

¿Cómo mejorar la oferta educativa vigente en el país, desde la etapa preescolar hasta la universitaria, para favorecer la calidad de vida y el nivel económico de la población costarricense?

Erick Arce Herrera¹, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

2022

Resumen

Una de las herramientas más poderosas para impulsar el desarrollo socioeconómico de un país, si no la más importante, corresponde a la educación. En Costa Rica, a pesar del incremento en la inversión para impulsar y modernizar el sistema educativo de las últimas décadas, factores como la calidad de la oferta académica, la obsolescencia de la infraestructura, la desactualización de los planes de estudio y la creciente deserción escolar en niveles de primaria y secundaria, motivan llevar a cabo una investigación que identifique las causas y retos en un ecosistema fuertemente impactado por el desempleo. La metodología de investigación involucra el sondeo en la población docente desde el nivel de preescolar hasta la formación superior o universitaria, mediante una encuesta en línea, con el propósito de analizar su percepción de la oferta académica actual en Costa Rica, el impacto en la calidad de vida de los costarricenses y los desafíos que se avecinan, sumando el impacto de la pandemia por COVID-19 y tomando en consideración el bajo desempeño en pruebas nacionales e internacionales de los estudiantes en los últimos periodos. Se obtuvo un resultado de 107 respuestas en la encuesta, lo cual supera la muestra esperada de 97 educadores para ser estadísticamente representativa de la población de más de 65 000 docentes activos en el país, según datos del Estado de la Educación en el 2021. Además, se busca complementar la recolección de datos con la entrevista a una docente experta en educación preescolar que valide o contraste los resultados obtenidos de la encuesta y exponga de manera más detallada un análisis del entorno educativo actual. Los resultados obtenidos se analizan en el marco de la investigación previa, además, se obtienen resultados y recomendaciones que se espera contribuyan al país a entender la situación actual y trabajar con el objetivo de mejorar el sistema educativo para las futuras generaciones.

Palabras clave: Educación, economía, inversión, oferta académica, desempleo.

¹ Erick Arce Herrera cursa la Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Gerencia de Operaciones en la ULACIT. Email: earceh566@ulacit.ed.cr

Abstract

One of the most powerful tools that a country could use to boost socioeconomic growth, is the education. In Costa Rica, despite of the growing investment to improve the education system in the past decades, there are still a lot of work to do to increase the quality of the academic offer, modernize the infrastructure, update the study plans and reduce desertion in elementary and highschool, and that is the motivation of the present scientific research, which purpose is to find the main causes and evaluate possible challenges to reduce unemployment. The research methodology applied in this study includes the application of an electronic poll oriented to teachers from preeschool to universities, which purpose is to collect their opinion of the current offer and the impact in the life quality of the costarrican citizens, taking into account the recent impact by the COVID-19 pandemic and the low performance in international and local tests. From the poll, 107 replies from teachers of different levels were received and it surpasses the expected sample of 97 responses that correspond to the statistic sample for the total population of 65 000 actives professionals in Costa Rica. In addition, a direct interview was applied to a preeschool teacher, who added her perspective and profesional criteria to the analysis. The results at the end of the research contributed to generate valuable conclusions and recommendations that hopefully will help to generate an improvement strategy to strengthen the education system in Costa Rica for future generations.

Keywords: Education, economy, investment, academic offer, unemployment.

Introducción

La educación en Costa Rica se ha caracterizado, a lo largo de los años, por representar un pilar central dentro de las estrategias y políticas de desarrollo de talento, crecimiento socioeconómico e inversión de capital del país. En un informe redactado como parte del proceso de adhesión de Costa Rica a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), se evalúan las políticas que el país ha llevado a cabo, de manera muy eficiente, en años anteriores para liderar las estadísticas en América Latina, y se cuestiona si este sistema es capaz de proveer las capacidades y habilidades requeridas para satisfacer la demanda de las empresas y del entorno económico actual.

Según los resultados de distribución porcentual de la pobreza en el territorio costarricense publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica (INEC, 2021), para junio y julio de 2021, el porcentaje de hogares pobres alcanzan un 23% de la totalidad del país, de los cuales 16,7% corresponden a pobreza no extrema y 6,3% a pobreza extrema. Estos números representan, actualmente, el mayor reto para el gobierno costarricense, como principal facilitador de los recursos necesarios para la disponibilidad de empleos formales de calidad, recursos de formación académica capaces de brindar a los costarricenses opciones de financiamiento y de velar por la igualdad de condiciones para todos los grupos sociales.

Según la OCDE (2017), en el informe *Revisión de Políticas Nacionales de Educación: Educación en Costa Rica*, se concluye que la educación preescolar y hasta la formación superior requieren una mayor inversión por parte del gobierno, análisis profundo de la calidad de la

formación ofrecida y una reforma a la estrategia de Costa Rica para cumplir con sus metas de desarrollo económico y el compromiso de alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030. Adicionalmente, el mercado laboral nacional se ha caracterizado, en los últimos años, por ser altamente dinámico y requerir mano de obra calificada en carreras técnicas y tecnológicas, que permitan al país mantener y atraer mayor inversión extranjera en ámbitos que fomenten la innovación, investigación y desarrollo.

Desde marzo de 2019, producto del impacto de la pandemia del COVID-19, la educación se ha visto fuertemente afectada por la necesidad de suspender clases presenciales, debido a la atención de la emergencia de salud a nivel nacional y la falta de infraestructura tecnológica capaz de soportar la enseñanza bajo la modalidad a distancia. Todos los niveles educativos se han visto afectados, y la capacidad de respuesta se ha vuelto más lenta en hogares donde tener acceso a los materiales de estudio, conectarse a clases virtuales y continuar con los procesos de enseñanza dejan en evidencia la brecha socioeconómica que aqueja a los estudiantes de sectores menos privilegiados.

Según lo detallado previamente, el problema que se ha identificado como una necesidad por responder corresponde a *¿cómo mejorar la oferta educativa vigente en el país, desde la etapa preescolar hasta la universitaria, para favorecer la calidad de vida y el nivel económico de la población costarricense?*

El objetivo principal de la investigación consiste en revisar el impacto del modelo educativo de Costa Rica en la accesibilidad a empleos de calidad, que permitan a los ciudadanos mejorar su nivel económico, y a las empresas nacionales y extranjeras, satisfacer sus necesidades de mano de obra calificada. Los objetivos específicos planteados son los siguientes:

1. Contrastar las características de los ciclos de enseñanza de los cuales se compone la actual oferta académica de Costa Rica, y su impacto en el desarrollo de las habilidades que se requieren para afrontar los retos de la sociedad.
2. Identificar los requerimientos del mercado laboral en el país en materia de formación técnica y superior, para suplir la necesidad de mano de obra calificada.
3. Criticar la efectividad de la estrategia nacional de atracción de inversión extranjera como propulsor del crecimiento económico del país.

Revisión bibliográfica

Estado de la educación costarricense al 2021

Un estudio sobre la educación en Costa Rica, llevado a cabo por la OCDE (2017), posiciona al país como uno de los que ha ampliado con mayor éxito el acceso a los servicios educativos, desde preescolar y primaria hasta la educación superior o universitaria, basándose en datos hasta el 2014. Los avances en el acceso a la educación preescolar, el logro de la universalización de la primaria, el índice de retención en secundaria y el aumento casi en un 100% de la matrícula en educación superior desde el año 2000 marcan los principales logros.

