

Recomendaciones financieras para la población asalariada de la Gran Área Metropolitana, en el corto plazo, con el fin de que puedan salir a flote en tiempos de COVID – 19

Eduardo Sandoval Marín¹, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

2021

Resumen

Esta investigación va dirigida a todas las personas asalariadas que viven en la Gran Área Metropolitana (GAM) y que, producto de la pandemia, se han visto afectadas económicamente. Por lo tanto, el motivo de la investigación es hacer las recomendaciones pertinentes, para que dicha población pueda salir a flote en tiempos de pandemia.

El problema que se pretende resolver en la presente investigación es identificar: ¿cuáles son las recomendaciones financieras idóneas, para la población asalariada de la Gran Área Metropolitana en el corto plazo, con el fin de que pueda salir a flote en tiempos del COVID – 19? Para obtener los mejores resultados de este estudio, se utiliza la investigación descriptiva y un carácter cuantitativo. En cuanto a la técnica, se recurre a la encuesta en línea por medio de un muestreo no probabilístico de conveniencia, con el fin de obtener un total de 50 respuestas que aclaren la situación actual, a efectos de poder brindar las mejores recomendaciones del caso.

Ahora bien, las respuestas recibidas muestran que la población asalariada tiene un nivel básico de conocimiento, relacionado con el manejo de las finanzas personales, ya que, revelan comprensión sobre términos financieros importantes, tales como: presupuesto, ahorro, control de ingresos y gastos; sin embargo, consideran que la educación costarricense tiene fallas en esta área (educación financiera), lo que agudiza el impacto de

¹ Eduardo Sandoval Marín. Bachiller en Administración de Negocios de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, ULACIT. Optando por la Licenciatura en Finanzas de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, ULACIT. Correo: edusan567@gmail.com

la pandemia en sus ingresos, por lo que ven con buenos ojos contar con buenas estrategias que les permitan crear fondos de emergencia y hacer recortes de gastos, para aliviar sus finanzas. Por lo tanto, es de vital importancia que esta población se mantenga en constante estudio, para que pueda fortalecer sus conocimientos financieros y con ello, tomar las mejores decisiones, según la situación que se le presente. Además, se recomienda que dichos individuos busquen asesoría financiera, con el fin de que se mantengan a flote en tiempos de pandemia.

Una educación continua, acompañada de una fuerte motivación hacia el ahorro y a la creación de fondos que permitan cubrir eventualidades, son mecanismos que pueden incorporarse en esta y en las futuras generaciones de asalariados.

Palabras clave: COVID – 19, términos financieros, educación costarricense, población asalariada, mejores decisiones.

Abstract

This research is intended at all salaried people who live in the Greater Metropolitan Area (GAM) and product of the pandemic, have been affected economically. Therefore, the reason for the investigation is to make the pertinent recommendations, so that population can afloat in pandemic times.

The problem to be pretend to solved in this investigation is to identify: what are the ideal financial recommendations for the salaried population of the Greater Metropolitan Area in the short term, so they can afloat in COVID – 19 times? To obtain the best results from this study, it uses a descriptive research and a quantitative character. Regarding the technique, it appeals an online survey by a non-probabilistic convenience sampling, to obtain a total of 50 answers that clarify the current situation, to be able to provide the best recommendations in case.

Now, the responses received show that the salaried population has a basic level of knowledge, related to the management of personal finances, since they reveal an understanding comprehension of important financial terms, such as: budget, savings, control of income and expenses; However, they consider that Costa Rican education has failures in this area (financial education), which intensify the impact of the pandemic on their income, so they look with good eyes to count with good strategies that allow them to create emergency funds and make spending cuts, to calm their finances. Therefore, it is of vital

importance that this population continue in constantly studying, so they can reinforce its financial knowledge and with it, make the best decisions, depending on the situation that arises. In addition, it is recommended that such individuals seek financial advice, to stay afloat in pandemic times.

Continuing education, accompanied by a strong motivation towards saving and the creation of funds to cover eventualities, are mechanisms that can be incorporated into this and future salaried generations.

Key words: COVID - 19, financial terms, Costa Rican education, salaried population, best decisions.

Introducción

Hoy, la humanidad está siendo golpeada por un fenómeno no visto antes, como es la COVID – 19. Este fenómeno según la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2020), indica que “es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2”. Este virus está causando grandes pérdidas tanto humanas como financieras a nivel mundial y Costa Rica no es la excepción, ya que, hemos sido perjudicados fuertemente, debido al gran número de casos que se han presentado y que han traído la aplicación de restricciones sanitarias, con el fin de tratar de controlar el contagio del virus, ocasionando así un duro golpe financiero para todas aquellas personas asalariadas.

En el mundo de las finanzas hay que entender cómo funciona el dinero para así sacarle la máxima rentabilidad al mismo, pero estos aspectos no todo el mundo los maneja o los comprende de forma correcta, ya que, una porción importante de la población no tiene una educación financiera que les permita administrar adecuadamente sus recursos y optimizarlos sobre todo en tiempos de crisis.

Debido a lo expuesto, es que surge la inclinación por escoger a la población asalariada, ya que, esta se ha visto impactada por todos los percances que esta pandemia

ha causado. Con anterioridad al COVID-19, la población asalariada venía arrastrando grandes dificultades con una economía que ya de por sí se mostraba inestable y a la que había que sumarle una tasa de desempleo alta. Según Madrigal (2020), un informe realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), reveló que la tasa de desempleo en Costa Rica al primer trimestre del 2020 subió a 12.5%, antes definitivamente de sentir el golpe de la pandemia.

Continuando con lo anterior, este escrito se justifica por la gran necesidad de conocer la situación de la población asalariada con respecto a sus finanzas en tiempos de crisis, para presentar recomendaciones financieras como una estrategia para salvaguardar sus recursos y mantenerse en las mejores condiciones posibles en el corto plazo. Según Flores (2017), la fuerza laboral del país tiene una participación del 75% dentro de la Gran Área Metropolitana (GAM). Lo que abarca la mayor parte de personas asalariadas del país; siendo así, el estudio se concentrara en este espacio geográfico.

El estudio va enfocado a todas aquellas personas asalariadas que habitan dentro de la GAM, que necesitan administrar en tiempos de crisis y en el corto plazo sus recursos financieros. Y que, para lograr dicho objetivo, requieren conocer recomendaciones para mitigar algunos obstáculos que se les presenten en el camino, con el fin de garantizar una buena condición económica.

Este estudio tiene como ganancia, generar una gran conciencia sobre cómo debe administrar los recursos financieros cada persona asalariada, para que pueda combatir las dificultades que aparezcan, manteniendo el control sobre sus recursos.

En relación con los aportes que brindará el escrito, se busca suministrar recomendaciones cuyo único fin es salvaguardar la salud financiera del individuo, dotándolo

de herramientas que le permitan implementarlas sabiamente en todos los campos según sea su conveniencia.

Luego de identificar que la población asalariada es un grupo que desde hace años viene gozando de un salario constante, pero que con la aparición de esta pandemia se ha visto fuertemente golpeada, aparece la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las recomendaciones financieras idóneas para la población asalariada de la Gran Área Metropolitana en el corto plazo, con el fin de que pueda salir a flote en tiempos del COVID – 19?

El objetivo general de la investigación es analizar las recomendaciones financieras idóneas, para la población asalariada de la Gran Área Metropolitana en el corto plazo, con el fin de que puedan salir a flote en tiempos del COVID – 19. Para cumplir con el objetivo general se plantean los siguientes tres objetivos específicos: 1. Describir la situación de la población asalariada en el área de estudio que permiten el planteamiento de recomendaciones financieras. 2. Identificar los factores financieros idóneos que coadyuven a salir a flote en tiempos de pandemia. 3. Determinar las recomendaciones financieras pertinentes para la población en estudio en el corto plazo.

Seguidamente, mediante la revisión bibliográfica, se exponen las ideas y los conceptos claves de la investigación con base en los objetivos ya planteados.

Revisión Bibliográfica

Es importante comenzar hablando sobre cómo se ha ido propagando la pandemia en Costa Rica. Según indica Madrigal (2021), en un comunicado brindado por el Ministerio de Salud, los casos por el COVID – 19 para el 7 de julio de 2021, han alcanzado la inquietante cantidad de 1.279 casos nuevos para un acumulado de 377.091 casos. Lo anterior, permite confirmar el alcance y la facilidad con la cual este virus se ha ido propagando en el país.

Para el mejor entendimiento de este tema, es fundamental definir qué se entenderá por persona asalariada y qué por finanzas personales. Las personas asalariadas, según indica el Gobierno de México (2021), son “las personas físicas que perciben salarios y demás prestaciones derivadas de un trabajo personal subordinado a disposición de un empleador, incluyendo la participación de utilidades y las indemnizaciones por separación de su empleo”. Arellano (2017), indica que las finanzas personales “se refieren al manejo y administración de dinero y bienes de un individuo o familia”. En virtud de lo anterior, se puede interpretar que las finanzas personales implican un buen uso de los recursos, con el fin de maximizar los beneficios.

De previo a desarrollar los temas de fondo, es menester conocer la situación económica del país pre-pandemia. Según indica en una entrevista para la Universidad de Costa Rica (UCR), el PhD. en economía Édgar Robles Cordero, la economía en Costa Rica antes de la pandemia venía en declive, ya que, el país superaba la tasa del 12% de desempleo y, por lo tanto, la cantidad de recursos con los que contaban las familias costarricenses, también venían disminuyendo (Mayorga, 2020). En otras palabras, la economía costarricense no era la “Suiza Centroamericana” de la cual tanto se presumía, sino más bien era una economía que ya estaba colapsando.

