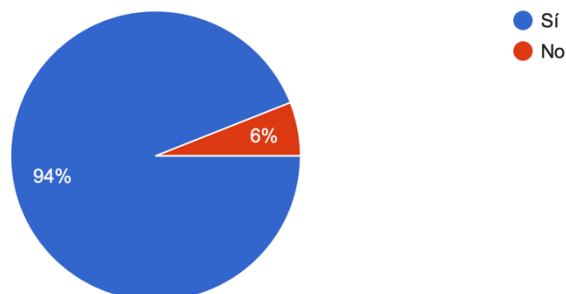


Gráfico 2: Ventas de empresas agrícolas de la Zona Norte afectadas por la pandemia por Covid-19.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

De acuerdo con su experiencia. ¿Algunos de los siguientes procesos de la cadena de suministros se han visto impactados por la pandemia por Covid-19? (Puede marcar varias opciones)

49 respuestas

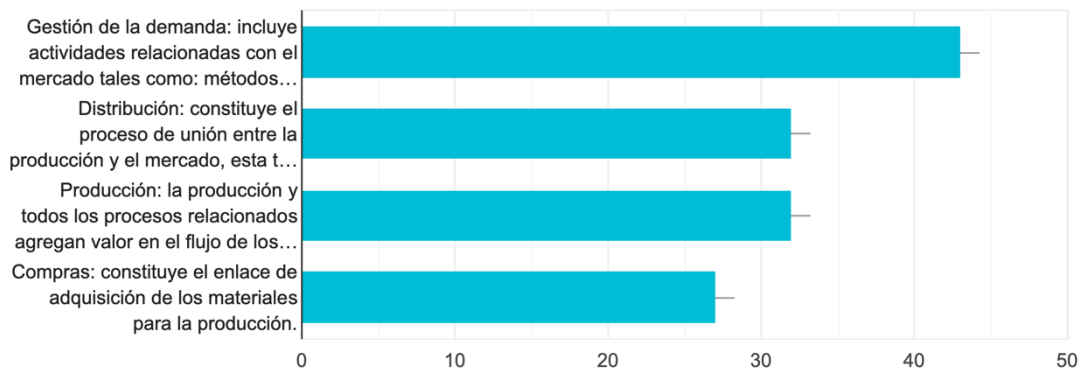


Gráfico 3: Procesos de la cadena de suministros afectados por la pandemia por Covid-19.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

¿Ha habido algún proceso que no se encuentre dentro que los anteriores, que se ha visto afectado por la Pandemia por Covid-19 en la empresa?

48 respuestas

NO

No

SI

NO

DISMINUCION DE LA MANO DE OBRA POR LA BAJA PRODUCTIVIDAD

VENTAS BAJARON / NO TODOS PODRIAN POAGAR DE INMEDIATO

no

Bajaron las ventas y la producción

Auditorías para Certificaciones Internacionales

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

Objetivo específico 2: explicar de qué manera los procesos de la cadena de suministros se han visto afectados o modificados.

¿De que manera el proceso de Gestión de la demanda se vio afectada en la empresa por la pandemia por Covid-19?

49 respuestas

BAJARON LAS VENTAS

BAJARON LAS VENTAS

COMPRA DE INSUMOS, PERDIDA DE PERSONAL, BAJA VENTA DEL PRODUCTO

Cientes cancelaron pedidos , por problemas en transporte y puerto final se perdió mucha fruta por incremento en días de transito

LAS VENTAS BAJARON COMPLETAMENTE, SE EMPEZO SOLO A SEMBRAR PARA CONSUMI INTERNO.

Despedir operarios contratados temporalmente por poca demanda del mercado

ventas bajaron

ventas bajaron / NO NO TODOS PAGAN DE CONTADO

LAS VENTAS BAJARON, SE DEJO DE VENDER, SE EMPEZO A SEMBRAR PARA SUBSISTIR, ES DECIR

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

¿De que manera el proceso de Producción se vio afectado en la empresa por la pandemia por Covid-19?

50 respuestas

PERDIDA DE PRODUCTO, VENTAS BAJAS

Falta de insumos

SE PERDIO MUCHO PRODUCTO, SE DEJO DE IR A TRABAJAR Y SE DESPIDIERON PEONES.

El bajo ingreso de materias primas.

productos se pusieron malos porque no se vendian /dejaron de ir a la zona de produccion por miedo de un contagio

SE PERDIO PRODUCTO PORQUE NO SE PUDO VENDER

SE DEJO DE VENDER TODO Y SOLO PARA CONSUMO INTERNO DE LA FAMILIA

No hubo producción, porque no hubo demanda

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

¿De que manera el proceso de Distribución se vio afectado en la empresa por la pandemia por Covid-19?