Sin embargo, los resultados en materia de la calidad de la educación recibida parecen no avanzar al mismo ritmo ni alcanzar el nivel esperado. En América Latina, otros países se han

acercado a Costa Rica en cuanto al aumento en la inversión y la cobertura geográfica en materia educativa, con mejores índices en la calidad de esta. Tal como lo indica la OCDE (2017), la educación es un pilar y la mejor herramienta para reducir la pobreza y la desigualdad social, que en Costa Rica es el doble al promedio de los países que pertenecen a la organización.

Según la octava edición del Informe del Estado de la Educación del 2021 (Programa Estado de la Nación, 2021), la cual se publicó a un año y medio de que empezó la pandemia por COVID-19 en el país, se ha identificado que los efectos de la acelerada virtualidad y de la ruptura de la conexión docente-alumno han afectado el desarrollo de las relaciones sociales en los estudiantes. Ha quedado en evidencia la amplia brecha entre los hogares pobres y los que cuentan con mayor estabilidad económica, donde las condiciones de los primeros, la infraestructura tecnológica y la accesibilidad a las condiciones adecuadas para fomentar el aprendizaje afectan a los niños y adolescentes menos privilegiados.

Con la llegada de la crisis sanitaria, quedó en evidencia cómo las brechas socioeconómicas, la devaluada calidad de la educación, principalmente la impartida en instituciones públicas, y los pobres desempeños de los estudiantes en las pruebas nacionales e internacionales desfavorecen el desarrollo de las capacidades necesarias para que los estudiantes enfrenten los retos que afronta el país.

En el informe del Estado de la Educación, de igual manera, queda claro que no sería del todo correcto ligar los problemas del sistema educativo actual con la pandemia. En años recientes y en los últimos informes publicados, ya se venía evidenciando la decadencia en materia de la calidad de la educación desde preescolar hasta secundaria, lo cual va a generar efectos adversos y dificultades para acceder y desarrollarse en una futura formación universitaria.

La OCDE (2017) hace hincapié en que la educación desde la edad más temprana tiene un impacto reconocido en Costa Rica y en sistemas educativos a nivel mundial. La denominada primera infancia sigue siendo en este país, y en general en Latinoamérica, el sector de la población menos favorecida y en la que es recomendable redoblar esfuerzos. En el país, hace falta liderazgo para impulsar políticas de fortalecimiento de la accesibilidad y la calidad en materia de la enseñanza de los niños menores de 4 años. Con respecto a este tema, las instituciones privadas llevan la ventaja en oferta y variabilidad; sin embargo, solamente las familias con mayor ingreso económico tienen acceso a esas instituciones. Además, en el país, solamente el 15% de los niños menores a 3 años tienen acceso a atención centralizada, en comparación al 70% en el promedio de los países de la OCDE.

Con respecto a la enseñanza preescolar, el 20% de los niños de 4 años pertenecientes a hogares pobres tienen acceso a estos niveles. Es un requerimiento para el país establecer metas más ambiciosas y plantear estrategias más enfocadas en el “cómo” y menos en el “qué”, para que los niños comiencen la etapa de educación primaria en mejores condiciones, así como apoyar a los padres de familia para que fomenten actividades que impulsen la enseñanza en los hogares.

La educación primaria requiere de una reforma a la calidad y el aseguramiento de la continuidad de los jóvenes. El informe de la OCDE (2017) también establece que, aproximadamente, un tercio de los jóvenes de 15 años ya ha abandonado la escuela, y un tercio de

los que continúan tienen bajo nivel en ciencias, matemáticas y lectoescritura. De la calidad y la accesibilidad equitativa a la educación depende que las personas sean capaces de optar por mejores empleos, mejores niveles socioeconómicos, menores índices de criminalidad y, en general, un mayor crecimiento económico del país.

Para 2017, las evaluaciones de los docentes revelan que el 40% de los docentes de inglés y el 29% de los docentes de matemáticas no cuentan con el dominio suficiente de los temas de los planes de estudios establecidos para cada nivel (OCDE, 2017). Este tema compete a los profesores desde la enseñanza primaria hasta la superior, donde se atribuye al alto grado de autonomía universitaria que estos no sean evaluados de manera eficiente y que la estrategia de formación de docentes no haya logrado alcanzar un buen nivel de desempeño.

En la encuesta de hogares realizada por el INEC en 2020, se evidencia cómo menos del 60% de las personas en edades entre 18 y 22 años concluyó los estudios de secundaria en promedio en el país y menos del 50% de las personas en el mismo rango de edad, provenientes de hogares pobres, han concluido estos niveles (INEC, 2021). De igual manera, independientemente de haber concluido la educación secundaria, estos demuestran tener bajo desempeño en competencias claves, como el manejo de las matemáticas, lectura y ciencias.

Con respecto a la oferta de educación privada, un informe del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP, 2020), acerca de las instituciones privadas del país, resume que en la distribución de dichas entidades el 75% se da en la Gran Área Metropolitana (GAM) y el 25% restante fuera del GAM, lo cual pone en evidencia la brecha en cuanto a la accesibilidad en las regiones más alejadas de las ciudades.

Desafíos nacionales en materia educativa

En función de los acontecimientos que están afectando la calidad de la educación y que han venido a empeorar la accesibilidad y el desarrollo de las habilidades básicas para el desenvolvimiento de los estudiantes, el país cuenta con una serie de desafíos y compromisos con la sociedad, los cuales deberían estar dentro de la lista de prioridades del gobierno y de las instituciones educativas, tanto públicas como privadas. Un informe de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES, 2019) menciona una serie de desafíos para el sistema educativo nacional, y sirve como base para establecer la estrategia a nivel país con el fin de asegurar la mejora en los sistemas de formación nacionales.

A pesar de que el financiamiento ha aumentado, la accesibilidad mejoró y se han implementado una serie de medidas para fortalecer el sistema educativo, la calidad de la educación sigue siendo la asignatura pendiente y, desde el inicio de la crisis de salud producto de la proliferación del virus del COVID-19, se ha visto potenciado y deja en evidencia las falencias de los sistemas.

Dentro de los principales retos están aumentar el financiamiento ligado a una mayor calidad en la oferta educativa, planificar la formación, capacitación y evaluación de los docentes y mejorar la infraestructura educativa, tanto en espacio físico como en herramientas tecnológicas.

Como principales desafíos en materia de educación, cuyo propósito primordial es aportar al compromiso nacional de alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030, se encuentran los siguientes, según el Programa Estado de la Nación (2021):

- Universalización de la educación preescolar y la calidad de los servicios de atención a la primera infancia.
- Incrementar la cobertura nacional de la Educación Diversificada.
- Reducir las brechas de accesibilidad a la Educación Superior.
- Mejorar la preparación de los docentes del país.
- Diseñar un plan de evaluación de la oferta académica.
- Cumplir con los planes de estudio establecidos para la educación pública.
- Actualizar los planes de estudio de primaria y secundaria.
- Mejorar la infraestructura de las instituciones educativas.
- Dotar de conectividad a internet al 100% de los centros educativos del país.

Para alcanzar los objetivos planteados y superar los desafíos del sistema educativo, el compromiso de las universidades tiene que ir orientado en ayudar al MEP a diseñar los planes de estudio actualizados, generar los perfiles adecuados para los docentes y fomentar un ambiente de educación apropiado para mejorar las condiciones socioeconómicas del país.

Metodología de investigación

Como investigación aplicada, el propósito de este estudio es contribuir en definir y buscar solución a un problema en particular que, en este caso, corresponde a buscar la mejora en la educación y, por ende, en la calidad de vida de la sociedad costarricense, mediante la comprensión del estado actual de la oferta académica y la conclusión de los retos principales para las autoridades del país.