Siguiendo con lo anterior, las severas medidas sanitarias impuestas por el Ministerio de Salud, para tratar de controlar la propagación del virus, trajeron consigo una serie de problemas para la economía, que solo han logrado agudizar la crisis que como país estábamos viviendo. Trapé (2020) indica que, para el primer trimestre del 2020, el sector industrial sufrió un retroceso del 1.6% y el sector del transporte 1%, sumado a una tasa de inflación del 0.9% anual. Por lo tanto, la economía costarricense ya se estaba viendo muy afectada por los daños a sus índices económicos, cuando inició la pandemia.

Ya conociendo un poco de la situación económica del país, es importante describir más a fondo la situación de la población asalariada. Según indica Gudiño (2020), los sectores más afectados por la pandemia son los de hospedaje y servicios entre otros, lo que ha traído como consecuencia que la tasa de desempleo se eleve hasta un 24.4%. Asimismo, Arrieta (2020) menciona que, para tratar de alivianar a las empresas, los diputados aprobaron un proyecto de ley con fin de permitirles disminuir los salarios y reducir hasta la mitad las jornadas laborales. Con base en lo anterior, se puede concluir que, las decisiones que se han tomado para tratar de mitigar los efectos de la pandemia, como por

ejemplo la restricción sanitaria, han traído consigo una serie de consecuencias que afectan a toda la población asalariada y su economía.

Debido a lo expuesto, mediante un comunicado la Presidencia de la República de Costa Rica (2020), informó que se gestionará un “plan proteger” de 1 billón de colones, cuyo único fin es cuidar la economía de las personas, empresas y por supuesto mantener a flote los trabajos. Además, nos comenta Madrigal (2020), que el Gobierno de la República de Costa Rica, implementó una serie de medidas económicas para ayudar a la población costarricense en estos tiempos de crisis, entre ellas se destacan: 1) la moratoria de tres meses al pago de Impuesto al Valor Agregado (IVA), 2) el Impuesto sobre la Renta y Aranceles de Aduanas para las empresas, pasen a ser prorrogables a un cuarto mes, 3) la regulación de precios para los productos como alcohol en gel, desinfectantes, etc. Estas medidas, implementadas por el Gobierno son beneficiosas, pero no son suficientes, porque se sabe que no bastarán para salir adelante.

Además, se tiene que la educación costarricense está atravesando uno de sus mayores desafíos, impactando directamente a la población en estudio, por lo que CONARE (2019), realiza las siguientes recomendaciones: 1) incrementar la calidad de la infraestructura en los centros educativos del sistema público, ya que, sufren por el deterioro de las instalaciones y pésima administración, lo que evita que reciban el mantenimiento en el momento oportuno, ocasionando que los estudiantes de todos los niveles, se encuentren un paso atrás con respecto a la calidad del aprendizaje que reciben quienes estudian en centros privados, 2) lograr que el 100% de conectividad de los centros educativos cuenten con banda ancha, ya que, a pesar de todos los esfuerzos, solo el 60% de las conexiones en los centros educativos, cuentan con no más de 5 MB; mientras que solo 20 cuentan con fibra óptica para una velocidad mayor a 20 MB, lo que constituye una gran limitación y provoca que los estudiantes no puedan explotar su potencial y creatividad, 3) mejorar sustancialmente la formación de los docentes en las universidades, por cuanto un buen docente crea buenos alumnos. Un buen profesor cuenta con la formación académica y pedagógica adecuada para impartir cursos, pero para el 2018 en esta área se tiene el alarmante número de 6.7% de carreras acreditadas por SINAES de las 458 opciones en el país, a lo que se suma la incapacidad del Ministerio de Educación Pública para seleccionar los mejores profesionales (de universidades públicas o privadas), al no contar con mecanismos idóneos para dicho fin. Es por lo anterior que el autor hace hincapié, en la

necesidad de que la Asamblea Legislativa apruebe el proyecto de acreditación obligatoria de las carreras de Educación.

Bajo este mismo orden de ideas, Salazar (2017) indica que una investigación realizada por el VI Informe del Estado de la Educación, muestra que solo el “8,3% de los títulos que emiten las universidades pertenecen a estudiantes que cursaron carreras completas acreditadas por el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES)”. Lo anterior, es tan solo una muestra de que la educación brindada a la población costarricense no ha sido de la mayor calidad en los últimos años. Además, Umaña (2019), menciona que “el 66% de las personas desempleadas tienen menos de 34 años y el 64% no terminó la secundaria”. Esto solo genera que los profesionales con los que cuenta Costa Rica no sean los óptimos y que sus falencias se vean materializadas, incluso en temas importantes como el manejo de sus finanzas, la capacidad de generar un presupuesto y una buena administración de sus recursos financieros.

Ahora bien, según indica El Financiero (2020) mediante una encuesta realizada por la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), se demostró que solo dos de cada diez costarricenses, habían recibido algún curso relacionado con la administración de un presupuesto o sobre cómo ahorrar. Esto solo demuestra que la sociedad costarricense no cuenta con la capacidad y el conocimiento suficiente para hacer buen uso de sus finanzas, por lo que recurren a malas prácticas de gestión.

Continuando con la BBC (2020), estos son algunos consejos para resguardar nuestro dinero en tiempos de pandemia: 1) Teletrabajo: el mejor momento para ahorrar, aquí se indica que el nivel de los gastos bajó, debido a que las personas no tienen la necesidad de gastar el dinero en transporte o en eventos masivos debido a la pandemia, por decirlo así es un “ahorro obligado”, pero hay que tener mucho cuidado con el consumo online, ya que, se puede incrementar en estos tiempos de incertidumbre laboral; por lo tanto, lo recomendable es no gastar de más, 2) Revisar el contrato de seguro médico, por parte de aquellas personas que cuentan con un seguro privado, ya que, algunas aseguradoras no cubren temas relacionados con pandemia o aplican una cobertura menor a la normal, por lo que es una práctica obligatoria revisar el seguro y saber si el mismo cubre enfermedades asociadas directamente a las mismas.

Añadiéndole a esto, Hipp (2021) menciona algunas metas financieras a corto plazo, tales como: 1) Crear un fondo de emergencia, a través de la creación de una cuenta de

ahorros, fijándose como objetivo a corto plazo una cantidad estimada y una vez cumplida esa cantidad, aumentarla gradualmente. 2) Hacer un recorte temporal de gastos, por ejemplo, preparar la comida en casa en vez de pedir comida a domicilio y no utilizar las tarjetas de crédito 3) Aumentar los ingresos, por ejemplo, conseguir un segundo empleo o bien cuidando las mascotas de los vecinos y ese dinero depositarlo para una cuenta de ahorros de emergencia. Estos métodos pueden ser muy útiles a corto plazo para la población asalariada, ya que, así se aseguran de tener un dinero en caso de algún despido o recorte salarial.

Seguidamente, se detallarán todos los aspectos importantes que componen la metodología, tales como: población, muestra, etc.

Metodología

Se implementará en esta investigación, el método descriptivo. Espada (2021) indica que este método “recopila datos cuantificables que se pueden analizar con fines estadísticos en una población objetivo”. Además, dicho autor hace referencia a que las preguntas que se realizan son más cerradas, lo cual limita sus respuestas. Para efectos de esta investigación, funciona perfectamente, ya que, se realizarán preguntas específicas para conocer la situación de la población asalariada, con respecto a sus finanzas en tiempos de COVID -19 y así brindarle las respectivas recomendaciones.

El estudio será de carácter cuantitativo, Mata (2019) indica que “se caracteriza por privilegiar la lógica empírico-deductiva, a partir de procedimientos rigurosos, métodos experimentales y el uso de técnicas de recolección de datos estadísticos”. Además, según Serta (2019) “las investigaciones cuantitativas nos darán números duros, es decir, información numérica, estadística o de calificación para nuestro estudio”. Eventualmente, la investigación se basará en el uso de herramientas para la recolección de datos numéricos, con el fin de obtener datos seguros y congruentes que permitan un buen análisis de cada una de las respuestas.

Ahora bien, para efectos de esta investigación y con el fin de agregar mayor valor, se ha determinado que la población es finita. Zapata (2020) indica que “tienen un número limitado de componentes y su número puede ser bastante grande o, por el contrario, pequeño”. El público meta de esta investigación será, según datos del INEC (2020), un millón cuatrocientas mil personas mayores de edad (hombre y mujeres) asalariadas, que

viven dentro de la GAM, conformada por las siguientes provincias San José, Alajuela, Cartago y Heredia.

Para el interés de este estudio, se utilizará el muestreo no probabilístico de conveniencia. Según Vega (2017) “consiste en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible”. Haciendo énfasis en la investigación, se espera recolectar una cantidad de 50 personas asalariadas de fácil acceso que pertenezcan a la GAM, con el fin de tener una cantidad suficiente para el análisis de resultados y así brindarles las recomendaciones financieras, que más se ajusten a esa población en específico. Además, dicho autor menciona que las características del muestreo lo hacen ideal, ya que, el manejo de esta no es complicada y prácticamente sus costos son muy bajos o en este caso nulos.