49 respuestas

ENTREGAS TARDIAS, CLIENTES QUE NO QUIEREN COMPRAR POR MIEDO A LO QUE PUEDA PASAR, INSEGURIDAD EN INVERCION

Falta de transporte para exportación

No se vio afectado.

Personas dejaron de llegar a comprar los productos

LAS PERSONAS DEJARON DE IR POR EL PRODUCTO

No hubo distribución , porque no hubo demanda

No llegaban los compradores

LAS PERSONAS ANTES LLEGABAN Y LOS PROVEEDORES PERO DEJARON DE LLEGAR A COMPRAR

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

¿De que manera el proceso de Producción se vio afectado en la empresa por la pandemia por Covid-19?

50 respuestas

PERDIDA DE PRODUCTO, VENTAS BAJAS

Falta de insumos

SE PERDIO MUCHO PRODUCTO, SE DEJO DE IR A TRABAJAR Y SE DESPIDIERON PEONES.

El bajo ingreso de materias primas.

productos se pusieron malos porque no se vendian /dejaron de ir a la zona de produccion por miedo de un contagio

SE PERDIO PRODUCTO PORQUE NO SE PUDO VENDER

SE DEJO DE VENDER TODO Y SOLO PARA CONSUMO INTERNO DE LA FAMILIA

No hubo producción, porque no hubo demanda

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

Objetivo específico 3: determinar cuáles han sido las medidas tomadas por la PyMEs agrícolas para mitigar el impacto.

¿La empresa ha tomado medidas en procesos para mitigar el impacto?

50 respuestas

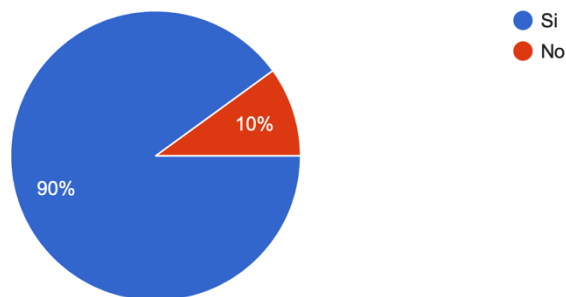


Gráfico 4: Medidas para mitigar impacto por pandemia por Covid-19.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

¿En cuantos procesos mencionados anteriormente se han tomado medidas para mitigar el impacto de la pandemia por Covid-19?

50 respuestas

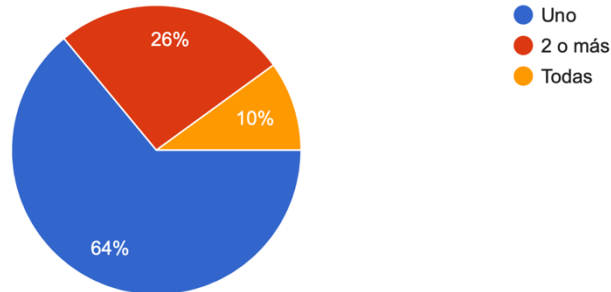


Gráfico 5: Procesos para mitigar impacto por pandemia por Covid-19.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

¿En cuales procesos y que medidas fueron tomadas por la empresa para mitigar el impacto de la pandemia por Covid-19?

49 respuestas

BAJAR LOS PRECIOS

SE BAJO EL PRECIO DE LOS PRODUCTOS

REALIZAR NUESTROS PROPIOS INSUMOS, MINIMIZAR LA CANTIDAD DE PERSONAL

Primero se redujo el área de producción, por falta de liquidez. planilla en temporada baja se bajo a medio tiempo.

En el procesamiento de raíces y tubérculos.

DEMANDA: SE BAJO EL PRECIO DEL PRODUCTO PARA VENDERLO / MAS TIMEPO PARA QUE LOS COMPRADORES PAGUEN / DISTRIBUCION: SE INVIRTIO EN TRANSPORTE PARA ENTREGARLO Y QUE NO SE PUDIERA MALO / COMPRAS : SE DEJARON DE COMPRAR, SE ECOOMIZO EL PRODUCTO

SE INVIRTIO EN CACAO, YA QUE SE CREEE QUE TIENE FUTURO.

Tuvimos que renegociar el precio del cacao. Pedirle al agricultor que lo rebajara por los meses más difíciles

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

¿Ha habido algún proceso que ha sido imposible de modificar con el fin de mitigar el impacto de la pandemia?

49 respuestas

VARIOS POR LA FALTA DE DINERO PARAN INVERTIR Y POR LA TEMPORADA

Gestión de la demanda

TODOS

TODFOS LOS DEMAS POR FALTA DE DINERO

VARIOS POR LA FALTA DE DIONERO

TODOS LOS DEMAS

DISTRIBUCION SE CONTRATO SERVICIO DE TRANSPORTE PARA HACER LAS ENTREGAS, Y EN PRODUCCION SE VENDIERON TERRENOS PARA LOGRAR PAGAR DEUDAR Y ASI SOBREVIVIR.