El enfoque de esta investigación es de tipo mixto, es decir, tiene un componente cuantitativo donde se busca la recopilación y el análisis de datos de la población a través de una muestra, y un componente cualitativo que colabore en comprender la percepción de profesionales en el tema de la educación. Según Hernández et al. (2014), los enfoques mixtos se basan en la realidad intersubjetiva, que valida o relaciona la realidad individual y personal con las realidades colectivas, permitiendo concluir con ideas que representen a la sociedad como entidad integral. Además, se define al enfoque utilizado como mixto “puro”, o bien, donde el componente cualitativo y cuantitativo tienen el mismo peso (Hernández et al., 2014, p. 535), dado que es de vital importancia conocer la ponderación de los resultados numéricos de la percepción de una muestra de la población de educadores en Costa Rica y el criterio de un especialista en docencia.

La población definida para el alcance del presente estudio comprende al grupo de educadores del país, que imparte clases en el sistema educativo costarricense, tanto del sector público como del sector privado y en los niveles de preescolar, primaria, secundaria y universitaria. Según datos proporcionados por el MEP para el 2020, la población de educadores para ese año era de 65 000 docentes activos. Por lo que la muestra en función del tamaño de la población, con un

intervalo de confianza de un 95% y un error máximo del 10%, corresponde a un total de 97 observaciones o puntos de medición.

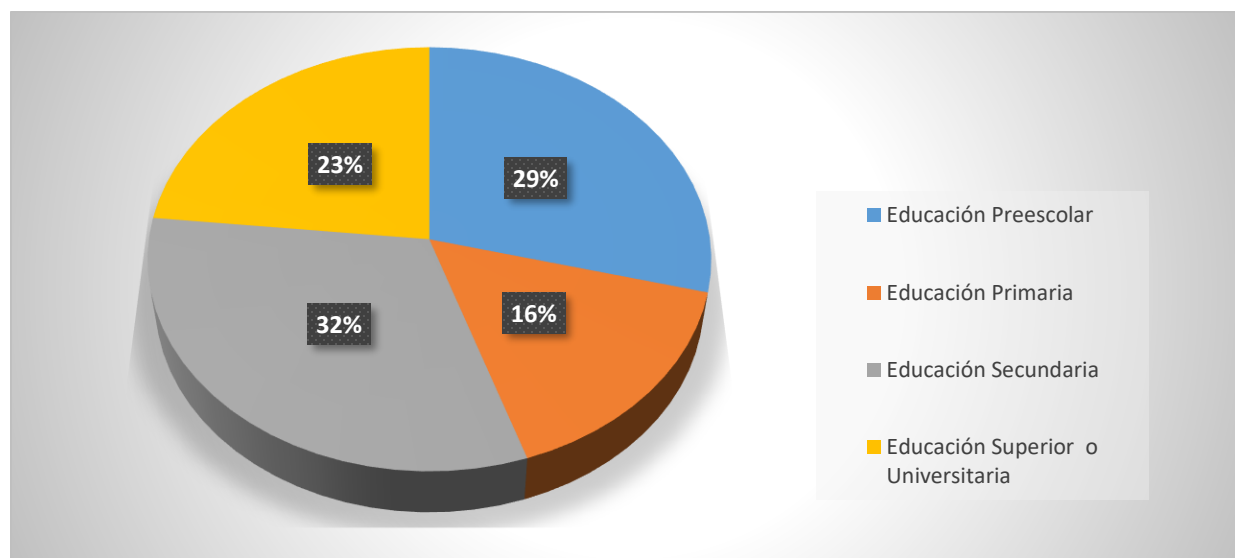
Las técnicas de recolección de datos utilizadas durante la investigación corresponden a una encuesta en la plataforma de Microsoft Forms, la cual se dirige a la muestra definida de la población docente y una entrevista a un profesional docente, cuyo propósito radica en documentar el criterio de un experto en la materia, bajo la modalidad presencial. Tanto el cuestionario como la entrevista completa se adjuntan en la sección de apéndices.

Análisis de los resultados

La muestra definida en la metodología de investigación corresponde a 97 observaciones o respuestas de la encuesta propuesta, la cual se adjunta como Apéndice A; mientras la muestra real obtenida durante el trabajo de campo fue de 107 encuestas respondidas por educadores de diferentes sectores y niveles académicos según la distribución descrita en la Figura 1. Para el estudio de campo, se contactó a instituciones públicas y privadas directamente, se estableció contacto con educadores por medio de redes sociales y la respuesta en general de los educadores fue muy positiva, lo cual facilitó la recolección de información de manera aleatoria.

Figura 1

Distribución de los niveles impartidos por los educadores que contestaron la encuesta



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los educadores.

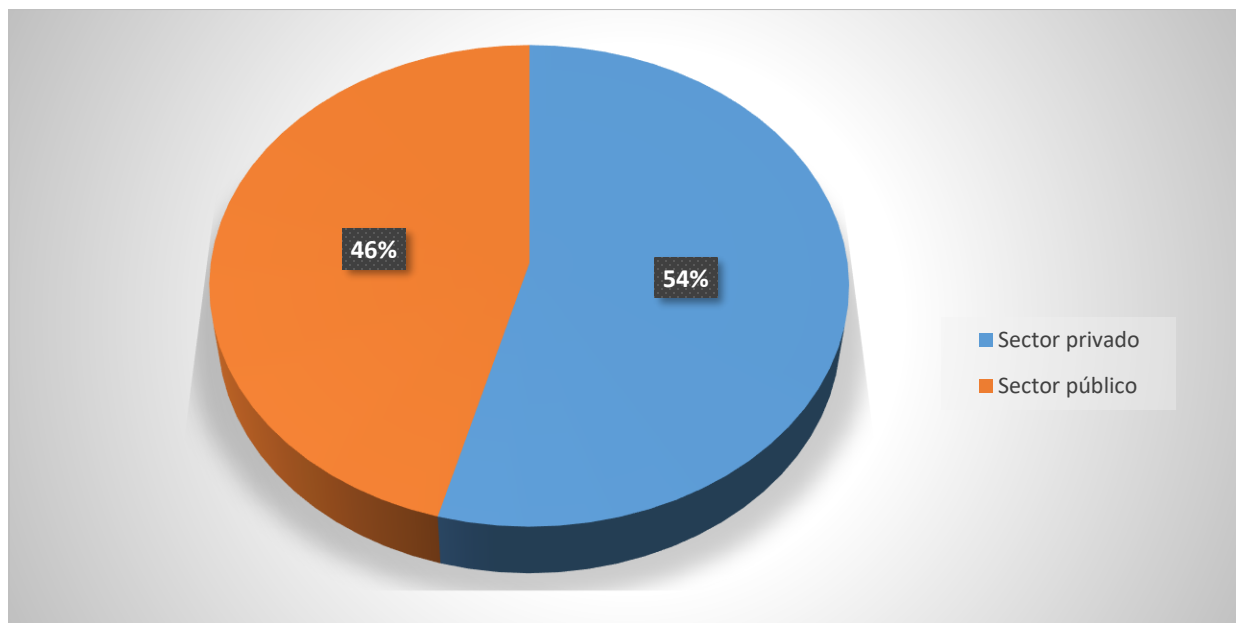
Tal como se ve en la Figura 1, la muestra de educadores en los cuatro niveles de educación que representan el universo de esta investigación está relativamente equilibrada y, a pesar de que hay una leve cantidad menor en educación primaria, se considera que es estadísticamente representativa.