Para obtener los mejores resultados, se utilizará el cuestionario mediante la técnica de la encuesta en línea, ya que, facilita mucho la recolección de datos en tiempos de pandemia. ROCHI (2020) indica que “es un cuestionario estructurado que las personas pueden responder fácilmente desde cualquier dispositivo con conexión a Internet. Los datos recopilados se almacenan en una base de datos y luego se analizan de forma expedita”. Además, dicho autor considera que las encuestas online ayudan a obtener información de manera rápida y segura, logrando que las personas se sienten más tranquilas al responder.

Seguidamente, mediante el análisis de resultados se plantean todos los aspectos que impactan a la población asalariada de la GAM, para así brindarles las recomendaciones financieras pertinentes.

Análisis de Resultados

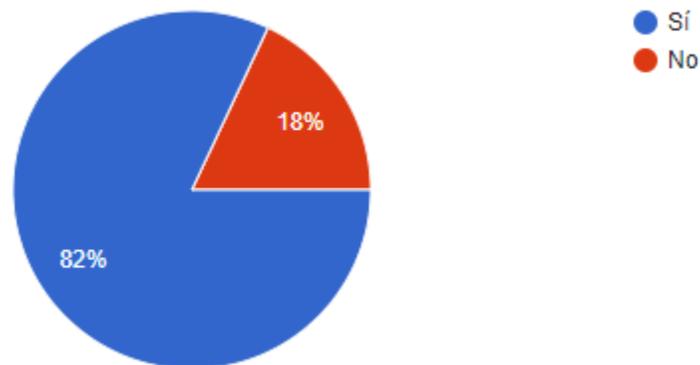
Se mostrarán para los intereses de este apartado, los resultados que se obtuvieron mediante la encuesta en línea, relacionada con las recomendaciones financieras para la población asalariada de la Gran Área Metropolitana, en el corto plazo, con el fin de que puedan salir a flote en tiempos de COVID – 19, la cual se realizó a 50 personas que viven en la GAM. Es importante resaltar que, para fines de esta investigación, el análisis abordará todo lo relacionado con los objetivos específicos del mismo, con el fin de que puedan ser abarcados y ofrecer las mejores respuestas para cada uno de ellos.

Ahora bien, es importante hacer énfasis en el primer objetivo específico, ya que, el mismo describe la situación de la población asalariada en el área de estudio, con el fin de

poder realizar el planteamiento de las recomendaciones financieras. Para el mismo, se consideró una serie de factores a la hora de formular las preguntas, tales como: conocimiento, educación, salario y gastos. Todo lo anterior, se realizó con el fin de descubrir la situación en la que se encuentra la población en estudio. En virtud de lo anterior, se obtienen los siguientes resultados:

Gráfico 1

Conocimientos necesarios para administrar sus finanzas personales

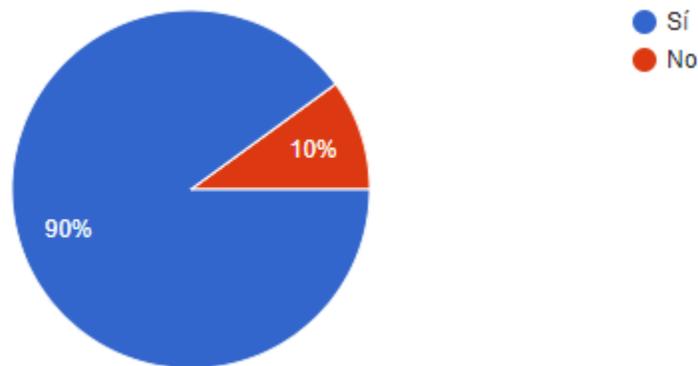


Fuente: Elaboración propia, 2021.

Para el gráfico 1, lo que se busca es conocer si la población de la Gran Área Metropolitana (GAM), considera que tiene los conocimientos necesarios para administrar sus finanzas personales. Para los efectos de esta investigación, un 82% de los encuestados considera que sí tiene los conocimientos necesarios para administrar sus finanzas personales. En cambio, un 18% considera que no tiene los conocimientos requeridos. Por lo tanto, esto demuestra que la población si se siente preparada para el manejo de sus finanzas.

Gráfico 2

Falla relacionada con el sistema educativo costarricense



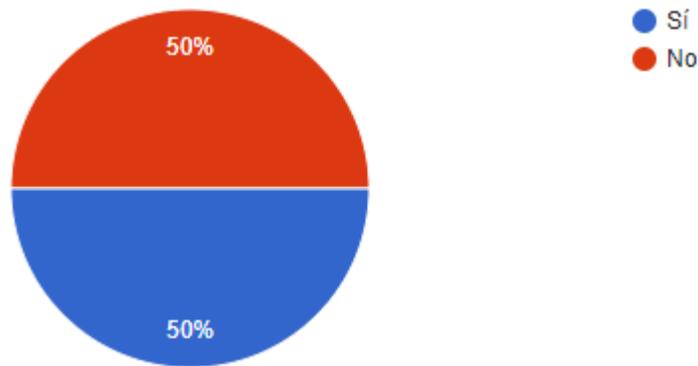
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Siguiendo con el gráfico 2, el mismo pretende identificar si los encuestados que manifiestan no tener los conocimientos necesarios para administrar sus finanzas personales, consideran que dicha situación está asociada a las fallas que tiene el sistema educativo costarricense en esta materia. Para este apartado, encontramos que el 90% respondieron que sí. En cambio, un 10% respondió que no. Esto demuestra que la mayoría sí considera que el sistema educativo costarricense tiene fallas importantes en materia de educación financiera.

Haciendo énfasis en lo anterior, Vita (2019) indica que es muy importante cambiar la cultura financiera en los centros educativos, ya que, el fuerte endeudamiento de nuestra sociedad se debe a que no han tenido una correcta educación financiera y por la tanto, dicho autor promueve el desarrollo de una educación financiera dentro de las aulas, con el fin de ir formando ciudadanos conscientes en cuanto a sus finanzas y al manejo de ellas.

Gráfico 3

Disminución del salario o despido

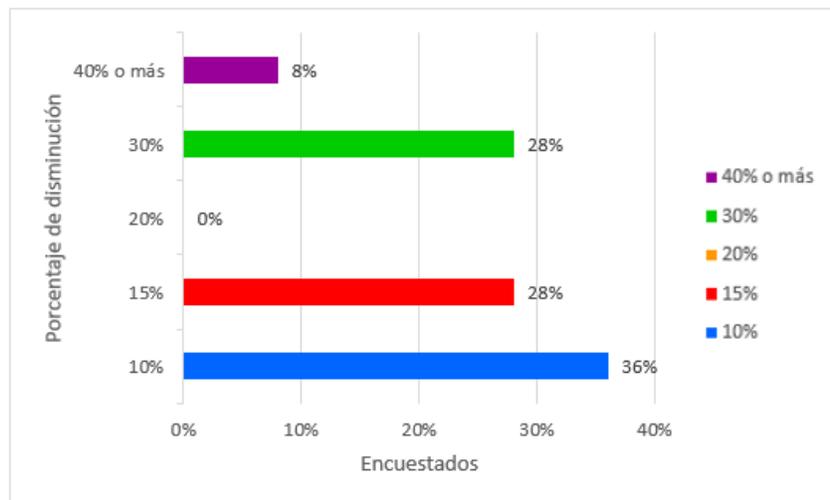


Fuente: Elaboración propia, 2021.

Siguiendo con el gráfico 3, se muestra que desde que comenzó la pandemia, el 50% de los encuestados, ha visto disminuidos sus ingresos. Específicamente, la mitad de los asalariados consultados, confirmaron haber sufrido recortes salariales e incluso despidos durante la pandemia.

Gráfico 4

Porcentaje de disminución con respecto a su salario antes de la pandemia



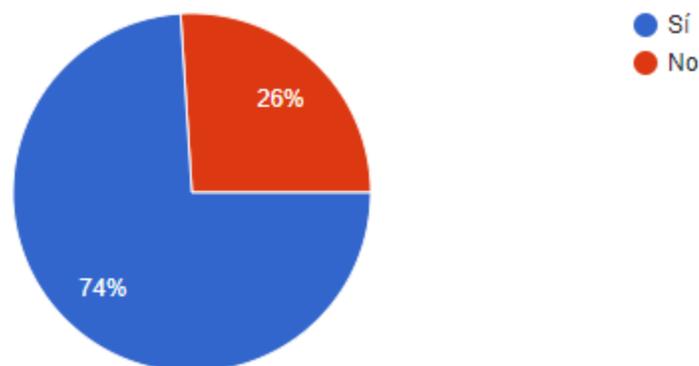
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Siguiendo el gráfico 4, el cual hace referencia al porcentaje de disminución con respecto al salario antes de la pandemia, se tiene que el 36% de los encuestados manifiesta haber sufrido una reducción del 10% en sus ingresos. El 28% de los asalariados manifiesta haber sufrido una disminución del 15%, otro 28% de la población en análisis indica haber sufrido un reajuste del 30% versus el salario antes de la pandemia, un 8% de los encuestados dice haber sufrido un descenso del 40% o más y ninguno 20%. Lo anterior, demuestra que la población costarricense de la GAM sí sufrió importantes recortes salariales que terminaron impactando negativamente a sus bolsillos.

Bajo este orden de ideas, Rodríguez (2020) indica que, mediante un proyecto presentado por el Gobierno de la República de Costa Rica, se pretende reducir el 15% de las jornadas de funcionarios públicos que ganen más de ₡1,5 millones, con el fin de hacer un recorte al gasto público, lo que provocaría un impacto negativo en 35 mil empleados públicos.