La compra de materia prima se ha dificultado. Las compras son las más afectadas, el agricultor bajo la oferta, de 300 proveedores ha bajado a 150.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

Objetivo específico 4: documentar el precedente de acciones para que pueda ser utilizado por otras empresas.

¿Cree que sea necesario documentar las situaciones que han vivido las empresas en esta pandemia?

50 respuestas

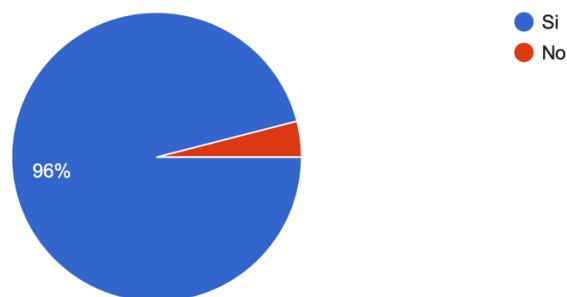


Gráfico 6: Documentación del impacto por pandemia por Covid-19.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

¿Si se creara un tipo de manual o reporte con ese tipo de información lo utilizaría en la empresa?

50 respuestas

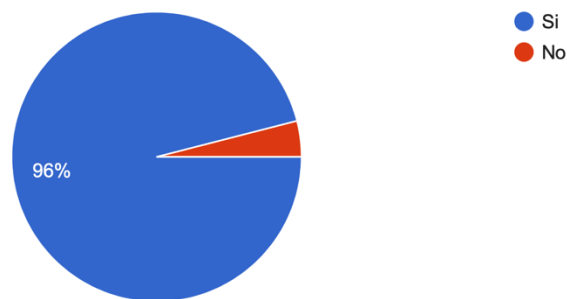


Gráfico 7: Manual o reporte del impacto por pandemia por Covid-19.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

¿Podrían las nuevas PYMES agrícolas aplicar en futuro las medidas tomadas por las empresas para mitigar el impacto de la pandemia?

50 respuestas

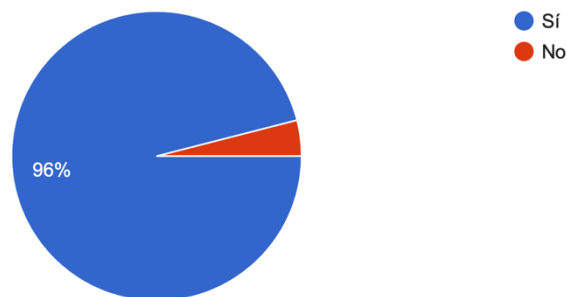


Gráfico 8: Aplicación de medidas contra impacto por pandemia por Covid-19.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

Si su respuesta ha sido no, justifique el por qué?

1 respuesta

Porque no se puede planificar la siembra con productos anuales percederos.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

Perfil del encuestado

Nombre completo:

Nombre completo:

50 respuestas

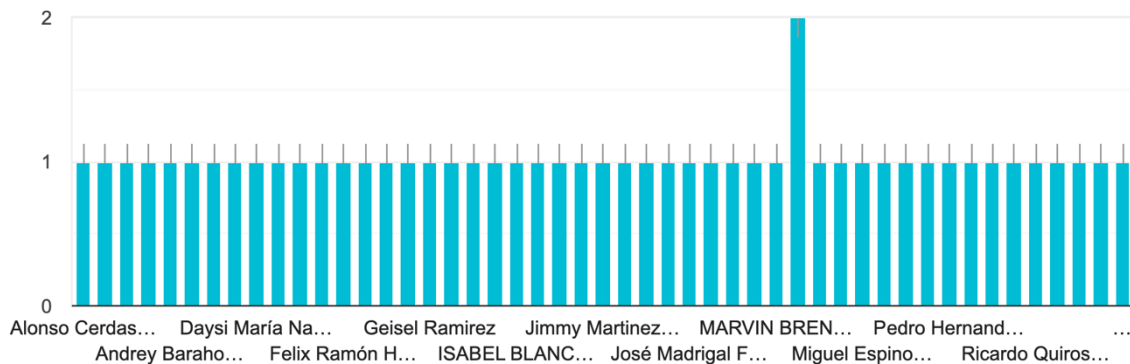


Gráfico 9: Nombres de encuestados.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

Edad:

Edad:

50 respuestas

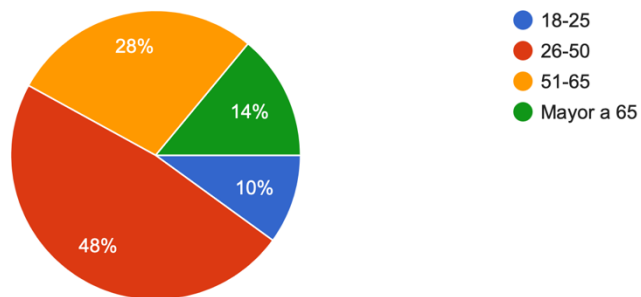


Gráfico 10: Edad de encuestados.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

Género:

Género:
50 respuestas

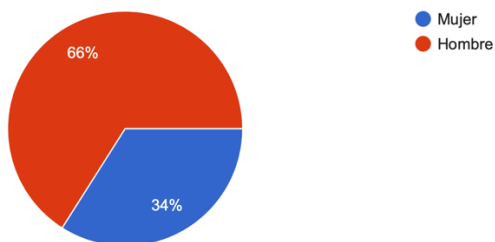


Gráfico 11: Género de encuestados.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

¿Cuál es su ocupación actual?

¿Cuál es su ocupación actual?
50 respuestas

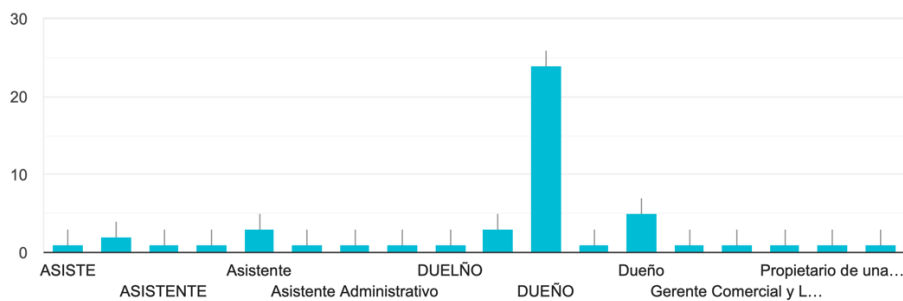
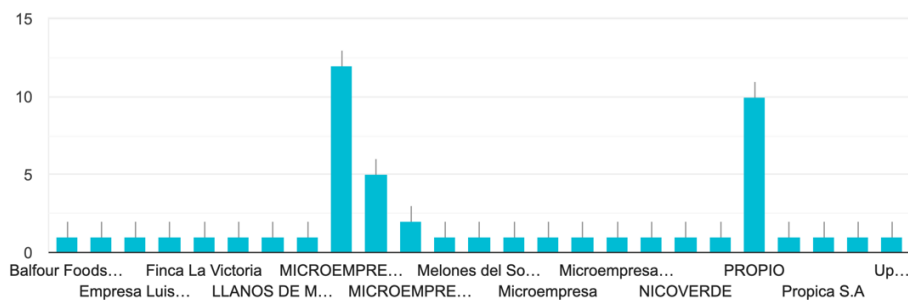


Gráfico 12: Ocupación de encuestados.

Fuente: Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por Covid-19 en las PyMEs de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica, 2021.

Nombre de la empresa a la que pertenece:

Nombre de la empresa a la que pertenece:
50 respuestas





M. L. Vilma Isabel Sánchez Castro
Bachiller y Licenciada en Filología Española. U. C. R.



A QUIEN INTERESE

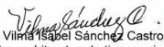
Yo, Vilma Isabel Sánchez Castro, Máster en Literatura Latinoamericana, Bachiller y Licenciada en Filología Española, de la Universidad de Costa Rica; con cédula de identidad 6-054-080; inscrita en el Colegio de Licenciados y Profesores, con el carné N° 003671, hago constar que he revisado el documento completo y aprobado por el tutor y los lectores. Y he corregido en él los errores encontrados en ortografía, redacción, gramática y sintaxis. El cual se intitula

ALCANCE EN LOS PROCESOS DE LA CADENA DE SUMINISTROS DE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE PRODUCTOS AGRÍCOLAS DE LA ZONA NORTE DE COSTA RICA

MICHELLE ARAYA ULATE

LICENCIATURA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES ULACIT

Se extiende la presente certificación a solicitud de la interesada en la ciudad de San José a los catorce días del mes de abril de dos mil veinte y uno. La filóloga no se hace responsable de los cambios que se le introduzcan al trabajo posterior a su revisión.


M.L. Vilma Isabel Sánchez Castro
Máster en Literatura Latinoamericana. UCR.
Bachiller y Licenciada en Filología Esp. UCR.
Cédula 600540080-Carné 003671

Teléfonos 2227-8513. Cel 8994-76-93 Apartado 563-1011 Y griega
Correo electrónico: vilma_sanchez@hotmail.com-info@chavesysanchezfilologos
Página Web: Chaves y Sanchez filólogos
Waze Chaves y Sánchez filólogos