La Figura 2 muestra la participación en el estudio de docentes del sector público y privado. Los resultados obtenidos son muy satisfactorios, ya que la representación de educadores en ambos sectores permite reducir el sesgo que podría significar tener una diferencia significativa de

participación de un solo sector. La participación de personas que representan al sector público fue de 49 encuestas para un 46% y la representación del sector privado fue de 58 personas para un 54% del total de 107 encuestados.

Figura 2

Distribución por sector de los educadores que participaron en la encuesta



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los educadores.

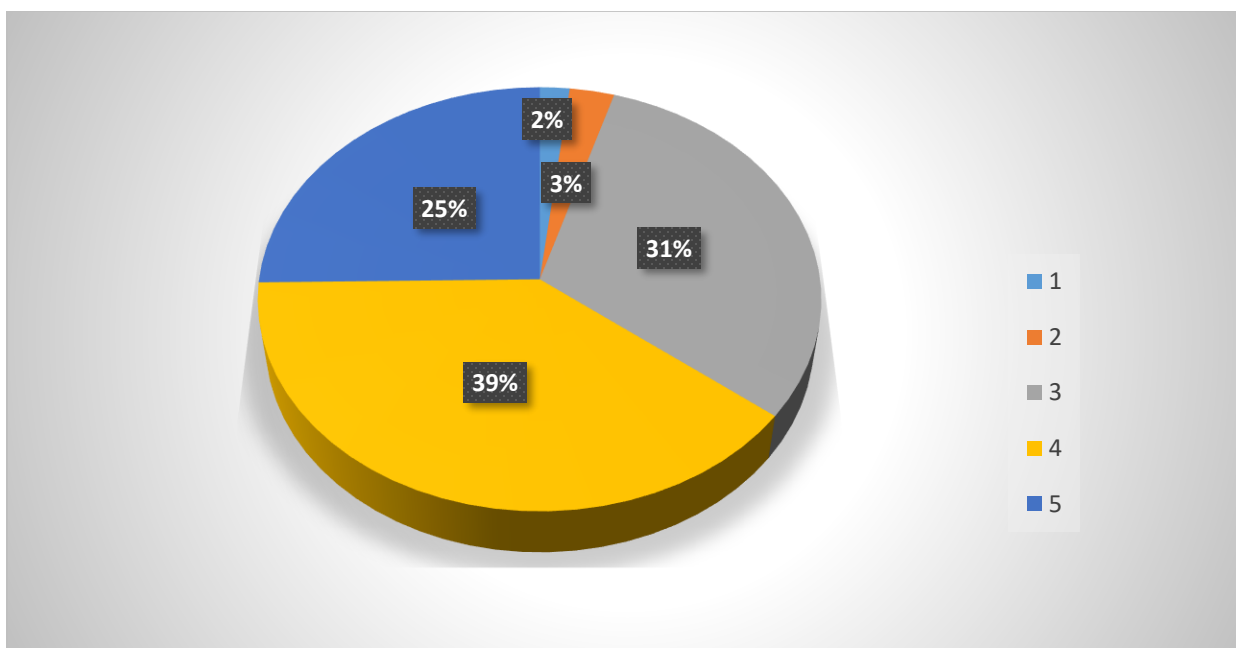
Con respecto a las preguntas de contenido de la encuesta que evalúan la dinámica y la calidad de la educación, y que fundamentan esta investigación, los resultados de estos se resumen en las figuras de la 3 a la 7.

La Figura 3 muestra cómo, para los educadores encuestados, la calidad de los programas educativos de sus respectivos niveles se podría calificar como alta o medianamente alta, con alrededor de un 95% de los resultados, y muy pocos creen que es muy baja, alrededor del 5% del total de personas que respondieron la pregunta.

La Figura 4 muestra un resultado que contrasta con la pregunta anterior. A los educadores se les consultó acerca del impacto que los programas actuales tienen en la preparación de los estudiantes, para enfrentar los retos sociales que van surgiendo conforme van creciendo e incorporando tanto al mercado laboral como a una vida adulta y un contexto socialmente más amplio. La respuesta del 44% de los encuestados define que la contribución de los programas educativos es medianamente significativa, 39% creen que es alta o muy alta y un 17% perciben que es baja o muy baja.

Figura 3

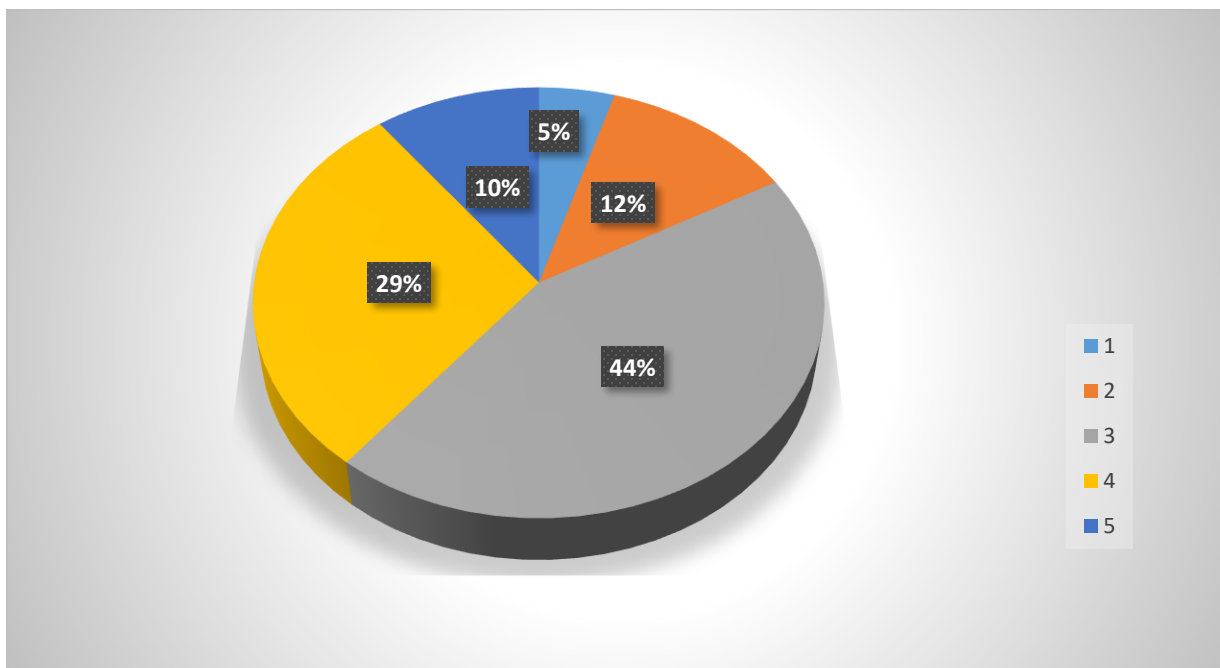
Pregunta: Del 1 al 5, siendo 1 muy baja y 5 muy alta, ¿cómo calificaría usted la calidad de los programas educativos que se imparten en su respectivo nivel?



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los educadores.

Figura 4

Pregunta: Del 1 al 5, siendo 1 el menor impacto y 5 el mayor impacto, ¿qué tanto considera usted que los programas educativos actuales contribuyen al desarrollo de las habilidades que necesita el estudiante para enfrentar los retos actuales en el contexto social costarricense?