Gráfico 5

Obligado a disminuir sus gastos personales y familiares



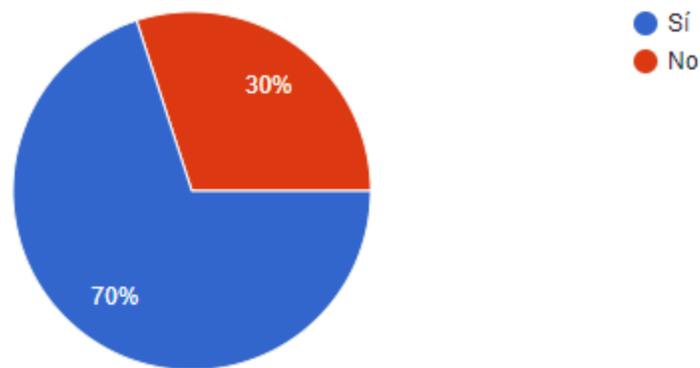
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Siguiendo con el gráfico 5, el mismo muestra si la población en estudio se ha visto obligada a disminuir sus gastos personales y familiares. En este sentido se observa que el 74% de los encuestados respondieron que sí han tenido que disminuir sus gastos personales, en cambio un 26% respondió que no. Según lo indicado anteriormente, la mayoría de los encuestados se ha visto en la necesidad de disminuir sus gastos, con el fin de poder salir adelante con los ingresos que tienen.

Ahora bien, con el fin de analizar el segundo objetivo específico que busca identificar los factores financieros idóneos, que coadyuven a salir a flote en tiempos de pandemia. Para este objetivo se toman en cuenta una serie de factores a la hora de formular las preguntas, tales como: necesidad, identificado, beneficiarse y seguro de vida. Por lo tanto, se obtienen los siguientes resultados:

Gráfico 6

Necesidad de incrementar sus finanzas personales

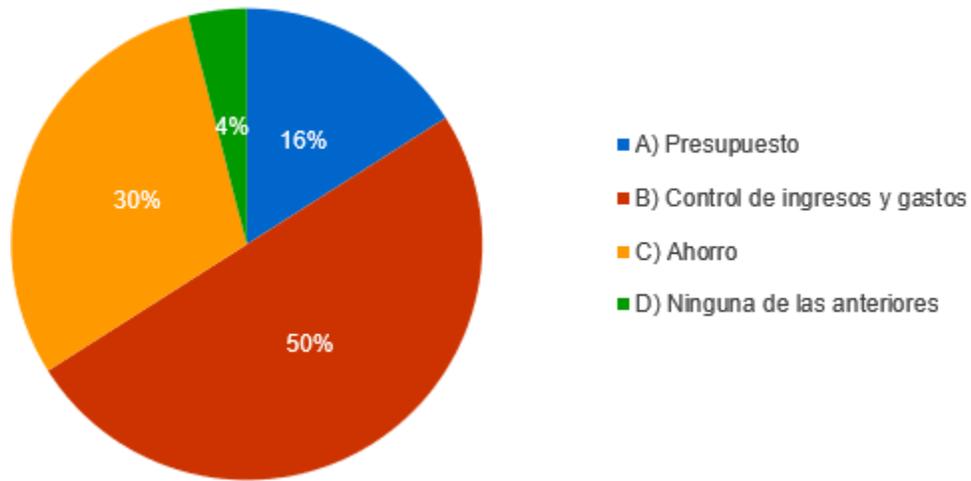


Fuente: Elaboración propia, 2021.

El gráfico 6 que responde a la consulta de que, si desde que comenzó la pandemia, ha tenido la necesidad de incrementar sus finanzas personales, se obtiene que un 70% de los encuestados manifiesta tener la necesidad de incrementar sus finanzas personales, en tanto un 30% no ha tenido dicha necesidad. Lo anterior demuestra que la población en estudio ha sufrido bastante en términos económicos debido a la pandemia y, por lo tanto, se ha visto en la necesidad de incrementar sus finanzas.

Gráfico 7

Ítem con el cual el encuestado se siente más identificado



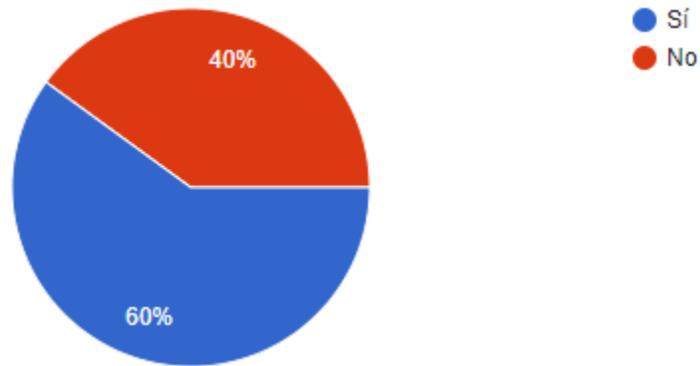
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Continuando con el gráfico 7, el cual hace referencia a los ítems con el que el encuestado se sintió más identificado, se obtiene que los resultados con más impacto son: control de ingresos y gastos (50%), ahorro (30%) y presupuesto (16%). Esto demuestra que los encuestados tienen muy en cuenta, los factores financieros en tiempos de pandemia.

Haciendo énfasis en lo anterior, Salas (2021) indica que “las compras en los comercios y los pagos de servicios no esenciales disminuyeron ante la propagación del COVID-19 en el país”. Lo anterior, demuestra que la población ha tomado algunas medidas de precaución, con el fin de no mal gastar sus recursos en estos tiempos, evidenciando una población cauta en cuanto a los gastos se refiere. Además, es posible indicar que un 100% de los encuestados que respondió sobre los ítems con mayor impacto, ha hecho uso de alguno de los factores financieros en tiempos de pandemia.

Gráfico 8

Seguro de vida privado

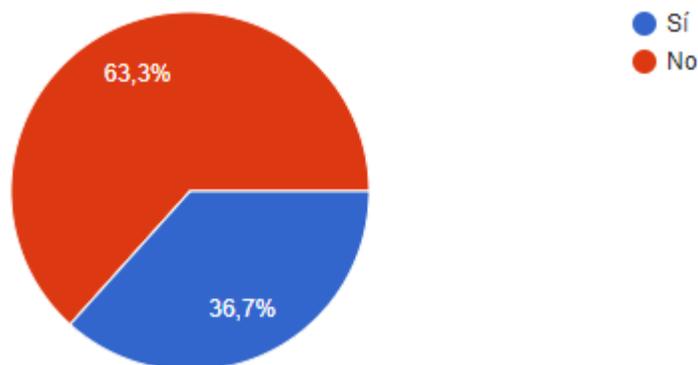


Fuente: Elaboración propia, 2021.

El gráfico 8 relacionado con la consulta a los encuestados, sobre si cuentan con un seguro de vida privado, demuestra que el 60% de la población en estudio respondió que sí tiene un seguro privado, en tanto un 40% respondió que no. Por lo tanto, esto evidencia que la mayoría de los participantes cuenta con un seguro que protege a sus beneficiarios en caso de que lo necesiten.

Gráfico 9

Su seguro de vida lo cubre en temas relacionados con el COVID – 19



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Continuando con el gráfico 9, el mismo hace referencia a si la persona que cuenta con un seguro privado ha revisado, si su seguro de vida lo cubre en temas relacionados con el COVID – 19. De acuerdo con el estudio, el 63,3% de los encuestados no ha revisado

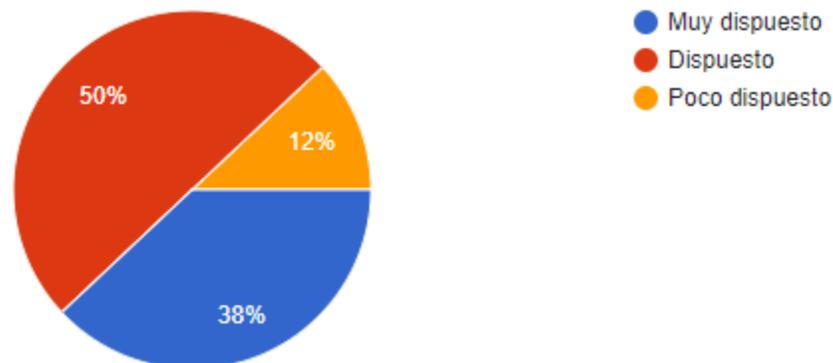
si los cubre, en cambio un 36,7% sí lo has revisado. Lo anterior, demuestra que, a pesar de todo, esta población tiene muy malos hábitos en cuanto monitoreo de su seguro, ya que, es conocido que algunas aseguradoras no indemnizan durante pandemias.

Haciendo énfasis en lo anterior, Grau (2020) indica que es importante revisar nuestros seguros de vida, ya que, hay unos seguros de vida que no cubren en pandemias o epidemias. Por lo tanto, es de suma importancia leer esos pequeños detalles en los contratos con las aseguradoras.

Ahora bien, con el fin de analizar el tercer objetivo específico que busca determinar las recomendaciones financieras pertinentes para la población en estudio en el corto plazo, se han tomado en cuenta una serie de factores, a la hora de formular las preguntas, tales como: fondo de emergencia, recorte de gastos temporal, trabajo adicional e implementar programas para la población asalariada.

