

## Carta de aprobación del filólogo

Cartago, 21 de abril de 2022

Los suscritos, Elena Redondo Camacho, mayor, casada, filóloga, incorporada a la Asociación Costarricense de Filólogos con el número de carné 0247, portadora de la cédula de identidad número 3-0447-0799 y, Daniel González Monge, mayor, casado, filólogo, incorporado a la Asociación Costarricense de Filólogos con el número de carné 0245, portador de la cédula de identidad número 1-1345-0416, ambos vecinos de Quebradilla de Cartago, revisamos el trabajo final de graduación que se titula: *Análisis del uso de datos extraídos de un gestor de relaciones con el cliente (CRM) para el desarrollo adecuado de estrategias de ventas*, sustentado por Nicole Paola Hernández Loaiza y André José Quesada Aponte.

Hacemos constar que se corrigieron aspectos de ortografía, redacción, estilo y otros vicios del lenguaje que se pudieron trasladar al texto. A pesar de esto, la originalidad y la validez del contenido son responsabilidad directa de la persona autora.

Esperamos que nuestra participación satisfaga los requerimientos de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.

**X ANA ELENA  
REDONDO  
CAMACHO (FIRMA)** Firmado digitalmente por  
ANA ELENA REDONDO  
CAMACHO (FIRMA)  
Fecha: 2022.04.21 13:00:47  
-06'00'

Elena Redondo Camacho  
Filóloga - Carné ACFIL n.º 0247

**X DANIEL ALBERTO  
GONZALEZ  
MONGE (FIRMA)** Firmado digitalmente por  
DANIEL ALBERTO GONZALEZ  
MONGE (FIRMA)  
Fecha: 2022.04.21 13:01:44  
-06'00'

Daniel González Monge  
Filólogo - Carné ACFIL n.º 0245