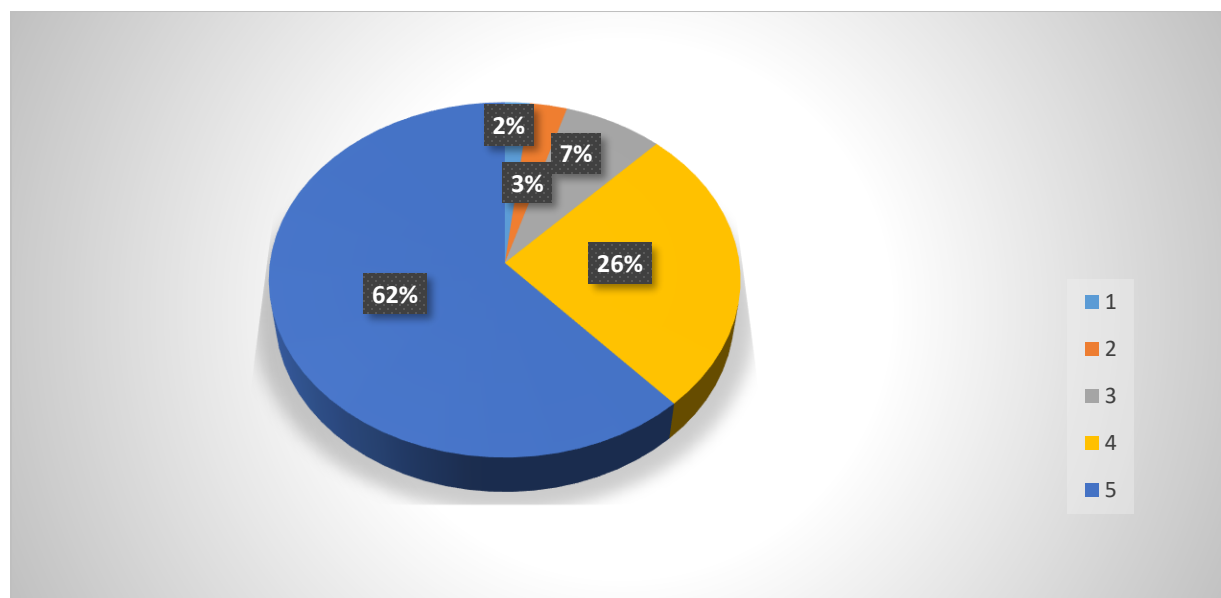
Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los educadores.

Para Costa Rica, uno de los principales retos es mantener e incrementar el interés de empresas multinacionales de origen extranjero por invertir en el país, aumentar sus operaciones o transferir procesos que permitan reducir los altos números de desempleo y pobreza. La Figura 5 presenta resultados muy interesantes sobre cómo los educadores concuerdan en el papel clave que juega la educación en cuanto a la inversión extranjera y, por ende, en la situación socioeconómica de los hogares del país.

Un 62% del total de personas que participaron en la encuesta concuerdan en que la educación es primordial en este esquema de atracción de inversión; un 26% percibe que la educación influye mucho en esta materia y solo un 12% cree que juega un papel de moderado a muy bajo.

Figura 5

Pregunta: Del 1 al 5, siendo 1 muy poco y 5 mucho, ¿qué tanto considera usted que influye la oferta académica de un país en la atracción de inversión extranjera y en el desarrollo socioeconómico?



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los educadores.

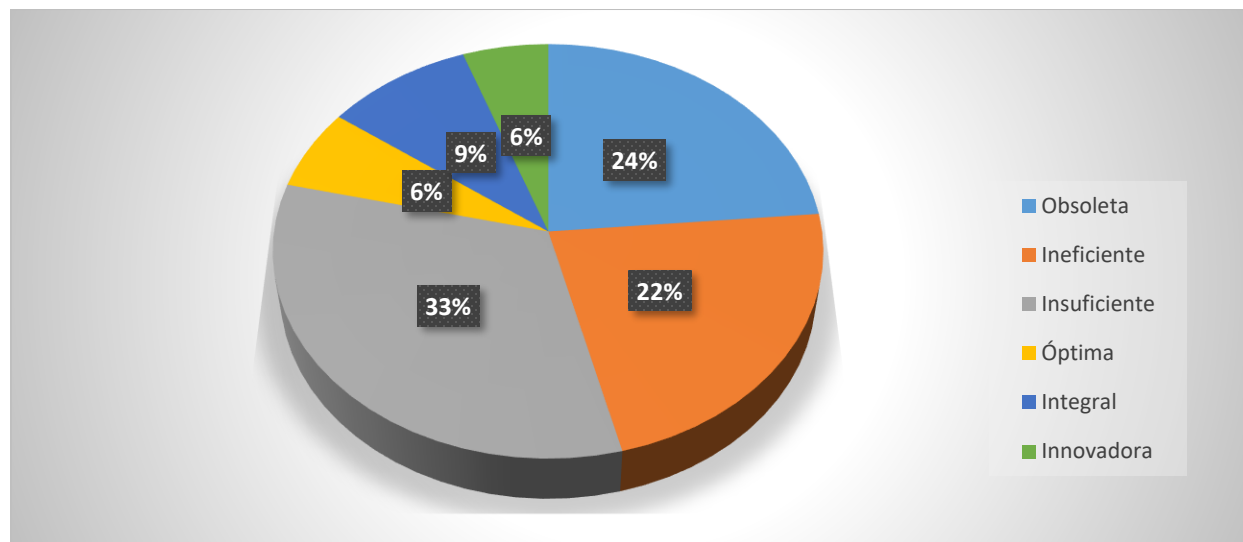
Los resultados expuestos en la Figura 4 parecen estar alineados con las respuestas presentadas en la Figura 6, la cual plantea una serie de adjetivos calificativos que los educadores escogieron entre un total de seis, con el propósito de entender la percepción de modelo educativo costarricense. Una tercera parte de las respuestas totales, 33%, concuerda en definir la educación costarricense actual como insuficiente. Un 24% y 22% califican al modelo educativo como obsoleto e ineficiente, respectivamente, para un total de 79% que se identifica con adjetivos calificativos negativos.

Por otro lado, un 9% de los educadores consideran que el modelo educativo es integral, y un 6% considera que es igual óptimo e innovador. Es contundente cómo la percepción de los profesores se inclina a que tiene que haber una reforma a la educación, tal como está organizada y planteada actualmente.

Los resultados de estas preguntas van de la mano con los puntajes que en años recientes han obtenido en pruebas internacionales, por ejemplo, las pruebas PISA, y en el desempeño de las pruebas nacionales, en este caso, las pruebas FARO, de los estudiantes costarricenses. Pese a que el Ministerio de Educación ha intentado diseñar y mantener sistemas que permitan evaluar a los estudiantes, estos han enfrentado fuertes cuestionamientos de forma y fondo, y los resultados que han obtenido los estudiantes reflejan la baja calidad de la educación impartida.

Figura 6

Adjetivos que describen la situación actual del sistema educativo en Costa Rica.