Gráfico 10

Crear un fondo de emergencia para que le genere beneficios a corto plazo



Fuente: Elaboración propia, 2021.

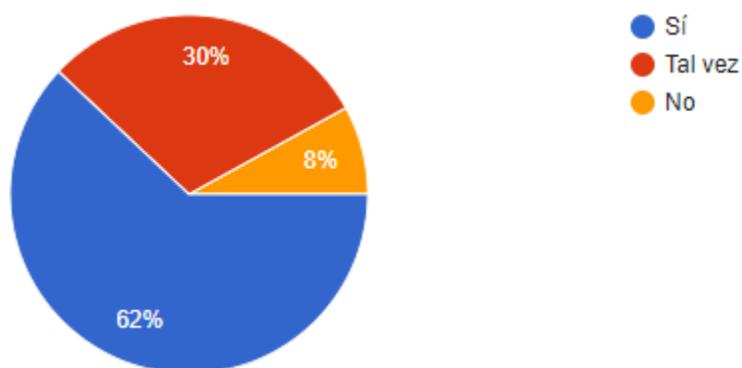
Siguiendo con el gráfico 10, el cual hace referencia a si el encuestado estaría dispuesto a crear un fondo de emergencia para que le genere beneficios a corto plazo, se obtiene que el 50% (dispuesto), 38% (muy dispuesto) y 12% (poco dispuesto). Lo anterior, demuestra a que la mayoría de la población asalariada ve con gran agrado crear un fondo de emergencia.

Haciendo énfasis en lo anterior, Jiménez (2020) indica que un fondo de emergencia “es un colchón económico para hacer frente a imprevistos, es decir, una cantidad de dinero ahorrada y destinada únicamente a situaciones de urgencia que no se pueden prever y que tampoco se pueden aplazar”. Esto demuestra, que estos fondos pueden ser muy útiles y más en estos tiempos, en donde existe mucha incertidumbre por la pandemia.

Asimismo, el 100% de los encuestados estuvo de acuerdo en hacer un recorte de gastos temporal, con el fin de que le generara beneficios a corto plazo.

Gráfico 11

Tener un trabajo adicional para dedicar el ingreso extra a un fondo de emergencia

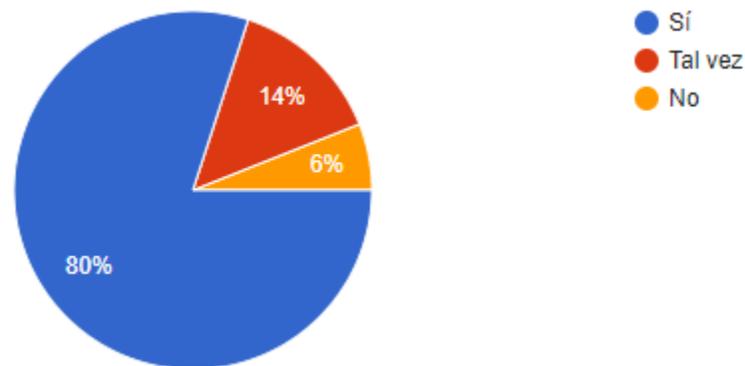


Fuente: Elaboración propia, 2021.

Siguiendo con el gráfico 11, el cual hace referencia a que, si el encuestado estaría dispuesto a tener un trabajo adicional para dedicar el ingreso extra a un fondo de emergencia, se obtuvo que un 62% (Sí), 30% (Tal vez) y 8% (No). Lo anterior, demuestra que la mayoría de la población estaría dispuestos a tener un trabajo adicional, con el fin de aumentar su fondo de emergencias.

Gráfico 12

Gobierno debería de implementar programas para ayudar a la población asalariada, en el manejo de sus finanzas personales



Fuente: Elaboración propia, 2021.

De acuerdo con el gráfico 12, el cual hace referencia a si la población encuestada considera que el Gobierno debería de implementar programas para ayudar a la población asalariada, en el manejo de sus finanzas personales, se obtuvo que un 80% (Sí), 14% (Tal vez) y 6% (No). Esto demuestra que la mayoría de la población en estudio considera que el gobierno debe de implementar programas para el manejo de las finanzas.

Seguidamente, en el apartado de conclusiones y recomendaciones, se mostrarán los aspectos más relevantes que dejó esta investigación, con respecto a la problemática abordada en este estudio.

Conclusiones y Recomendaciones

Desde que inició la pandemia ocasionada por el COVID-19, la población mundial se ha visto expuesta a grandes pérdidas económicas y de vidas humanas. Para los intereses de este estudio, resulta de vital importancia conocer cómo ha enfrentado esta situación la población asalariada en Costa Rica, con el fin de poder brindarles las recomendaciones financieras que les permitan salir a flote.

En lo que respecta a los intereses del primer objetivo específico, se logró determinar que la población en análisis conoce los conceptos básicos para administrar sus finanzas,

pero considera que el sistema educativo costarricense falla en esta área. Asimismo, indica que ha sufrido una disminución en su salario o despido y gran parte de ellos, mencionan que dicha disminución con respecto a su salario antes de la pandemia es considerable, lo que ha provocado una reducción en sus gastos personales y familiares.

Por lo expuesto, se recomienda a esta población que busque formas para mantenerse actualizada en su educación financiera, ya sea mediante cursos en línea o libros, para así fortalecer y mejorar sus conocimientos.

En lo que respecta a los intereses del segundo objetivo específico, se logra determinar que desde que comenzó la pandemia, la población asalariada ha tenido la necesidad de aumentar sus ingresos y se siente identificada con términos financieros como: presupuesto, ahorro, control de ingresos y gastos. Además, la mayoría de dicha población cuenta con un seguro de vida privado, pero que no ha revisado si los protege en el caso del COVID-19.

Para los intereses de esta investigación, se recomienda a la población asalariada conocer las implicaciones de los términos financieros, con los cuales se siente más identificada, con el fin de que pueda ejecutarlos y, por lo tanto, obtener los beneficios intrínsecos en ellos. También es relevante, que consulte si el seguro de vida privado que tiene los cubre en caso de muerte por COVID-19, para garantizarse que sus beneficiarios logren acceder a la indemnización que se pretende.

En lo que respecta a los intereses del tercer objetivo específico, se logra determinar que la población asalariada estaría dispuesta a crear un fondo de emergencia, a través de un recorte de gastos temporal e incluso a tener un trabajo adicional. Además, la mayoría considera que el Gobierno debería de implementar programas para ayudarlos en el manejo de sus finanzas personales.

Para los intereses de este objetivo, se recomienda a la población objeto de estudio que cree un fondo de emergencia, mediante un recorte de gastos y/o la generación de un ingreso extra, producto de un trabajo adicional, con el fin de que puedan tener beneficios a corto plazo.

Producto de esta investigación, se puede concluir que existe la necesidad de generar una cultura financiera en la población asalariada de la GAM, la cual puede empezar a generarse desde los primeros años de formación y enriquecerse con programas educativos. que estén a disposición de los interesados. De esta forma tendrán los

conceptos y las estrategias que les permitirán tomar decisiones informadas, ante las diversas situaciones que enfrenten.

Referencias bibliográficas

1. Arrieta, E. (2020). Rebaja de salario a la mitad en sector privado se extiende hasta marzo de 2021. <https://www.larepublica.net/noticia/rebaja-de-salario-a-la-mitad-en-sector-privado-se-extiende-hasta-marzo-de-2021>
2. BBC. (2020). Coronavirus: 5 consejos para proteger tu dinero en tiempos de covid-19. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51983707>
3. CONARE. (2019). Desafíos de la educación en Costa Rica y aporte de las universidades públicas. https://www.conare.ac.cr/images/docs/transparencia/datos_abiertos/AF_Desafios_educacion_CR_aportes_universidades_publicas.pdf
4. El Financiero. (2020). Población tiene una pobre educación financiera y escaso control presupuestario. <https://www.elfinancierocr.com/finanzas/poblacion-tiene-una-pobre-educacion-financiera-y/5B6NA54ZWJHXTLI5MJPKEEL2FE/story/>
5. Espada, B. (2021). Qué es el método descriptivo y ejemplos. <https://okdiario.com/curiosidades/que-metodo-descriptivo-2457888>
6. Flores, B. (2017). Salarios en zonas rurales son un 43% más bajos que en la ciudad. <https://www.larepublica.net/noticia/salarios-en-zonas-rurales-son-un-43-mas-bajos-que-en-la-ciudad>
7. Gobierno de México (2021). Régimen Fiscal - Asalariado. <http://omawww.sat.gob.mx/regimenesfiscales/Paginas/Asalariado/default.htm>
8. Grau, X. (2020). La pandemia obliga a revisar la letra pequeña y las exclusiones de pólizas de salud y vida. <https://www.lavanguardia.com/seguros/vida/20200424/48694094076/polizas-salud-vida-coberturas-proteccion-covid-19.html>
9. Gudiño, R. (2020). 2020, el año en que la pandemia hundió la débil economía. <https://www.larepublica.net/noticia/2020-el-ano-en-que-la-pandemia-hundio-la-debil-economia>
10. Hipp, D. (2021). 7 metas financieras a corto plazo que puedes establecer hoy mismo. <https://www.debt.com/es/noticias/metas-financieras-a-corto-plazo/>
11. INEC. (2020). Encuesta Continua de Empleo al cuarto trimestre de 2020. <https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/reeceivt2020.pdf>
12. Jiménez, A. (2020). Ventajas de tener un fondo de emergencia antes de invertir. <https://www.inbestme.com/blog/ventajas-fondo-de-emergencia/#Fondo de emergencia que es y por que es tan importante>

13. Madrigal, L. (2020). Gobierno anuncia 5 medidas económicas contra COVID-19: moratoria de impuestos y regulación de precios. <https://delfino.cr/2020/03/gobierno-anuncia-5-medidas-economicas-contra-covid-19-moratoria-de-impuestos-y-regulacion-de-previos>
14. Madrigal, L. (2020). Tasa de desempleo en Costa Rica antes de impacto de la pandemia llegó a 12,5%. <https://delfino.cr/2020/05/tasa-de-desempleo-en-costa-rica-antes-de-impacto-de-la-pandemia-llego-a-125>
15. Madrigal, L. (2021). COVID-19: Salud reporta 1279 casos, 13 fallecidos y 921 hospitalizados este 7 de julio. <https://delfino.cr/2021/07/covid-19-salud-reporta-1279-casos-13-fallecidos-y-921-hospitalizados-este-7-de-julio>
16. Mata, L. (2019). El enfoque cuantitativo de investigación. <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cuantitativo-de-investigacion/>
17. Mayorga, G. (2020). El caso de Costa Rica: ¿qué sigue para el sistema económico luego de la pandemia? <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2020/04/30/el-caso-de-costa-rica-que-sigue-para-el-sistema-economico-luego-de-la-pandemia.html>
18. Organización Mundial de la Salud. (2020). Información básica sobre la COVID-19. <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
19. Presidencia de la República de Costa Rica. (2020). Gobierno acciona PLAN PROTEGER de 1 billón de colones para atender consecuencias del COVID-19. <https://www.presidencia.go.cr/comunicados/2020/03/gobierno-acciona-plan-proteger-de-1-billon-de-colones-para-atender-consecuencias-del-covid-19/>
20. ROCHI. (2020). Las Encuestas Online y sus Beneficios para Indagar Acerca de Reputación, Imagen y Opinión Pública. [https://www.rochiconsulting.com/blog/encuestas-online/#Cuales son los beneficios de hacer encuestas online](https://www.rochiconsulting.com/blog/encuestas-online/#Cuales%20son%20los%20beneficios%20de%20hacer%20encuestas%20online)
21. Rodríguez, S. (2020). Gobierno: salario de 35 mil empleados públicos sufrirá reducción del 15% por un año. <https://www.ameliarueda.com/nota/gobierno-salario-de-35-mil-empleados-publicos-sufrira-reduccion-15-un-ano>
22. Salas, O. (2021). La pandemia hace que la población en Costa Rica cuide más sus gastos. <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2021/01/26/la-pandemia-hace-que-la-poblacion-en-costa-rica-cuide-mas-sus-gastos.html>
23. Salazar, D. (2017). Solo 8% de los graduados universitarios cursan carreras acreditadas. <https://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/solo-8-de-los->

graduados-universitarios-cursan-carreras-

acreditadas/ZJBKNHRO6NCIPJJPCP3QYPV7RY/story/

24. Serta. (2019). 5 diferencias entre la investigación cualitativa y cuantitativa. <https://www.serta.com.mx/5-diferencias-entre-la-investigacion-cualitativa-y-cuantitativa/>
25. Trapé, A. (2020). Costa Rica- Economía y Pandemia. <https://www.larepublica.net/noticia/costa-rica-economia-y-pandemia>
26. Umaña, J. (2019). Desmedido crecimiento en la fuerza de trabajo agudiza la situación del empleo en Costa Rica. <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2019/06/26/desmedido-crecimiento-fuerza-trabajo-agudiza-situacion-empleo-costa-rica>
27. Vega, J. (2017). Muestreo. http://saree.com.mx/unam/sites/default/files/LECCION_5_EJERCICIOS_MUESTREO.pdf
28. Vita, M. (2019). Educación financiera en las aulas. <https://delfino.cr/2019/10/educacion-financiera-en-las-aulas>
29. Zapata, F. (2020). Población estadística: concepto, tipos, ejemplos. Lifeder. <https://www.lifeder.com/poblacion-estadistica/>

Anexos

Anexo 1. Encuesta

Encuesta dirigida a: personas que pertenezcan a la Población asalariada de la Gran Área Metropolitana (GAM)

Objetivo general del estudio: analizar las recomendaciones financieras idóneas, para la población asalariada de la Gran Área Metropolitana en el corto plazo, con el fin de que puedan salir a flote en tiempos del COVID – 19.

Tema de la investigación: recomendaciones financieras para la población asalariada de la Gran Área Metropolitana, en el corto plazo, con el fin de que puedan salir a flote en tiempos de COVID – 19.

Presentación de la encuesta: el fin de esta encuesta es conocer la situación financiera en la que se encuentra la población asalariada de la Gran Área Metropolitana (GAM) a raíz del COVID – 19. Una vez obtenidos los resultados, se procederá a realizar el análisis respectivo, para brindarles las recomendaciones financieras que les permitan mantenerse a flote en pandemia.

Objetivo específico 1: describir la situación de la población asalariada en el área de estudio que permiten el planteamiento de recomendaciones financieras.

1. ¿Considera que tiene los conocimientos necesarios para administrar sus finanzas personales?

a. Sí

b. No

2.. Si su respuesta en la 1 fue no, responda a esta pregunta. Si su respuesta fue sí, siga con la 3. ¿Considera que la falla en esta área tiene que ver con el sistema educativo costarricense?

a. Sí

b. No

3. ¿Desde que comenzó la pandemia ha sufrido una disminución en su salario o despido?

a. Sí

b. No

4. Si su respuesta en la 3 fue sí, responda a esta pregunta. Si su respuesta fue no, siga con la 5. ¿Cuál es el porcentaje de disminución con respecto a su salario antes de la pandemia?

a. 10%

b. 15%

c. 20%

d. 30%

e. 40% o más

5. ¿Se ha visto obligado a disminuir sus gastos personales y familiares?

a. Sí

b. No

Objetivo específico 2: identificar los factores financieros idóneos que coadyuven a salir a flote en tiempos de pandemia.

6. ¿Desde que comenzó la pandemia ha tenido la necesidad de incrementar sus finanzas personales?

a. Sí

b. No

7. ¿Con cuál de los siguientes ítems se siente más identificado?

a. Presupuesto

b. Control de ingresos y gastos

c. Ahorro

d. Ninguna de las anteriores

8. Sí en la número 7 eligió una de las siguientes opciones: a, b o c, responda a esta pregunta. Si eligió la opción d. siga con la 9. ¿Considera que el ítem identificado en la pregunta anterior, le ha permitido beneficiarse en sus finanzas personales?

a. Sí

b. No

9. ¿Cuenta con un seguro de vida privado?

a. Sí

b. No

10. Si la respuesta en la 9 fue sí, responda a esta pregunta. Si su respuesta fue no, siga con la 11. ¿Ha revisado si su seguro de vida lo cubre en temas relacionados con el COVID – 19?

a. Sí

b. No

Objetivo específico 3: Determinar las recomendaciones financieras pertinentes para la población en estudio en el corto plazo.

11. ¿Estaría dispuesto a crear un fondo de emergencia para que le genere beneficios a corto plazo?

a. Muy dispuesto

b. Dispuesto

c. Poco dispuesto

12. ¿Ve con buenos ojos hacer un recorte de gastos temporal, con el fin de que le traiga beneficios a corto plazo?

a. Sí

b. No

13. ¿Estaría dispuesto a tener un trabajo adicional para dedicar el ingreso extra a un fondo de emergencia?

a. Sí

b. Tal vez

c. No

14. ¿Considera que el Gobierno debería de implementar programas para ayudar a la población asalariada, en el manejo de sus finanzas personales?

a. Sí

b. Tal vez

c. No

Perfil del encuestado:

¿Con cuál género se siente más identificado?

a. Masculino

b. Femenino

¿En cuál rango de edad se ubica?

a. 18-26 años

b. 27-35 años

c. 36-44 años

d. 45 o más

¿Cuál es el último nivel académico obtenido?

a. Primaria

b. Secundaria

c. Bachillerato Universitario

d. Licenciatura

e. Maestría

¿En cuál provincia vive?