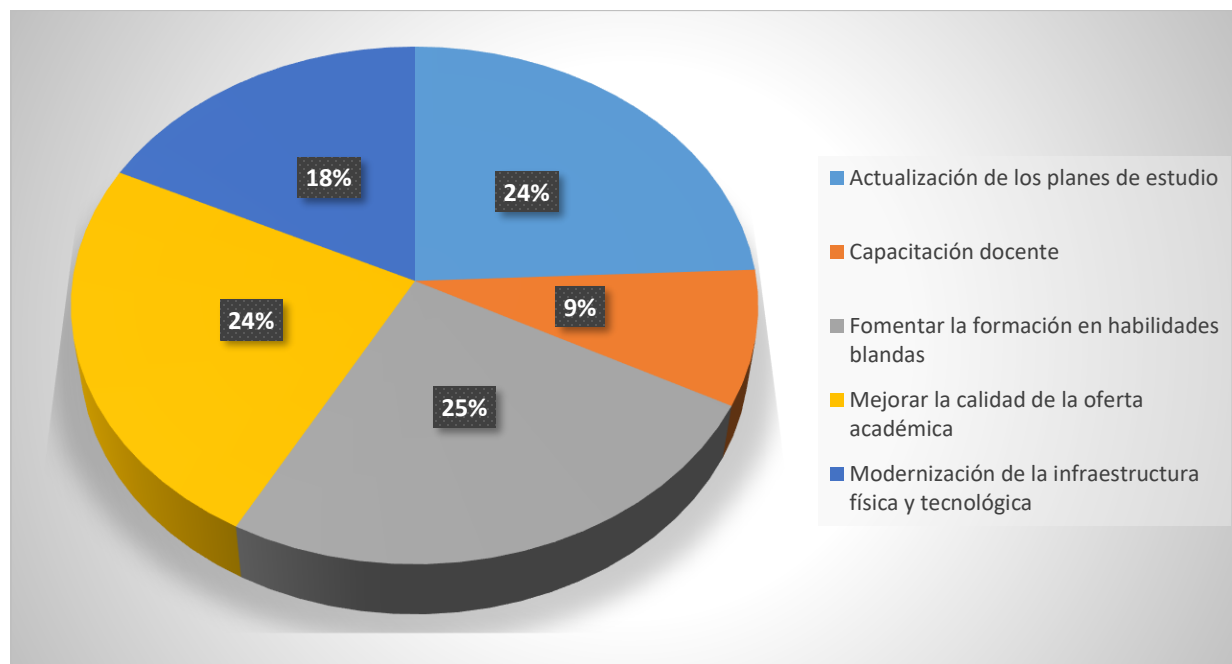
Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los educadores.

La Figura 7, por su parte, revela que los educadores consideran que los tres mayores retos de la educación en Costa Rica para los próximos años, prácticamente en el mismo nivel de importancia con alrededor de 24% de los votos cada uno, son la modernización de la infraestructura física y tecnológica, el enfoque en mejorar la calidad de la oferta académica y el fortalecimiento en formar al grupo estudiantil en habilidades blandas.

Si bien estos retos representan una parte muy pequeña de todos los posibles escenarios de mejora para la educación, son los que, en función del marco teórico, se definieron como los más significativos según el Estado de la Educación en 2019, y esta encuesta valida que, para la población docente, representan más que solo supuestos intangibles, la realidad del modelo educativo costarricense del actual siglo XXI.

Figura 7

Principales retos del sistema educativo costarricense para los próximos años



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los educadores.

Para complementar la investigación, se llevó a cabo una entrevista a una profesional docente, con amplia experiencia en el campo de la educación preescolar; dicha entrevista se adjunta como parte del documento en el Apéndice B. La licenciada en preescolar bilingüe y docente con más de 9 años de experiencia, Poulette Díaz Campos, coincide en que: “se nota esa baja en la calidad de la educación, con niños, por ejemplo, que avanzan en su primaria sin saber leer o escribir de forma correcta, y a futuro ese “tiempo perdido” se reflejará con huecos de aprendizaje que si son importantes para el desarrollo integral de un próximo profesional” (P. Díaz, comunicación personal, 2022), lo cual coincide con la opinión generalizada de los docentes que respondieron la encuesta.

Además, Díaz tiene muy claro que la brecha entre la educación impartida en el sector público y el sector privado: “se ha incrementado por la falta de recursos de diversa índole. Los estudiantes de escuelas privadas, aún con las dificultades de la época, continuaron teniendo acceso a sus clases y un acercamiento con sus docentes, mientras que es sabido, que alumnos de instituciones públicas, se enfrentaron a retos que van desde la imposibilidad de acceder a un dispositivo electrónico con conexión a internet, hasta maestros ausentes que solo enviaban material para trabajar en casa” (P. Díaz, comunicación personal, 2022).

Cuando se le consultó acerca de los principales retos que enfrenta y la educación, Díaz respondió que “se debe dar prioridad a la implementación de programas educativos que formen al estudiante en todas sus áreas, que no se le dé importancia solo a la parte académica, sino que se formen seres integrales, capaces de resolver conflictos, de mostrarse empáticos frente a otros, con posibilidades de planificar y organizar tareas, de trabajar en equipo y tomar decisiones. Siento que

se debe reconocer la importancia de la labor docente, ya que es una profesión muy desprestigiada y que se ve por debajo de muchos otros empleos” (P. Díaz, comunicación personal, 2022), comentario que concuerda con los resultados expuestos en la Figura 7 y que define como prioridad para las instituciones educativas esa formación en habilidades blandas. Al mismo tiempo, indicó que esta formación es necesaria para atraer inversión extranjera, y recomendó que se incluya la formación en funciones ejecutivas, se fomente la creatividad, formación técnica, igualdad de género y conciencia ambiental.

Cuando se le consultó a Díaz acerca de los resultados en las pruebas internacionales PISA, ella atribuye los bajos resultados a: “un estancamiento en la oferta educativa actual, el planteamiento que se tiene en este momento quizá no coincide con los estándares que espera medir una prueba PISA” (P. Díaz, comunicación personal, 2022). Comentó, además, que el fundamento de la educación tradicional corresponde a memorizar para cumplir con los resultados en un examen, pero no para realmente entender o interiorizar el conocimiento y que: “es por eso que se debe abogar por una educación que vuelva al estudiante un ser pensante, crítico, capaz de analizar, inferir, resolver y explicar el porqué de determinada situación” (P. Díaz, comunicación personal, 2022).

Conclusión

Relacionado con la revisión bibliográfica y los resultados, las investigaciones en materia de educación que instituciones como el MEP u organizaciones como la OCDE han llevado a cabo en los últimos años, los resultados de la encuesta que se aplicó a una muestra de 107 docentes de los aproximadamente 65 000 activos en el país valida la opinión de los expertos y refleja que la calidad actual de los programas y de los sistemas no es suficiente para cumplir con los objetivos de desarrollo sostenible, al menos en su formato actual.

Los resultados obtenidos validan los planteamientos teóricos de la investigación. El modelo educativo de Costa Rica está desactualizado, requiere de una reforma urgente para equilibrar la formación académica con el desempeño integral en habilidades sociales. Modernizar la infraestructura física y tecnológica, dotar de los recursos que los educadores necesitan para poder cumplir con su rol, de manera presencial o virtual, y asegurar mediante la comprobación y evaluación adecuada si la calidad de los programas cumple con estándares nacionales e internacionales, marcarán la diferencia en próximos años, con o sin pandemias o emergencias sanitarias.

Si se quiere ser un país que brinde las condiciones necesarias para que una empresa muestre interés en invertir, es necesario incluir en los programas educativos el conocimiento técnico y las funciones ejecutivas de modelos internacionales como la educación dual, que involucra la formación en la clase y la integración temprana a las empresas para adquirir experiencia en la industria, y prepara a los estudiantes de manera más integral para enfrentar los retos ya como parte de la fuerza laboral.

La oferta académica nacional, tomando en cuenta la historia que tiene Costa Rica como un país que invierte muchos recursos en educación, requiere de retomar el rumbo como corazón del crecimiento y desarrollo social e impulsar la economía mediante la reducción de los índices de

desempleo y de empleo informal. El conocimiento es la llave del progreso y el país necesita retomar el liderazgo en la región en cuanto al desempeño del sistema educativo y mejorar su imagen en la región.

Recomendaciones

Dedicar un espacio en la agenda nacional para comprender las necesidades de las empresas, a través de organismos gubernamentales como CINDE o la Cámara de Industrias, y analizar los resultados con el propósito de actualizar los programas de los colegios, colegios técnicos profesionales, oferta de carreras universitarias y complementos en la educación en las primeras etapas del preescolar y primaria, permitirán obtener un programa educativo cuya oferta favorezca el desarrollo de la población en función de las necesidades de la industria.

Un modelo que mundialmente ha funcionado en países como Alemania y Francia corresponde a la incorporación de los estudiantes en las empresas para complementar su formación, más conocida como Educación Dual. En Costa Rica, para el momento en que fue llevada a cabo esta investigación, el gobierno inició un programa de educación dual, en colaboración con la empresa multinacional Intel, la cual tiene más de 25 años en el país, y el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA). El programa cuenta con varios años de preparación entre Intel y el INA, y es para 2022 que se da inicio con el primer grupo de 12 jóvenes, bajo el marco de la Ley de Formación Dual. Como parte de esta investigación, se recomienda impulsar programas como el de la educación dual e involucrar a más empresas del sector de carreras STEM (siglas en inglés para ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas), lo cual favorecerá en el desarrollo de las capacidades del estudiante y permitirá al país aumentar su competitividad en el sector, impactando positivamente en la calidad de la oferta académica y la formación de mano de obra calificada.

Es necesario que las autoridades responsables de la educación en el país se tomen el tiempo para comprender el modelo de funcionamiento de países como Chile o Uruguay, que han avanzado progresivamente a lo largo de los últimos años para mejorar el desempeño de los modelos educativos, además de aumentar el financiamiento, aumentar la calidad. Es una premisa de la gestión de la calidad que lo que no se mide no se puede pretender mejorar, y en función de ello, conocer el lugar que tiene el país en la región y aspirar a imitar las mejores prácticas no puede quedar de lado.

En medio de una crisis sanitaria, los retos del sistema educativo tradicional se ven incrementados con la necesidad de implementar programas y llevar la clase a los hogares de los estudiantes. Por lo tanto, es pertinente generar un plan de acción para la atención de las clases virtuales, crear mecanismos de comunicación más eficientes para llegar a los hogares menos favorecidos socialmente y no perjudicar al estudiante en caso de que se requiera impartir las lecciones mediante esta modalidad. Indiferentemente de que la pandemia en algún momento llegue a su fin, la modalidad virtual o híbrida puede no acabar con ella, y podría convertirse en una alternativa para llegar a las poblaciones geográficamente más alejadas o en función de la necesidad.

A pesar de los resultados de la encuesta en la pregunta 7, resumidos en la Figura 7, con respecto al tema de la capacitación docente, se recomienda profundizar en los efectos de la pandemia del COVID-19 y más específicamente de la virtualidad impuesta por la crisis sanitaria

en el periodo comprendido entre 2020 y 2022, en la autopercepción y el desempeño del grupo docente el país. Parece no ser tan obvio el esfuerzo que los educadores tuvieron que realizar, la mayoría de ellos con recursos limitados y poco conocimiento en herramientas tecnológicas, para el resto de la población del país y en general del mundo. Con el fin de entender este fenómeno y dado que no es el alcance de los objetivos de esta investigación, se recomienda llevar a cabo un estudio que lo caracterice y concluya, desde una perspectiva psicológica, la situación actual de los educadores del país, así como cuáles sistemas fortalecer en el sistema educativo, y con cuáles herramientas dotar al cuerpo docente para permitirle reaccionar ante futuros retos.

Referencias

- Ministerio de Economía, Industria y Comercio de Costa Rica. (2020). *Política Nacional de Empresariedad 2030, Administración Alvarado Quesada 2018-2022*. <https://repositorio-snp.mideplan.go.cr/handle/123456789/51>
- Programa Estado de la Nación. (2021). *Octavo Estado de la Educación 2021*. https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf
- Hernández, C, Fernández, R. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica. (2021). *ENAHO. 2021. Nivel de pobreza por LP según características de los hogares y las personas, julio 2020 y julio 2021*. <https://www.inec.cr/pobreza-y-desigualdad/pobreza-por-linea-de-ingreso>
- Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. (2020). *La educación privada en Costa Rica. Algunos comentarios*. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/documentos/educ-privada-comentarios.pdf>
- Oficina de Planificación de la Educación Superior. (2019). *Desafíos de la Educación en Costa Rica y Aportes de las Universidades Públicas*. CONARE. https://www.conare.ac.cr/images/docs/transparencia/datos_abiertos/AF_Desafios_educacion_CR_aportes_universidades_publicas.pdf
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2017). *Educación en Costa Rica. Aspectos Generales*. <https://www.rectoria.ucr.ac.cr/site/wp-content/uploads/2017/08/aspectos-destacados-2017.pdf>

Anexo A. Encuesta realizada a los educadores

Evaluación de la oferta académica en Costa Rica

El propósito de este sondeo es comprender la perspectiva de docentes de diferentes niveles acerca de la calidad e importancia de la oferta académica en el país.

1. De las siguientes opciones, indique el nivel académico que usted imparte como docente. *

- Educación Preescolar
- Educación Primaria
- Educación Secundaria
- Educación Superior o Universitaria

2. Indique si es educador del sector público o del sector privado *

- Sector público
- Sector privado

3. Del 1 al 5, siendo 1 muy baja y 5 muy alta, ¿Cómo calificaría usted la calidad de los programas educativos que se imparten en su respectivo nivel? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4. Del 1 al 5, siendo 1 el menor impacto y 5 el mayor impacto, ¿Qué tanto considera usted que los programas educativos actuales contribuyen al desarrollo de las habilidades que necesita el estudiante para enfrentar los retos actuales en el contexto social costarricense? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

5. Del 1 al 5, siendo el 1 muy poco y 5 mucho, ¿Qué tan importante considera usted que es incluir el desarrollo de funciones ejecutivas (planificación, toma de decisiones, establecimiento de metas y monitorización) en el sistema educativo desde edades tempranas? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

6. Del 1 al 5, siendo 1 muy poco y 5 mucho, ¿Qué tanto considera usted que influye la oferta académica de un país en la atracción de inversión extranjera y en el desarrollo socioeconómico? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

8. De las siguientes opciones, marque la que usted considere que representa el mayor reto del sistema educativo para los próximos años. *

- Capacitación docente
- Actualización de los planes de estudio
- Mejorar la calidad de la oferta académica
- Fomentar la formación en habilidades blandas
- Modernización de la infraestructura física y tecnológica

Apéndice B. Entrevista realizada a Poulette Díaz Campos, docente del nivel de preescolar.

1. ¿Cuál es el nivel académico que usted imparte como docente y cuál definiría que es la importancia del mismo en el sistema educativo costarricense?

Educación preescolar. La educación preescolar sienta las bases para el desarrollo adecuado e integral de todo ser humano. Es una etapa donde se aprenden diferentes destrezas y habilidades para la vida; implica la interiorización de los hábitos y valores que el estudiante pondrá en práctica en diversas áreas. Es un período donde el ser humano es ampliamente receptivo al aprendizaje, donde son las experiencias una herramienta para conocer y explorar el mundo en que vivimos. En la edad preescolar los niños son seres activos, curiosos y llenos de cuestionamientos, se muestran interesados en conocer lo que tienen alrededor y la razón de sus descubrimientos. Se da entonces un aprendizaje a nivel cognitivo, motriz y emocional.