a. San José

b. Alajuela

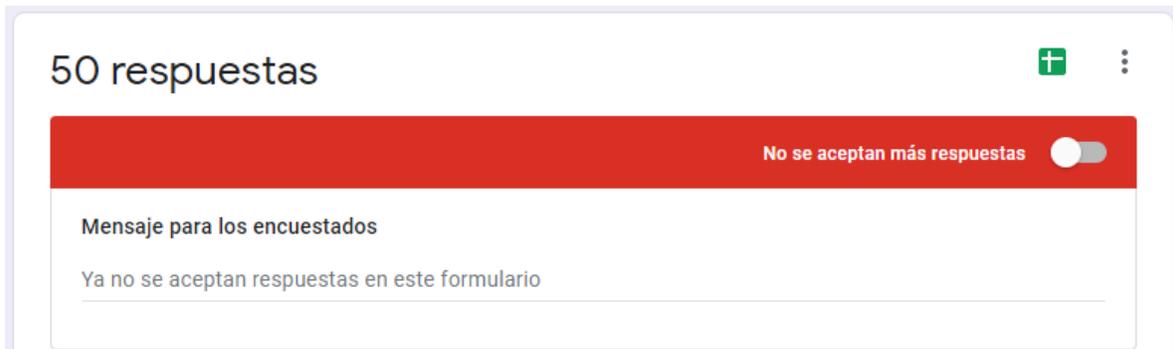
c. Cartago

d. Heredia

Anexo 2. Resultados de la encuesta

Figura 2.1

Número de respuestas recibidas en línea



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 2.2

Número de respuestas para la 1

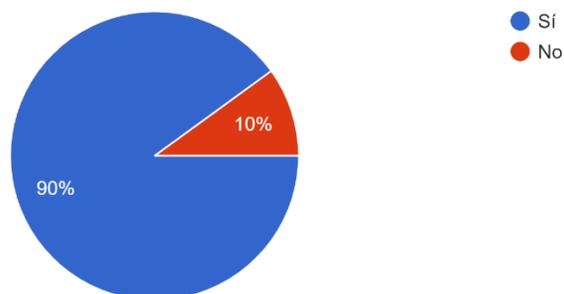


Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 2.3

Número de respuestas para la 2

2. Si su respuesta en la 1 fue no, responda a esta pregunta. Si su respuesta fue sí, siga con la 3.
¿Considera que la falla en esta área tiene que ver con el sistema educativo costarricense?
10 respuestas

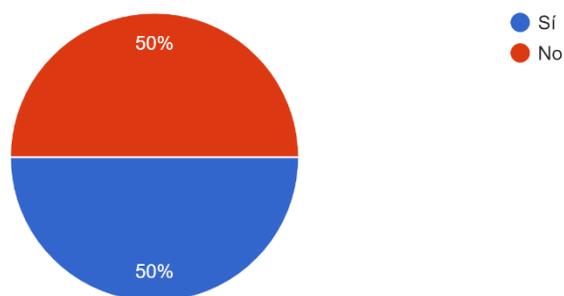


Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 2.4

Número de respuestas para la 3

3. ¿Desde que comenzó la pandemia ha sufrido una disminución en su salario o despido?
50 respuestas



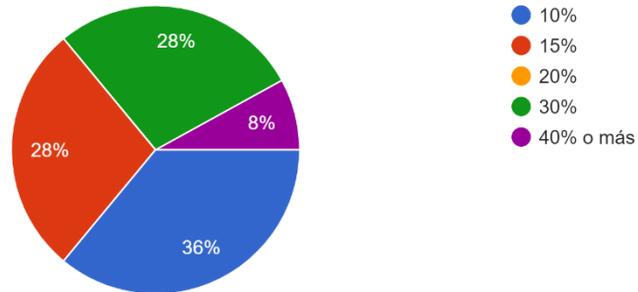
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 2.5

Número de respuestas para la 4

4. Si su respuesta en la 3 fue sí, responda a esta pregunta. Si su respuesta fue no, siga con la 5.
¿Cuál es el porcentaje de disminución respecto a su salario antes de la pandemia?

25 respuestas



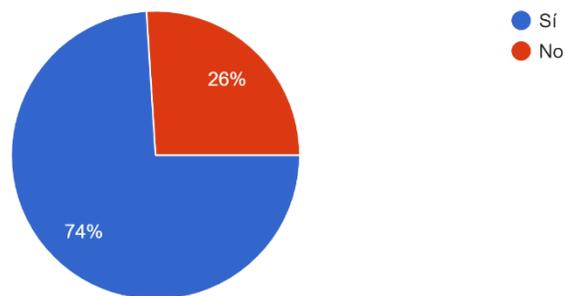
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 2.6

Número de respuestas para la 5

5. ¿Se ha visto obligado a disminuir sus gastos personales y familiares?

50 respuestas



Fuente: Elaboración propia, 2021.

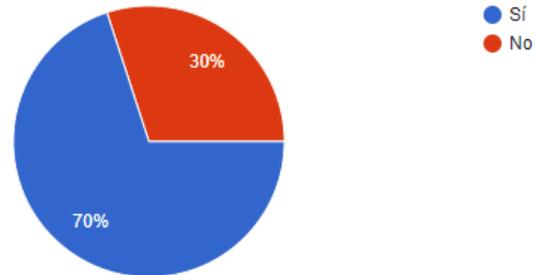
Figura 2.7

Número de respuestas para la 6

Objetivo específico 2

6. ¿Desde que comenzó la pandemia ha tenido la necesidad de incrementar sus finanzas personales?

50 respuestas



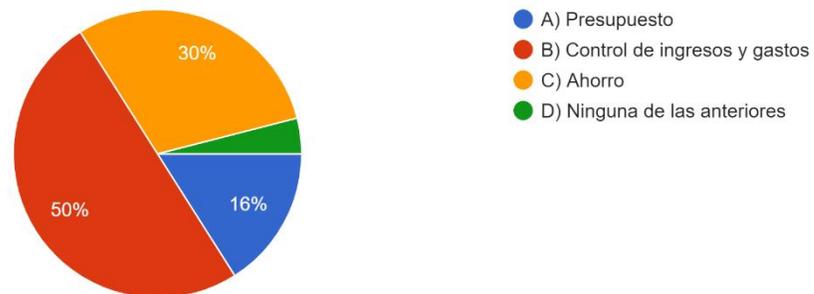
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 2.8

Número de respuestas para la 7

7. ¿Con cuál de los siguientes ítems se siente más identificado?

50 respuestas

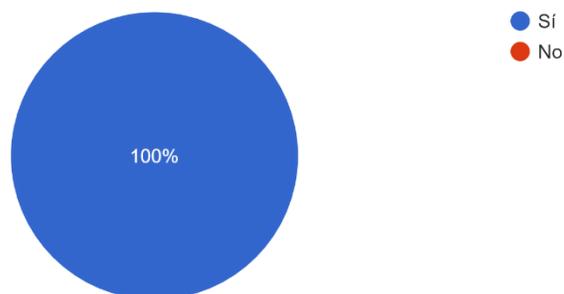


Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 2.9

Número de respuestas para la 8

8. Sí en la número 7 eligió una de las siguientes opciones: a, b o c, responda a esta pregunta. Si eligió la opción d. siga con la 9. ¿Considera que e... permitido beneficiarse en sus finanzas personales?
48 respuestas

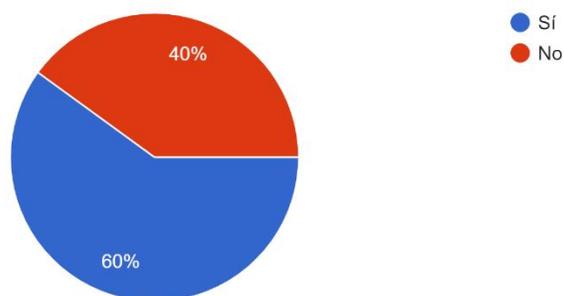


Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 2.10

Número de respuestas para la 9

9. ¿Cuenta con un seguro de vida privado?
50 respuestas



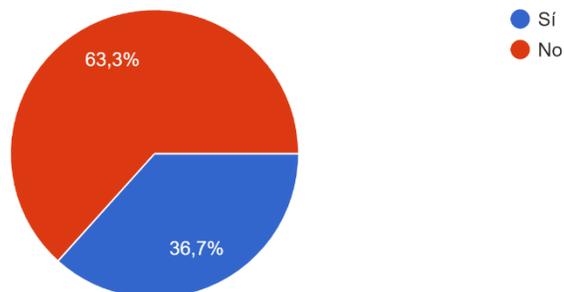
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 2.11

Número de respuestas para la 10

10. Si la respuesta en la 9 fue sí, responda a esta pregunta. Si su respuesta fue no, siga con la 11.
¿Ha revisado si su seguro de vida lo cubre en temas relacionados con el COVID – 19?

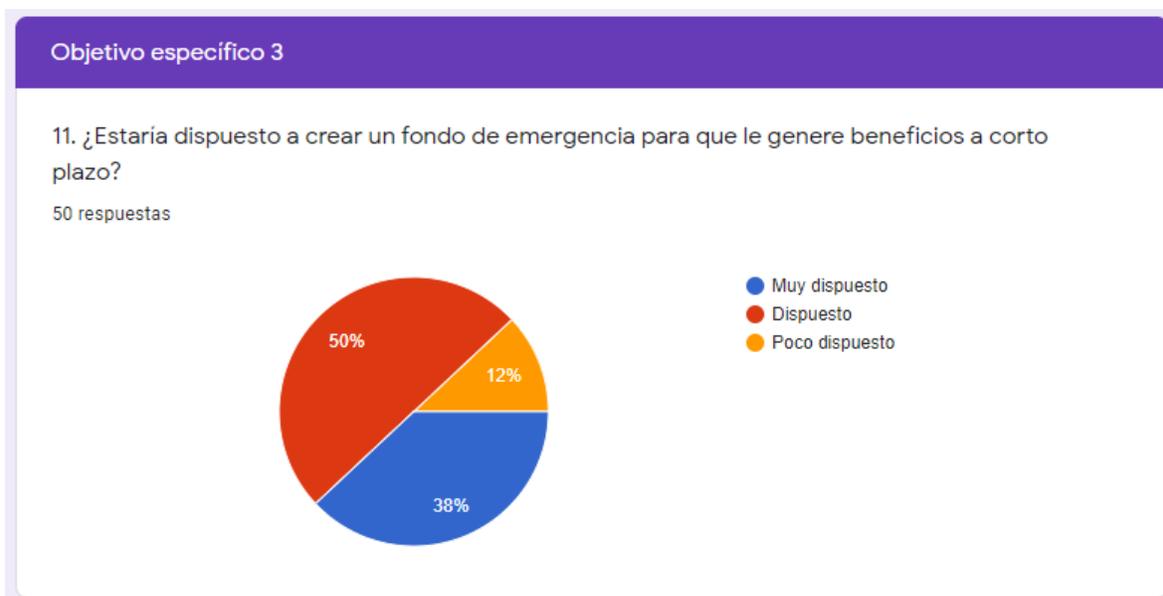
30 respuestas



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 2.12

Número de respuestas para la 11



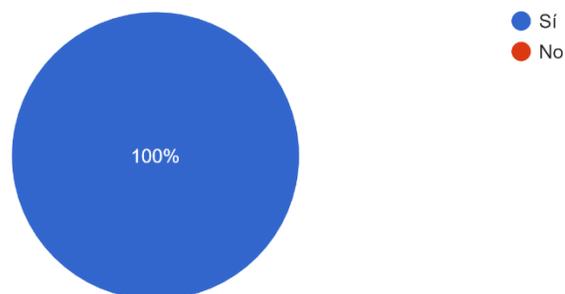
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 2.13

Número de respuestas para la 12

12. ¿Ve con buenos ojos hacer un recorte de gastos temporal, con el fin de que le traiga beneficios a corto plazo?