2. En su opinión como profesional en educación, ¿cuál es su valoración general de la calidad de la educación en Costa Rica en los últimos años, tanto en el sector público como en el privado?

Creo que existe una amplia brecha entre la educación pública y privada, misma que ocurre desde antes de la pandemia, y que se ha incrementado por la falta de recursos de diversa índole. Los estudiantes de escuelas privadas, aún con las dificultades de la época, continuaron teniendo acceso a sus clases y un acercamiento con sus docentes, mientras que es sabido, que alumnos de instituciones públicas, se enfrentaron a retos que van desde la imposibilidad de acceder a un dispositivo electrónico con conexión a internet, hasta maestros ausentes que solo enviaban material para trabajar en casa, esto sin tomar en cuenta las dificultades o necesidades particulares de cada estudiante. Desde ya se nota esa baja en la calidad de la educación, con niños, por ejemplo, que avanzan en su primaria sin saber leer o escribir de forma correcta, y a futuro ese "tiempo perdido" se reflejará con huecos de aprendizaje que si son importantes para el desarrollo integral de un próximo profesional.

3. En relación con la pregunta anterior, ¿Cuáles medidas tienen que tomar el gobierno y las instituciones educativas para revertir los efectos negativos provocados por la deficiente educación que han recibido los estudiantes en todos los niveles?

Yo considero que se debe dar prioridad a la implementación de programas educativos que formen al estudiante en todas sus áreas, que no se le dé importancia solo a la parte académica, sino que se formen seres integrales, capaces de resolver conflictos, de mostrarse empáticos frente a otros, con posibilidades de planificar y organizar tareas, de trabajar en equipo y tomar decisiones. Siento que se debe reconocer la importancia de la labor docente, ya que es una profesión muy desprestigiada y que se ve por debajo de muchos otros empleos. Permitir que esos docentes comprometidos con la educación decidan que es lo mejor para implementar en una institución, y que no sean personas que quizá no están al tanto de la situación educativa, las que tomen acuerdos. Es indispensable la capacitación de los maestros en temas actuales y que realmente ocurren; por ejemplo, la formación de estudiantes con competencias blandas y capaces

de implementar funciones ejecutivas frente a distintas situaciones, o bien, cómo prevenir el acoso escolar, una triste realidad que enfrentan muchos niños y adolescentes a quienes les toca vivir en ambientes convulsos y muchas veces en soledad. Es importante que se dé oportunidad al cambio, brindar los recursos a los docentes para que puedan desarrollar lecciones creativas, innovadoras, activas, donde sea el estudiante el verdadero generador del conocimiento, dejando atrás la concepción del maestro como centro del saber. El ideal sería poder destinar una mayor cantidad de recurso económico a la educación, de modo que todos los alumnos tengan acceso a infraestructura de calidad y recursos tecnológicos adecuados. Creo que el gobierno debe permanecer pendiente de los sectores en condición de pobreza, pues muchas de estas personas permanecen sin estudiar, ya que no cuentan con los recursos necesarios para asistir a una escuela/colegio y formarse adecuadamente. Sabemos que esto luego desencadena otros conflictos sociales ya conocidos (Delincuencia, prostitución...). Costa Rica tiene mucho que mejorar en materia de educación si a futuro queremos un país con profesionales íntegros, y que incluso, sean capaces de exponer nuestros logros y avances a nivel internacional.

4. En los últimos años, la educación se ha visto afectada de manera muy negativa por interrupciones en los ciclos lectivos por huelgas, y más recientemente por los efectos de la pandemia por el COVID-19, ¿cuáles son las implicaciones a corto, mediano y largo plazo para los estudiantes y en general para la sociedad costarricense?

1. La desigualdad en el acceso a dispositivos tecnológicos con conexión a internet, limitó mucho el aprovechamiento de las lecciones, dejando inconclusos temas, conceptos y destrezas que debieron adquirirse en los diferentes niveles. 2. Muchos estudiantes durante la época de educación a distancia tampoco tuvieron posibilidad de recibir alimentación, clases de repaso, tutorías, o atención emocional de acuerdo con sus necesidades. 3. Estrés y afectaciones en salud mental. 4. Pérdida de rutinas y olvido de contenidos. 5. Desinterés en asistir a clases. Muchos estudiantes abandonaron las aulas posterior a huelgas/pandemia. 6. Problemas sociales, a largo plazo, mencionados en la respuesta anterior.

5. Adicional a la oferta educativa académica tradicional, ¿cuáles temas incluiría usted en las mallas curriculares, que considere podrían fomentar el interés de las empresas extranjeras para invertir en traer operaciones al país por su talento humano integral?

-Competencias blandas (Adaptabilidad, trabajo en equipo, empatía, solución de problemas...). -Funciones ejecutivas (Planificación, flexibilidad, organización...). -Explotar la creatividad y el talento dentro de las aulas. Permitir al estudiante mostrarse tal cual es, con sus habilidades y dificultades. -Competencias para la vida en general y profesional (Formación técnica). -Igualdad de género. Mismas oportunidades para hombres y para mujeres. -Educación ambiental.

6. ¿A qué atribuiría usted que los resultados en pruebas internacionales, por ejemplo las pruebas PISA, coloquen a Costa Rica por debajo del promedio de los países que componen la OCDE, a pesar de tener estar por encima de ellos en cobertura geográfica e inversión?

Lo atribuyo a un estancamiento en la oferta educativa actual, el planteamiento que se tiene en este momento quizá no coincide con los estándares que espera medir una prueba PISA. Considero que muchas veces las lecciones se basan en solo la adquisición de conocimiento de memoria, y no en el verdadero entendimiento de los temas o conceptos. Se aprende un tema para una prueba o examen y queda en el olvido. Es por eso que se debe abogar por una educación que vuelva al estudiante un ser pensante, crítico, capaz de analizar, inferir, resolver y explicar el por qué de determinada situación.

Apéndice C. Carta de revisión filológica

San José, 25 de marzo de 2022

Señores(as):

Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

Estimados señores(as):

Yo, María Fernanda Sanabria Coto, cédula de identidad 114290780, bachiller en Filología española graduada en la Universidad de Costa Rica, perteneciente a la Asociación Costarricense de Filólogos (ACFIL), carné 225 y al Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes de Costa Rica (COLYPRO), código 75402, hago constar que he revisado el documento titulado:

¿Cómo mejorar la oferta educativa vigente en el país, desde la etapa preescolar hasta la universitaria, para favorecer la calidad de vida y el nivel económico de la población costarricense?

Dicho documento fue elaborado por Erick Arce Herrera, cédula de identidad 115100566, con el fin de optar al grado de Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Gerencia de Operaciones. He revisado y corregido aspectos tales como construcción de párrafos, vicios del lenguaje trasladados a lo escrito, ortografía, puntuación y otros relacionados con el campo filológico.

Atentamente,

Fernanda S. Coto.



María Fernanda Sanabria Coto
Asociación Costarricense de Filólogos. Carné nro. 225
Colypro. Código 75402
fernanda.sanabria@filologos.cr
Teléfono: +506 6022 9569

MARIA
FERNANDA
SANABRIA
COTO (FIRMA)

Firmado digitalmente
por MARIA FERNANDA
SANABRIA COTO
(FIRMA)
Motivo: Carta de
revisión filológica
Fecha: 2022.03.25
10:59:26 -06'00'