50 respuestas



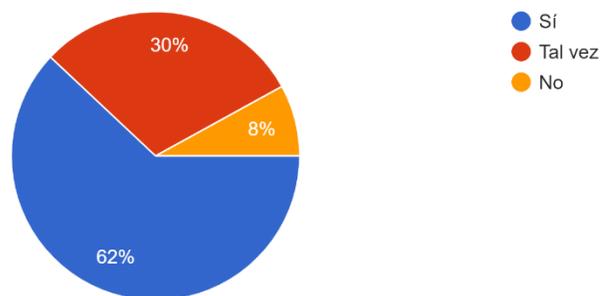
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 2.14

Número de respuestas para la 13

13. ¿Estaría dispuesto a tener un trabajo adicional para dedicar el ingreso extra a un fondo de emergencia?

50 respuestas



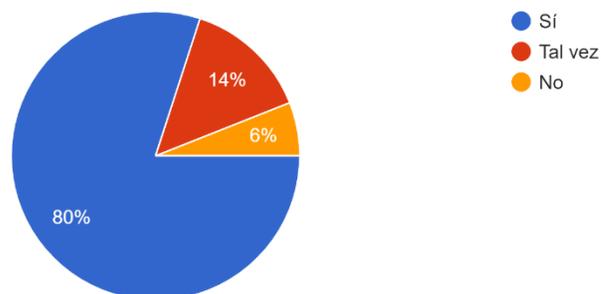
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 2.15

Número de respuestas para la 14

14. ¿Considera que el Gobierno debería de implementar programas para ayudar a la población asalariada, en el manejo de sus finanzas personales?

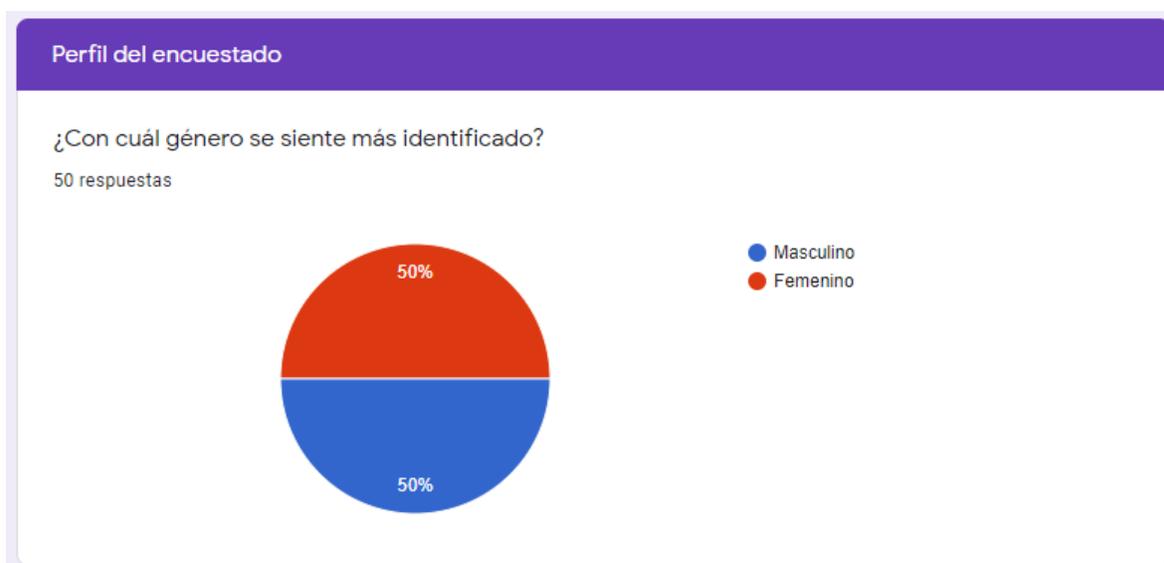
50 respuestas



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 2.16

Número de respuestas para la 15



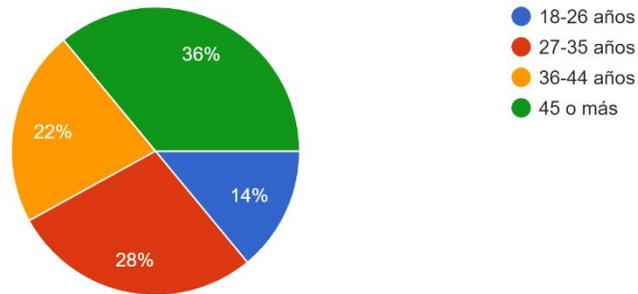
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 2.17

Número de respuestas para la 16

¿En cuál rango de edad se ubica?

50 respuestas



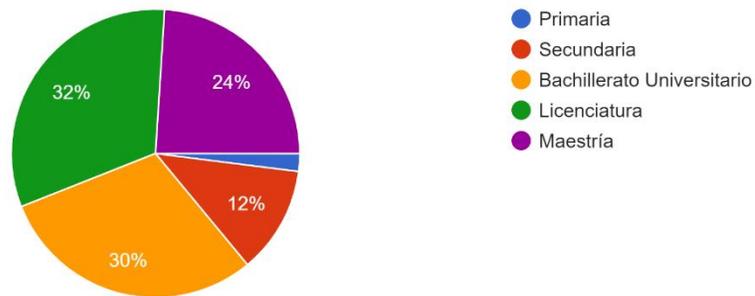
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 2.18

Número de respuestas para la 17

¿Cuál es el último nivel académico obtenido?

50 respuestas



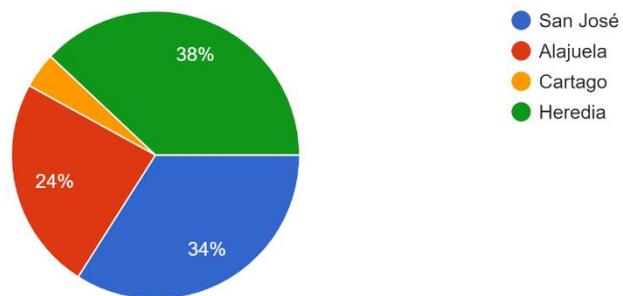
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 2.19

Número de respuestas para la 18

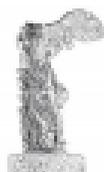
¿En cuál provincia vive?

50 respuestas



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Anexo 3. Carta revisión filológica



M. L. Vilma Isabel Sánchez Castro
Bachiller y Licenciada en Filología Española. U.C.R.



A QUIEN INTERESE

Yo, Vilma Isabel Sánchez Castro, Máster en Literatura Latinoamericana, Bachiller y Licenciada en Filología Española, de la Universidad de Costa Rica; con cédula de identidad 6-054-080; inscrita en el Colegio de Licenciados y Profesores, con el carné N° 003671, hago constar que he revisado el documento completo, aprobado por el tutor y los lectores. Y he corregido en él los errores encontrados en ortografía, redacción, gramática y sintaxis. El cual se intitula

**RECOMENDACIONES FINANCIERAS PARA LA POBLACIÓN ASALARIADA
DE LA GRAN ÁREA METROPOLITANA, EN EL CORTO PLAZO, CON EL FIN
DE QUE PUEDAN SALIR A FLOTE EN TIEMPOS DE COVID – 19**

DE

EDUARDO SANDOVAL MARÍN

**LICENCIATURA EN FINANZAS
ULACIT**

Se extiende la presente certificación a solicitud del interesado en la ciudad de San José a los siete días del mes de agosto de dos mil veinte y uno. La filóloga no se hace responsable de los cambios que se le introduzcan al trabajo posterior a su revisión.


M.L. Vilma Isabel Sánchez Castro
Máster en Literatura Latinoamericana. UCR.
Bachiller y Licenciada en Filología Esp. UCR.
Cédula 600540080-Carné 003671

Teléfonos 2227-8513. Cel 8994-76-93 Apartado 563-1011 Y griega
Correo electrónico: vilma_sanchez@hotmail.com-info@chavesysanchezfilologos
Página Web: Chaves y Sanchez filólogos
Waze Chaves y Sánchez filólogos